

Số: /BC-SGDĐT

Đắk Nông, ngày

## **BÁO CÁO**

### **Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trong 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2021**

Thực hiện Kế hoạch số 177/KH-UBND ngày 06/4/2021 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện các nội dung trình tại Kỳ họp thứ 02, Hội đồng nhân dân tỉnh khóa IV; Công văn số 377/TTr-P2 ngày 28/4/2021 của Thanh tra tỉnh về việc báo cáo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ Kỳ họp thứ 02, Hội đồng nhân dân tỉnh khóa IV; Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) báo cáo kết quả thực hiện công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trong 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2021 như sau:

#### **I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THU, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

##### **1. Công tác tiếp công dân**

a) Kết quả tiếp công dân (tiếp thường xuyên, định kỳ và đột xuất):

- Lãnh đạo Sở GDĐT tiếp công dân: **0**

- Thanh tra Sở GDĐT tiếp công dân: **01** lượt/**01** người (*tiếp nhận phản ánh của công dân qua số điện thoại đường dây nóng của Sở GDĐT*).

- Số vụ việc cũ: **0**

- Số vụ việc mới phát sinh: **01**

- Số đoàn đông người: **0**

b) Nội dung tiếp công dân:

- Số vụ việc khiếu nại: **0**

- Số vụ việc tố cáo: **0**

- Nội dung tiếp công dân: Ông Trần Văn Bảo, là phụ huynh học sinh của Trường Tiểu học Nguyễn Viết Xuân, xã Nhân Cơ, huyện Đắk R'lấp, tỉnh Đắk Nông; số điện thoại: 0973.49.06.75 phản ánh Trường Tiểu học Nguyễn Viết Xuân để xảy ra sai phạm trong việc thu, quản lý các khoản đóng góp của phụ huynh học sinh.

*Sở GDĐT đã chuyển nội dung phản ánh trên đến Phòng GDĐT huyện Đắk R'lấp để giải quyết.*

c) Kết quả phân loại, xử lý qua tiếp công dân:

- Số vụ việc chưa được giải quyết: **0**

- Số vụ việc đã được giải quyết: **01** (*Phòng GDĐT huyện Đắk R'lấp đã giải quyết phản ánh của ông Trần Văn Bảo và trả lời cho công dân bằng văn bản theo quy định*).

## **2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo**

a) Tiếp nhận:

- Số đơn tiếp nhận trong kỳ: **11**

- Đơn chưa được xử lý kỳ trước chuyển sang: **0**

b) Phân loại đơn:

- Theo loại đơn: Khiếu nại: **02** đơn; tố cáo: **05** đơn; kiến nghị, phản ánh: **04** đơn

- Theo thẩm quyền:

+ Số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GDĐT: **01** đơn tố cáo

+ Đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GDĐT: **10** đơn

- Theo trình tự giải quyết: **11/11** đơn đã được giải quyết

c) Kết quả xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo nhận được:

- Số đơn chuyển đến cơ quan có thẩm quyền: **07** đơn

- Số lượng văn bản đơn đốc việc giải quyết: **0**

- Số đơn trả lại và hướng dẫn công dân gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết: **01** đơn khiếu nại.

- Số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GDĐT: **01** đơn tố cáo.

- Số đơn lưu do trùng lặp, đơn không rõ địa chỉ, không ký tên, đơn mạo danh, nặc danh, không đủ điều kiện xử lý,...: **02** đơn (*01 đơn do công dân đã gửi đơn xin rút khiếu nại, 01 đơn không đủ điều kiện xử lý*).

## **3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền**

a) Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền:

- Tổng số đơn khiếu nại: **0**; vụ việc thuộc thẩm quyền: **0**; số vụ việc đã giải quyết: **0**

- Kết quả giải quyết: **0**

- Việc thi hành quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật: **0**

b) Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền:

- Tổng số đơn tố cáo: **01**; vụ việc thuộc thẩm quyền: **01**; số vụ việc đã giải quyết: **01**

- Kết quả giải quyết: **01** đơn (*đơn không đủ điều kiện để thụ lý giải quyết, Sở GDĐT đã thông báo để công dân biết, thực hiện*).

- Việc thi hành quyết định xử lý tố cáo:

- + Tổng số quyết định phải tổ chức thực hiện: **0**
- + Số quyết định đã thực hiện xong: **0**
- Kết quả thực hiện quyết định xử lý tố cáo: **0**

#### **4. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo**

*Việc thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo được lồng ghép trong các cuộc thanh tra hành chính đối với các đơn vị trực thuộc Sở, cụ thể:*

a) Việc triển khai các cuộc thanh tra:

- Tổng số cuộc thanh tra, kiểm tra: **02** cuộc
- Số đơn vị được thanh tra, kiểm tra trách nhiệm: **02** đơn vị (*Trường THPT Đắk Song và Trường THPT Phan Đình Phùng, huyện Đắk Song*).
- Tổng số cuộc kết thúc thanh tra, kiểm tra trực tiếp tại đơn vị: **02** cuộc
- Đã ban hành kết luận: **02** Kết luận

+ Kết luận thanh tra số 70/KL-SGDĐT ngày 04/02/2021 của Sở GDĐT về việc thanh tra việc thực hiện chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức và người lao động, người học; việc thực hiện đổi mới giáo dục đối với cấp học Trung học phổ thông; trách nhiệm của thủ trưởng cơ sở giáo dục trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, giải quyết tố cáo và phòng, chống tham nhũng tại Trường Trung học phổ thông Đắk Song.

+ Kết luận thanh tra số 75/KL-SGDĐT ngày 09/02/2021 của Sở GDĐT về việc thanh tra việc thực hiện chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức và người lao động, người học; việc thực hiện đổi mới giáo dục đối với cấp học Trung học phổ thông; trách nhiệm của thủ trưởng cơ sở giáo dục trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, giải quyết tố cáo và phòng, chống tham nhũng tại Trường Trung học phổ thông Phan Đình Phùng.

b) Kết quả thanh tra, kiểm tra:

- Số đơn vị có vi phạm/số đơn vị được thanh tra, kiểm tra: **0**
- Những vi phạm chủ yếu phát hiện qua thanh tra, kiểm tra: **0**
- Kiến nghị: **0**
- Kết quả thực hiện các kiến nghị: **0**

#### **5. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo**

- Tổng số văn bản (hướng dẫn, chỉ đạo) về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo mới được ban hành: **01** (*Kế hoạch số*

02/KH-SGDĐT ngày 04/01/2021 của Sở GDĐT về việc thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2021).

- Tổng số văn bản (hướng dẫn, chỉ đạo) về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo được sửa đổi, bổ sung: **0**

- Số lớp tập huấn, tuyên truyền, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo được tổ chức: **01** lớp; tổng số người tham gia: **94** người.

## **II. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

### **1. Đánh giá**

**a) Nguyên nhân dẫn đến tình trạng khiếu nại, tố cáo:** Do mâu thuẫn cá nhân giữa cán bộ quản lý với giáo viên, nhân viên, người lao động; mâu thuẫn cá nhân giữa giáo viên tại các cơ sở giáo dục với người dân.

**b) Ưu điểm, tồn tại, hạn chế, khuyết điểm trong thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo**

- **Ưu điểm:** Sở GDĐT đã chấp hành nghiêm túc các quy định của pháp luật hiện hành về tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo, trình tự theo Quy trình ISSO 9001:2015, đảm bảo thời hạn xử lý, kịp thời, đạt chất lượng, không để tồn đọng đơn thư, có mở sổ ghi chép các cuộc tiếp công dân; sổ tiếp nhận đơn thư; sổ nhật ký xử lý và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Các đơn thư không thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GDĐT được chuyển kịp thời tới các cơ quan có thẩm quyền để được xem xét, giải quyết theo quy định.

- **Tồn tại, hạn chế:** Không

**c) Ưu điểm, tồn tại, hạn chế, khuyết điểm trong việc chỉ đạo, điều hành, thực hiện chức năng quản lý nhà nước về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo**

- **Ưu điểm:**

+ Sở GDĐT chấp hành nghiêm túc Luật khiếu nại, Luật tố cáo, Luật tiếp công dân và các Nghị định, Thông tư hướng dẫn trong việc chỉ đạo, điều hành, thực hiện chức năng quản lý nhà nước về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo nên các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được giải quyết kịp thời, thỏa đáng, không để xảy ra tình trạng khiếu kiện kéo dài.

+ Thanh tra Sở GDĐT đã kịp thời nắm bắt, cập nhật thông tin, văn bản hướng dẫn của các cấp có thẩm quyền nhằm phục vụ công tác quản lý nhà nước trong lĩnh vực giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- **Tồn tại, hạn chế:** Không

**d) Đánh giá vai trò của cơ quan thanh tra trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo:** Thanh tra Sở GDĐT đã thực hiện nghiêm túc chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của mình; tham mưu Giám đốc Sở GDĐT về công tác

thanh tra; giải quyết khiếu nại, tố cáo; tiếp công dân; xử lý đơn, thư và tiến hành thanh tra giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

**e) Nguyên nhân những ưu điểm, tồn tại, hạn chế, khuyết điểm và kinh nghiệm rút ra qua tổ chức, chỉ đạo và thực hiện công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo**

- **Nguyên nhân những ưu điểm:** Đội ngũ công chức Thanh tra Sở và cộng tác viên thanh tra giáo dục có năng lực vững vàng, nắm vững Luật khiếu nại, Luật tố cáo, Luật tiếp công dân và các Nghị định, Thông tư hướng dẫn nên việc tham mưu Giám đốc Sở GDĐT trong công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, giải quyết tố cáo, tiếp công dân đảm bảo kịp thời, đúng quy định.

- **Kinh nghiệm rút ra qua tổ chức chỉ đạo và thực hiện công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo:** Tăng cường công tác thanh tra, tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trong toàn ngành GDĐT để Thủ trưởng các cơ sở giáo dục nắm bắt, chấp hành nghiêm túc.

## **2. Dự báo**

Trong 6 tháng cuối năm 2021, có thể xảy ra tình trạng khiếu kiện tại một số địa phương, đơn vị vì đây là thời điểm kết thúc năm học 2020-2021; bắt đầu năm học mới 2021-2022 khi các trường tổ chức thu các khoản đầu năm học.

## **III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CỦA CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO TRONG 6 THÁNG CUỐI NĂM 2021**

1. Tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, giải quyết tố cáo và các văn bản có liên quan của các cấp có thẩm quyền.

2. Thực hiện công tác tiếp công dân; tiếp nhận, xử lý đơn thư; giải quyết khiếu nại, giải quyết tố cáo kịp thời, đúng theo quy định.


3. Tiếp tục thực hiện tốt Kế hoạch thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đã đề ra.

4. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các văn bản có liên quan đến toàn thể cán bộ, giáo viên, nhân viên, học sinh và người lao động nhằm tránh để xảy ra tình trạng có đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh vượt cấp.

5. Chỉ đạo các cơ sở giáo dục quán triệt tốt Quy chế dân chủ, thực hiện tốt 3 công khai để không xảy ra tình trạng khiếu nại, tố cáo tại Sở GDĐT, các Phòng GDĐT, các cơ sở giáo dục.

6. Thực hiện giải quyết khiếu nại, tố cáo theo chỉ đạo của Lãnh đạo Sở và các cấp có thẩm quyền (nếu có).

#### **IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT:** Không

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trong 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2021 của Sở Giáo dục và Đào tạo. 

***Nơi nhận:***

- Thanh tra tỉnh;
- Giám đốc;
- PGĐ Phan Thanh Hải;
- Website Sở GDĐT;
- Lưu: VP, TTr (Qy).

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Phan Thanh Hải**

**TỔNG HỢP KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2021**  
(Số liệu tính từ ngày 16/12/2020 đến ngày 15/5/2021)

Đơn vị	Tiếp thường xuyên								Tiếp định kỳ và đột xuất của Lãnh đạo						Nội dung tiếp công dân (số vụ việc)										Kết quả qua tiếp dân (số vụ việc)				Tiếp định kỳ và đột xuất của Lãnh đạo						Ghi chú						
	Lượt	Người	Vụ việc		Đoàn đồng người				Lượt	Người	Vụ việc		Đoàn đồng người				Khieu nại					Tố cáo					Phân ánh, kiến nghị, khác	Đã được giải quyết				Lượt	Người	Vụ việc		Đoàn đồng người					
			Cũ	Mới phát sinh	Số đoàn	Người	Cũ	Mới phát sinh			Số đoàn	Người	Lĩnh vực hành chính					Linh vực hành chính	Linh vực tư pháp	Tham nhũng	Đã được giải quyết	Chưa có QĐ giải quyết	Đã có QĐ giải quyết (lần 1,2, cuối cùng)	Đã có bản án của Tòa	Cũ	Mới phát sinh		Số đoàn	Người	Cũ	Mới phát sinh										
													Về tranh chấp, đòi đất cũ, đền bù, giải tỏa...	Về chính sách	Về nhà, tài sản	Về chế độ CC,VC	Linh vực tư pháp																	Linh vực CT,VH, XH khác		Đã được giải quyết	Chưa có QĐ giải quyết	Đã có QĐ giải quyết (lần 1,2, cuối cùng)	Đã có bản án của Tòa	Cũ	Mới phát sinh
MS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39		
	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tổng	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Người lập bảng: Nguyễn Thị Quyên

**TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN THƯ KHIẾU NẠI, TỐ CÁO 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2021**  
(Số liệu tính từ ngày 16/12/2020 đến ngày 15/5/2021)

Đơn vị	Tiếp nhận						Phân loại đơn khiếu nại, tố cáo (số đơn)																			Đơn khác (kiến nghị, phản ánh, đơn nặc danh)	Kết quả xử lý đơn khiếu nại, tố cáo					Ghi chú	
	Tổng số đơn	Đơn tiếp nhận trong kỳ		Đơn ký trước chuyển sang		Đơn đủ điều kiện xử lý	Theo nội dung												Theo thẩm quyền giải quyết			Theo trình tự giải quyết			Số văn bản hướng dẫn		Số đơn chuyển cơ quan có thẩm quyền	Số công văn đơn đốc việc giải quyết	Đơn thuộc thẩm quyền				
		Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên		Khiếu nại						Tố cáo						Của các cơ quan hành chính các cấp	Của cơ quan tư pháp các cấp	Của cơ quan Đảng	Đang giải quyết	Đã được giải quyết lần đầu	Đã được giải quyết nhiều lần					Khiếu nại	Tố cáo			
							Lĩnh vực hành chính					Lĩnh vực tư pháp	về Đảng	Tổng	Lĩnh vực hành chính	Lĩnh vực tư pháp	Tham nhũng	về Đảng													Lĩnh vực khác		
							Tổng	Liên quan đến đất đai	Về nhà, tài sản	Về chính sách, chế độ CC,VC	Lĩnh vực CT,VH, XH khác																						
MS	1=2+3+4+5	2	3	4	5	6	7=8+9+10+11	8	9	10	11	12	13	14=15+16+17+18+19	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	
	11	2	9	0	0	9	2	0	0	2	0	0	0	5	0	2	0	0	3	5	2	0	0	0	0	2	1	7	0	0	0	1	
	11	2	9	0	0	9	2	0	0	2	0	0	0	5	0	2	0	0	3	5	2	0	0	0	0	2	1	7	0	0	0	1	

Người lập bảng: Nguyễn Thị Quyên



**TỔNG HỢP KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT ĐƠN KHIẾU NẠI 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2021**

(Số liệu tính từ ngày 16/12/2020 đến ngày 15/5/2021)

Đơn vị	Đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền				Kết quả giải quyết														Chấp hành thời gian giải quyết theo quy định		Việc thi hành quyết định giải quyết khiếu nại								Ghi chú											
	Tổng số đơn khiếu nại	Trong đó			Đã giải quyết				Phân tích kết quả (vụ việc)						Kiến nghị thu hồi cho Nhà nước		Trả lại cho công dân		Số người được trả lại quyền lợi	Kiến nghị xử lý hành chính		Chuyển cơ quan điều tra, khởi tố				Số vụ việc giải quyết đúng thời hạn		Số vụ việc giải quyết quá thời hạn		Tổng số quyết định phải tổ chức thực hiện trong kỳ báo cáo	Đã thực hiện	Thu hồi cho nhà nước				Trả lại cho công dân				
		Đơn nhận trong kỳ báo cáo	Đơn tôn kỹ trước chuyên sang	Tổng số vụ việc	Số đơn thuộc thẩm quyền	Số vụ việc thuộc thẩm quyền	Số vụ việc giải quyết bằng QĐ hành chính	Số vụ việc rút đơn thông qua giải thích, thuyết phục	Khiếu nại đúng	Khiếu nại sai	Khiếu nại đúng một phần	Giải quyết lần 1	Giải quyết lần 2		Tiền (Trđ)	Đất (m <sup>2</sup> )	Tiền (Trđ)	Đất (m <sup>2</sup> )		Tổng số người	Số người đã bị xử lý	Số vụ	Số đối tượng	Kết quả		Số vụ việc giải quyết đúng thời hạn	Số vụ việc giải quyết quá thời hạn	Tiền (Trđ)				Đất (m <sup>2</sup> )	Tiền (Trđ)	Đất (m <sup>2</sup> )	Tiền (Trđ)	Đất (m <sup>2</sup> )	Tiền (Trđ)	Đất (m <sup>2</sup> )		
													Công nhận QĐ g/q lần 1	Hủy, sửa QĐ g/q lần 1										Số vụ đã khởi tố	Số đối tượng đã khởi tố														Phải thu	Đã thu
MS	1=2+3	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38		
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
<b>Tổng</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>			

Người lập bảng: Nguyễn Thị Quyên

**TỔNG HỢP KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT ĐƠN TỐ CÁO 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2021**

(Số liệu tính từ ngày 16/12/2020 đến ngày 15/5/2021)

Đơn vị	Đơn tố cáo thuộc thẩm quyền				Kết quả giải quyết												Việc thi hành quyết định xử lý tố cáo								Tổ cáo tiếp	Đã giải quyết	Phân tích kết quả		Ghi chú										
	Tổng số đơn tố cáo	Trong đó			Đã giải quyết		Phân tích kết quả (vụ việc)			Kiến nghị thu hồi cho Nhà nước		Trả lại cho công dân		Số người được bảo vệ quyền lợi	Kiến nghị xử lý hành chính		Chuyên cơ quan điều tra, khởi tố			Chấp hành thời gian giải quyết theo quy định	Thu hồi cho nhà nước						Trả lại cho công dân												
		Đơn nhận trong kỳ báo cáo	Đơn tồn kỳ trước chuyển sang	Tổng số vụ việc	Số đơn thuộc thẩm quyền	Số vụ việc thuộc thẩm quyền	Tổ cáo đúng	Tổ cáo sai	Tổ cáo đúng một phần	Tiền (Trđ)	Đất (m <sup>2</sup> )	Tiền (Trđ)	Đất (m <sup>2</sup> )		Số vụ	Số đối tượng	Số vụ đã khởi tố	Số đối tượng đã khởi tố	Số vụ việc giải quyết đúng thời hạn		Số vụ việc giải quyết quá thời hạn	Số vụ việc giải quyết đúng thời hạn	Số vụ việc giải quyết quá thời hạn	Phải thu			Đã thu	Phải trả		Đã trả									
																															Tiền (Trđ)	Đất (m <sup>2</sup> )	Tiền (Trđ)	Đất (m <sup>2</sup> )	Tiền (Trđ)	Đất (m <sup>2</sup> )	Tiền (Trđ)	Đất (m <sup>2</sup> )	
MS	1=2+3	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39
	1	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Thông báo đơn không đủ điều kiện để thụ lý giải quyết
<b>Tổng</b>	1	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Người lập bảng: Nguyễn Thị Quyên

**CÔNG TÁC QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ KHIẾU NẠI, TỔ CÁO 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2021**  
(Số liệu tính từ ngày 16/12/2020 đến ngày 15/5/2021)

Đơn vị	Ban hành văn bản quản lý, chỉ đạo (Bộ, ngành, tỉnh, TP) về công tác KNTC		Tập huấn, tuyên truyền, giáo dục pháp luật về KNTC cho cán bộ, công chức, viên chức, nhân dân		Thanh tra, kiểm tra trách nhiệm						Kiểm tra việc thực hiện kết luận thanh tra trách nhiệm, quyết định xử lý				Ghi chú		
	Số văn bản ban hành mới	Số văn bản được sửa đổi, bổ sung	Pháp luật về KNTC		Thực hiện pháp luật về KNTC		Số đơn vị có vi phạm	Kiến nghị xử lý				Tổng số KLTT và QĐ xử lý đã kiểm tra	Kết quả kiểm tra				
			Lớp	Người	Số cuộc	Số đơn vị		Kiểm điểm, rút kinh nghiệm		Hành chính			Đã kiểm điểm, rút kinh nghiệm			Đã xử lý hành chính	
								Tổ chức	Cá nhân	Tổ chức	Cá nhân		Tổ chức	Cá nhân		Tổ chức	Cá nhân
MS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
	1	0	1	94	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Tổng</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>94</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**Người lập bảng:** Nguyễn Thị Quyên