

Số: /SGDDĐT-TTr

Đắk Nông, ngày tháng 8 năm 2021

V/v triển khai thực hiện quy định về
công tác tiếp công dân

Kính gửi:

- Phòng Giáo dục và Đào tạo các huyện, thành phố Gia Nghĩa;
- Các đơn vị trực thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo;
- Các Trung tâm Giáo dục nghề nghiệp - Giáo dục thường xuyên.

Căn cứ Luật Tiếp công dân năm 2013, Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ Quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân, thực hiện Quyết định số 08/QĐ-HĐND ngày 13/8/2021 của Hội đồng nhân dân tỉnh Đắk Nông ban hành Quy chế tiếp công dân của Thường trực Hội đồng nhân dân và đại biểu Hội đồng nhân dân tỉnh Đắk Nông khóa IV, nhiệm kỳ 2021-2026 (Quyết định số 08/QĐ-HĐND), Sở Giáo dục và Đào tạo yêu cầu Thủ trưởng Phòng Giáo dục và Đào tạo các huyện, thành phố Gia Nghĩa, các đơn vị trực thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo, các Trung tâm Giáo dục nghề nghiệp - Giáo dục thường xuyên (*sau đây gọi chung là các đơn vị*) triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Thủ trưởng các đơn vị trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao triển khai Quyết định số 08/QĐ-HĐND đến toàn thể cán bộ quản lý, công chức, viên chức, người lao động, người học và nhân dân trên địa bàn để mọi người biết, thực hiện.

2. Thực hiện đồng bộ, đúng quy định các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; chủ động đề ra những biện pháp tích cực, hiệu quả vào việc hạn chế và ngăn ngừa phát sinh khiếu nại, tố cáo. Kiến toàn đội ngũ cán bộ, người làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đảm bảo đội ngũ có phẩm chất đạo đức tốt, có kiến thức pháp luật, có khả năng hướng dẫn, giải thích, thuyết phục để công dân hiểu và chấp hành đúng pháp luật. Tổ chức tiếp công dân chu đáo, đảm bảo các thủ tục cần thiết, tạo điều kiện thuận lợi cho công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Quan tâm việc giải quyết khiếu kiện ngay từ cơ sở; hạn chế tình trạng khiếu kiện vượt cấp, không để phát sinh khiếu kiện đông người, kéo dài, phức tạp.

3. Giao Thanh tra Sở chủ trì, phối hợp với các phòng, ban thuộc Sở, các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu Giám đốc Sở triển khai thực hiện Quyết định số 08/QĐ-HĐND trong toàn Ngành, làm đầu mối theo dõi việc thực hiện, tổng hợp, báo cáo Giám đốc Sở và các cấp có thẩm quyền theo quy định (khi có yêu cầu của cấp có thẩm quyền).

Nhận được Công văn này, Sở Giáo dục và Đào tạo yêu cầu các phòng thuộc Sở, Phòng Giáo dục và Đào tạo các huyện, thành phố Gia Nghĩa, các đơn vị trực thuộc Sở, các Trung tâm Giáo dục nghề nghiệp - Giáo dục thường xuyên triển khai thực hiện nghiêm túc./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc;
- Các PGĐ: Phan Thanh Hải, Trần Sĩ Thành;
- Các phòng thuộc Sở;
- Website Sở GDĐT;
- Lưu: VT, TTr.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phan Thanh Hải