

Số: /KL-SGDĐT

Đắk Nông, ngày tháng 8 năm 2022

KẾT LUẬN THANH TRA
Về việc thanh tra công tác chấm thi
Kỳ thi tốt nghiệp trung học phổ thông năm 2022 tỉnh Đắk Nông

Thực hiện Quyết định thanh tra số 810/QĐ-SGDĐT ngày 04/7/2022 của Giám đốc Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) về việc thành lập Đoàn thanh tra công tác chấm thi Kỳ thi tốt nghiệp trung học phổ thông (TN THPT) năm 2022, từ ngày 11/7/2022 đến ngày 18/7/2022, Đoàn thanh tra đã tiến hành thanh tra công tác chấm thi Kỳ thi TN THPT năm 2022 tỉnh Đắk Nông.

Xét báo cáo kết quả thanh tra công tác chấm thi Kỳ thi TN THPT năm 2022 tỉnh Đắk Nông ngày 29/7/2022 của Trưởng đoàn thanh tra, Sở Giáo dục và Đào tạo kết luận thanh tra như sau:

I. KHÁI QUÁT CHUNG

Năm 2022, Hội đồng thi (HĐT) TN THPT tỉnh Đắk Nông được tổ chức tại 19 điểm thi với 303 phòng thi, tổng số bài thi các môn cụ thể như sau:

Toán	Văn	KHTN			KHXH			Ngoại ngữ		
		Lý	Hóa	Sinh	Sử	Địa	GDCD	Anh	Trung	Nhật
6733	6733	2358	2359	2206	4444	4431	4082	6383	3	1

II. KẾT QUẢ KIỂM TRA, XÁC MINH

1. Công tác chuẩn bị chấm thi

1.1. Việc tiếp nhận, ban hành văn bản

- Sở GDĐT tỉnh Đắk Nông đã tiếp nhận các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của cấp trên và triển khai thực hiện nghiêm túc; đồng thời, đã ban hành các văn bản để tổ chức thực hiện công tác chấm thi theo quy định, cụ thể: thành phần Ban Làm phách, Ban Chấm thi tự luận, Ban Chấm thi trắc nghiệm đảm bảo đúng theo quy định tại điểm a khoản 1 Điều 25, khoản 1 Điều 26, khoản 1 Điều 28 Quy chế thi. Các Ban đã xây dựng kế hoạch tổ chức chấm thi, trong đó có phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng thành viên.

- Công tác phối hợp với các sở, ban, ngành, đoàn thể, chính quyền địa phương để chuẩn bị cho công tác chấm thi diễn ra nhịp nhàng, có sự phối hợp chặt chẽ đảm bảo cho công tác chấm thi diễn ra an toàn, nghiêm túc, đúng Quy chế thi.

1.2. Việc chuẩn bị nhân sự tham gia công tác chấm thi

- Ban Chấm tự luận gồm 73 người, trong đó: 01 Trưởng ban; 04 Phó

Trưởng ban; 07 ủy viên Tổ chấm kiểm tra; 02 Tổ trưởng Tổ chấm; 50 ủy viên chấm thi; 05 công an; 01 y tế; 03 phục vụ và bảo vệ.

- Ban Chấm trắc nghiệm gồm 22 người, trong đó: 01 Trưởng ban; 03 Phó Trưởng ban; 04 ủy viên Tổ chấm; 04 ủy viên Tổ thư ký; 02 ủy viên Tổ giám sát; 03 công an; 01 y tế; 02 phục vụ.

- Ban Thư ký gồm 14 người, trong đó: 01 Trưởng ban; 01 Phó Trưởng ban; 12 ủy viên.

- Ban Làm phách bài thi gồm 16 người, trong đó: 01 Trưởng ban; 01 Phó Trưởng ban; 07 ủy viên; 04 công an bảo vệ; 02 phục vụ.

1.3. Công tác tổ chức quán triệt, phổ biến Quy chế thi và các văn bản hướng dẫn

Sở GDĐT tỉnh Đắk Nông đã tổ chức tập huấn Quy chế thi, các văn bản hướng dẫn và phổ biến nội quy làm việc của các Ban, cụ thể: Chiều ngày 11/7/2022, trưởng các Ban chấm, Thư ký, Thanh tra, Công an đã họp và phổ biến một số nội dung cần lưu ý khi tham gia công tác chấm thi. Sáng ngày 12/7/2022: Ban Chấm bài thi trắc nghiệm đã tổ chức phổ biến Quy chế thi, tập huấn; Ban Chấm bài thi tự luận tổ chức khai mạc chấm thi tự luận, sau đó tổ chức phổ biến Quy chế thi, tập huấn.

1.4. Việc bố trí khu vực làm phách, chấm thi; việc đảm bảo cơ sở vật chất, an ninh, an toàn tại khu vực làm phách, chấm thi

- Khu vực làm phách bài thi tự luận được bố trí tại Nhà khách T79 Tỉnh đội Đắk Nông, được cách ly đặc biệt, che chắn vách ngăn bằng ván, có biển hiệu cấm, bảo đảm công tác cách ly; có thiết bị phòng cháy, chữa cháy, thiết bị phá sóng; có công an bố trí bảo vệ vòng trong và ngoài theo đúng quy định.

- Bố trí khu vực chấm thi đúng theo quy định tại Điều 24 Quy chế thi và khoản 2 Phụ lục V Hướng dẫn số 1523. Bố trí chấm thi tại Trường THPT Chu Văn An, phường Nghĩa Thành, thành phố Gia Nghĩa, tỉnh Đắk Nông, đảm bảo mỗi Ban Chấm thi thực hiện nhiệm vụ tại một khu vực duy nhất, cụ thể:

+ Khu vực chấm bài thi tự luận được bố trí riêng biệt tại dãy nhà 3 tầng của Trường THPT Chu Văn An, gồm: 04 phòng chấm bài thi tự luận, 02 phòng thống nhất điểm bài thi tự luận, 01 phòng chấm kiểm tra bài thi tự luận, 01 phòng làm việc của Thanh tra, 01 phòng bảo quản vật dụng cá nhân của những người tham gia công tác chấm bài thi tự luận, 01 phòng làm việc/trực của Ban Chấm thi tự luận, 01 phòng bảo quản bài thi, bố trí khu vực sát khuẩn phòng chống dịch Covid-19 tại khu vực cầu thang tầng trệt.

+ Khu vực chấm bài thi trắc nghiệm được bố trí riêng biệt tại dãy nhà 02 tầng của Trường THPT Chu Văn An, gồm: 01 phòng dùng để lưu trữ, xử lý và chấm bài thi trắc nghiệm, phòng được lắp camera giám sát; 01 phòng làm việc của Ban Chấm thi trắc nghiệm; bố trí khu vực sát khuẩn phòng chống dịch Covid-19 và thùng để điện thoại và vật dụng cá nhân của những người tham gia công tác chấm bài thi trắc nghiệm tại tầng trệt.

Khu vực chấm bài thi tự luận, khu vực chấm bài thi trắc nghiệm đều được bảo đảm an ninh, an toàn, có phương tiện phòng cháy, chữa cháy; bố trí công an bảo vệ liên tục 24 giờ/ngày. Các nội dung khác đảm bảo đúng Quy chế thi và các văn bản hướng dẫn.

- Sở GDĐT đã bố trí đầy đủ cơ sở vật chất, thiết bị, máy móc, phương tiện kỹ thuật; phương tiện phòng cháy, chữa cháy phục vụ công tác làm phách, chấm thi và công tác bảo đảm an ninh, an toàn khu vực làm phách, khu vực chấm thi; có công an bảo vệ, cán bộ giám sát; thực hiện tốt công tác phòng chống dịch bệnh và dự phòng các tình huống bất thường khác.

2. Công tác làm phách bài thi tự luận

HĐT tỉnh Đắk Nông sử dụng quy trình làm phách 01 vòng; bàn giao các túi bài thi đã làm phách cho Ban Chấm thi tự luận (qua Ban Thư ký) có xe chở đặc chủng, có công an bảo vệ đảm bảo an toàn. Việc bàn giao bài thi, đầu phách đúng quy định, thời gian và Quy chế thi.

3. Công tác chấm thi

3.1. Công tác chấm bài thi tự luận

- Tổng số điểm thi: **19**; tổng số túi bài thi: **191**; tổng số bài thi: **6733**

- Trước khi chấm thi, Trưởng Ban Chấm thi tự luận tổ chức cho những người tham gia công tác chấm thi tự luận đăng ký mẫu chữ ký theo Mẫu số 2 Phụ lục XII Hướng dẫn số 1523; danh sách đăng ký mẫu chữ ký được đóng túi và niêm phong, lưu trữ theo quy định.

- Việc giao, nhận bài thi đã làm phách (*Ban Chấm thi tự luận đã tiếp nhận thùng đựng các túi bài thi từ Ban Thư ký HĐT trong tình trạng còn nguyên niêm phong vào lúc 10h30 phút ngày 12/7/2022 và thực hiện bảo quản bài thi an toàn tuyệt đối, đúng theo quy định*), phiếu chấm giữa Ban Thư ký HĐT với Trưởng môn chấm thi; việc quán triệt của Trưởng môn đối với Tổ trưởng tổ chấm, cán bộ chấm thi (CBChT) về Quy chế thi, thảo luận Hướng dẫn chấm, chấm chung (*tổ chức chấm chung 10 bài thi tự luận*) được thực hiện theo đúng quy định tại điểm b, c khoản 1 Điều 27 Quy chế thi và Hướng dẫn số 1523.

- Thực hiện việc bốc thăm bằng phiếu để giao túi bài thi cho CBChT đúng theo quy định tại khoản 1 Điều 27 Quy chế thi. Bố trí CBChT chấm thi lần thứ nhất và CBChT chấm lần thứ hai ở 02 phòng chấm khác nhau; việc thực hiện quy trình chấm thi 02 vòng độc lập theo quy định tại khoản 2, 3 Điều 27 Quy chế thi và điểm 2.3 khoản 2 Phụ lục V Hướng dẫn số 1523.

- Thực hiện việc thống nhất điểm bài thi đúng theo quy định tại khoản 4 Điều 27 Quy chế thi và điểm 2.3 khoản 2 Phụ lục V Hướng dẫn số 1523.

- Việc chấm kiểm tra bài thi tự luận: Tổ chấm kiểm tra gồm 01 Phó trưởng Ban Chấm thi tự luận kiêm Tổ trưởng chấm kiểm tra và 07 ủy viên. Tổ trưởng Tổ Chấm kiểm tra đã xây dựng phương án Chấm kiểm tra bảo đảm các yêu cầu tại Điều 30 Quy chế thi và báo cáo Trưởng ban Chấm thi tự luận trình

Chủ tịch HĐT phê duyệt và triển khai thực hiện; phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng thành viên; tổ chức nghiên cứu, thảo luận đáp án, biểu điểm cùng với các Tổ Chấm thi. Lãnh đạo Ban Chấm thi tự luận đã lựa chọn ngẫu nhiên một số bài đã chấm chuyên Ban Thư ký HĐT tập hợp để giao cho Tổ Chấm kiểm tra thực hiện chấm kiểm tra các bài thi này. Ban Thư ký HĐT bàn giao các túi bài thi, bài thi, Phiếu chấm theo yêu cầu Tổ Chấm kiểm tra. Cuối mỗi buổi chấm, Tổ Chấm kiểm tra bàn giao các túi bài thi, bài thi, Phiếu chấm cho Ban Thư ký HĐT để bảo quản lưu giữ. Tổ Chấm kiểm tra đã thực hiện chấm kiểm tra theo quy định; tổng số bài chấm kiểm tra là **534/6733** bài, tỷ lệ **7,93%**.

- Việc nhập điểm đối với bài thi tự luận:

+ Tổ nhập điểm là thành viên của Ban Thư ký thực hiện nhiệm vụ có sự chứng kiến, giám sát của thanh tra và công an. Điểm bài thi được nhập vào hệ thống bởi 02 tổ độc lập, mỗi tổ gồm có 03 thành viên làm việc độc lập và bố trí làm việc tại hai khu vực độc lập trong phòng lưu giữ bài thi.

+ Tổ nhập điểm thực hiện nhập điểm bài thi tự luận theo hai vòng độc lập bảo đảm mỗi vòng do một nhóm khác nhau thực hiện; sử dụng phần mềm hỗ trợ chấm và nhập điểm do Bộ GDĐT cung cấp và thực hiện đúng các hướng dẫn sử dụng phần mềm theo quy định.

+ Mỗi tổ nhập điểm khi thực hiện nhập điểm đều có 01 thanh tra chứng kiến quá trình nhập điểm.

+ Quy trình nhập điểm đảm bảo thực hiện đúng theo quy định tại khoản 5 điều 27 Quy chế thi và khoản 5 Phụ lục V Hướng dẫn số 1523.

- Việc khớp phách bài thi, đối sánh kết quả đảm bảo đúng theo quy định tại Quy chế thi và Hướng dẫn số 1523.

3.2. Công tác chấm bài thi trắc nghiệm

- Tổng số điểm thi: **19**; tổng số túi bài thi môn Toán: **295**; tổng số túi bài thi bài thi tổ hợp KHTN: **107**; tổng số túi bài thi bài thi tổ hợp KHXH: **195**; tổng số túi bài thi môn Ngoại ngữ: **286**.

- Giao, nhận bài thi từ HĐT; vận chuyển, bàn giao, bảo quản bài thi: Ban Chấm thi trắc nghiệm đã tiếp nhận thùng đựng các túi bài thi từ Ban Thư ký HĐT trong tình trạng còn nguyên niêm phong và thực hiện bảo quản bài thi tuyệt đối an toàn, đúng theo quy định tại Điều 24 Quy chế thi và các văn bản có liên quan.

- Đăng ký mẫu chữ ký, đóng túi và niêm phong Danh sách mẫu chữ ký của CBChT: Đã đăng ký mẫu chữ ký, đóng túi và niêm phong Danh sách mẫu chữ ký của CBChT theo quy định tại khoản 2.2 Phụ lục V Hướng dẫn số 1523.

- Giao nhận bài thi, bảo quản bài thi tại phòng chấm bài thi trắc nghiệm; việc đóng mở niêm phong phòng, tủ chứa bài thi: Đảm bảo tuyệt đối an toàn, đúng quy định.

- Kiểm tra niêm phong và đối sánh chữ ký trên bì đựng Phiếu TLTN và chữ ký mẫu của CBCT: Thực hiện đúng theo quy định tại tiết 2.4.5 điểm 2.4 khoản 2 Phụ lục V Hướng dẫn số 1523.

- Quét Phiếu TLTN: Đã thực thực hiện theo từng phòng thi; cắt miệng túi bài thi; kiểm đếm Phiếu TLTN, đối chiếu với số Phiếu TLTN ghi trên túi bài thi và Phiếu thu bài thi; chuyển Phiếu TLTN cho cán bộ kỹ thuật nạp vào máy quét; kiểm đếm, đóng lại túi và niêm phong theo quy định tại tiết 2.4.5 điểm 2.4 khoản 2 Phụ lục V Hướng dẫn số 1523.

- Sau khi quét xong toàn bộ các bài thi của HĐT, Ban Chấm thi trắc nghiệm đã xuất dữ liệu báo cáo đĩa CD0 trên máy chủ; ghi đĩa, niêm phong, bàn giao cho Chủ tịch HĐT lưu trữ, gửi về Bộ GDĐT theo quy định tại điểm d khoản 2 Điều 29 Quy chế thi trước khi tiến hành Đọc ảnh.

- Đọc ảnh (xử lý ảnh): Sau khi thực hiện nhận dạng ảnh của các bài thi; Ban Chấm thi trắc nghiệm đã xuất dữ liệu báo cáo đĩa CD1 trên máy chủ; ghi đĩa, niêm phong, bàn giao cho Chủ tịch HĐT lưu trữ, gửi về Bộ GDĐT theo quy định tại điểm d khoản 2 Điều 29 Quy chế thi trước khi tiến hành Sửa lỗi bài thi.

- Sửa lỗi bài thi: Đã sửa lỗi liên quan đến số báo danh và mã đề thi, các môn thi thành phần trong bài thi tổ hợp; sửa lỗi phần bài làm của thí sinh; xuất dữ liệu báo cáo và in biên bản sửa lỗi.

* Trong quá trình thực hiện xử lý CD1 phân xử lý số báo danh, mã đề, Ban Chấm thi trắc nghiệm đã phát hiện 03 trường hợp trùng mã đề; cụ thể: Điểm thi số 02-Trường THPT Gia Nghĩa, phòng thi số 022, số báo danh 000531 và số báo danh 000523 trùng mã đề 420 môn Tiếng Anh; Điểm thi số 07-Trường THPT Đắk Mil, phòng thi số 0114, số báo danh 002602 và số báo danh 002615 trùng mã đề 112 ở môn Toán; Điểm thi số 10-Trường THPT Phan Bội Châu, phòng thi số 0170, số báo danh 003927 và số báo danh 003942 trùng mã đề 112 ở môn Toán.

Chủ tịch HĐT đã triệu tập học sinh, Cán bộ coi thi số 1, số 2; Thư ký Điểm thi, Trưởng Điểm thi để xác nhận lại mã đề. Sau khi liên hệ với thí sinh cung cấp mã đề thi cá nhân, Trưởng Điểm thi, các Cán bộ coi thi, HĐT đã xử lý và thống nhất dùng mã đề thi của thí sinh cung cấp để chấm bài thi.

* Trong quá trình xử lý bài thi, vào lúc 13 giờ 30 phút ngày 16/7/2022 Ban Chấm thi trắc nghiệm đề xuất lùi tiến trình, quét lại lô chấm 297 môn Toán Điểm thi số 19-Trường THPT Phan Đình Phùng có 03 bài thi cần kiểm sửa, 02 bài đã kiểm sửa bình thường, 01 bài thi số câu nghi vấn cần kiểm sửa là 01.

Sau khi lùi tiến trình xuất CD0, Ban Chấm thi trắc nghiệm đã tiến hành xuất CD1 nhưng chưa thực hiện chức năng nhận dạng ảnh quét Ban Chấm thi trắc nghiệm đề nghị Bộ GDĐT xin lùi tiến trình lần 02 vào lúc 16 giờ 00 phút ngày 16/7/2022.

* Sau khi hoàn thành việc sửa lỗi bài thi Ban Chấm thi trắc nghiệm đã xuất dữ liệu báo cáo đĩa CD2 trên máy chủ; ghi đĩa, niêm phong, bàn giao cho

Chủ tịch HĐT lưu trữ, gửi về Bộ GDĐT theo quy định tại điểm d khoản 2 Điều 29 Quy chế thi trước khi thực hiện Chấm điểm bài thi. In biên bản sửa lỗi, cán bộ xử lý và các bên có liên quan ký xác nhận.

- Chấm điểm bài thi: Sau khi nhận được đĩa CD đáp án từ Bộ GDĐT, Ban Chấm thi trắc nghiệm đã mở niêm phong và nạp dữ liệu từ đĩa CD chứa đáp án nhận từ Bộ GDĐT vào phần mềm, so sánh tên của từng bài thi trong tệp tin đáp án được nhập với từng bài thi được lựa chọn để đảm bảo chắc chắn trùng nhau, khi trùng khớp tiến hành lưu dữ liệu đáp án của bài thi đó vào phần mềm. Đảm bảo nhập đáp án cho tất cả các bài thi được khai báo trên hệ thống; thực hiện chức năng chấm điểm của phần mềm Chấm thi trắc nghiệm để chấm điểm cho tất cả các bài thi; sau khi chấm xong, Ban Chấm thi trắc nghiệm đã xuất dữ liệu báo cáo đĩa CD3 trên máy chủ; ghi đĩa, niêm phong, bàn giao cho Chủ tịch HĐT lưu trữ, gửi về Bộ GDĐT theo quy định tại điểm d khoản 2 Điều 29 Quy chế thi.

- Sau khi kết thúc quá trình chấm thi, Ban Chấm thi trắc nghiệm đã thực hiện việc bàn giao sau khi chấm thi theo quy định tại tiết 2.4.6 điểm 2.4 khoản 2 Phụ lục V Hướng dẫn số 1523.

3.3. Việc nhập kết quả chấm thi

Thực hiện việc nhập điểm thi bằng Phần mềm Hỗ trợ chấm thi trong Hệ thống QLT do Bộ GDĐT cung cấp theo quy định tại khoản 5 Phụ lục V Hướng dẫn số 1523.

III. KẾT LUẬN

1. Ưu điểm

Hội đồng thi tốt nghiệp trung học phổ thông tỉnh Đắk Nông năm 2022 đã chuẩn bị đầy đủ các điều kiện về nhân sự, cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ công tác chấm thi. Công tác chấm thi diễn ra bình thường, an toàn, nghiêm túc, đúng theo quy định của Quy chế thi và các văn bản hướng dẫn.

2. Tồn tại, hạn chế

- Còn có bài thi trùng mã đề.

- Ban Chấm thi trắc nghiệm đề xuất lùi tiến trình, quét lại lô chấm 297 môn Toán. Sau khi lùi tiến trình xuất CD0, Ban Chấm thi trắc nghiệm đã tiến hành xuất CD1 nhưng chưa thực hiện chức năng nhận dạng ảnh quét, Ban Chấm thi trắc nghiệm đã đề nghị Bộ GDĐT xin lùi tiến trình lần 02 vào lúc 16 giờ 00 phút ngày 16/7/2022.

IV. CÁC BIỆN PHÁP XỬ LÝ THEO THẨM QUYỀN ĐÃ ÁP DỤNG

Các sự việc ghi nhận nêu trên đã được Ban Chấm thi trắc nghiệm lập biên bản có chứng kiến, xác nhận của Trưởng Ban chấm, Tổ trưởng Tổ chấm, Tổ trưởng Tổ giám sát, Tổ trưởng Tổ Thư ký, Thanh tra và Công an. Những hạn chế nêu trên đã được Đoàn kiểm tra của Bộ GDĐT, Đoàn thanh tra của Sở GDĐT tỉnh Đắk Nông kiến nghị trực tiếp với Hội đồng thi, các Ban Chấm thi để

kip thời khắc phục ngay nhằm đảm bảo việc tổ chức công tác chấm thi tại tỉnh Đắk Nông diễn ra an toàn, nghiêm túc, đúng Quy chế thi.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT: Không

Trên đây là Kết luận thanh tra công tác chấm thi Kỳ thi tốt nghiệp trung học phổ thông năm 2022 tỉnh Đắk Nông. Sở Giáo dục và Đào tạo yêu cầu các đơn vị trực thuộc Sở, các Trung tâm Giáo dục nghề nghiệp - Giáo dục thường xuyên và các tổ chức, cá nhân có liên quan triển khai thực hiện nghiêm túc Kết luận thanh tra./.

Nơi nhận:

- Thanh tra Bộ GDĐT;
- Ban Chỉ đạo thi tỉnh Đắk Nông;
- Thanh tra tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố Gia Nghĩa;
- Lãnh đạo Sở;
- Các đơn vị trực thuộc Sở;
- Các Trung tâm GDNN-GDTX;
- Các phòng thuộc Sở;
- Website;
- Lưu: VT, HS, TTr. (H).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phan Thanh Hải