

Số: /BC-SGDĐT

Đắk Nông, ngày

**BÁO CÁO**  
**Kết quả thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019**  
**của Thủ tướng Chính phủ năm 2020**

Thực hiện Công văn số 973/TTr-P1 ngày 10/12/2020 của Thanh tra tỉnh về việc báo cáo định kỳ kết quả thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ, Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) báo cáo kết quả thực hiện như sau:

**I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN CHỈ THỊ**

**1. Việc phổ biến, quán triệt, triển khai thực hiện**

- Sở GDĐT đã chỉ đạo các Phòng GDĐT, các đơn vị trực thuộc tăng cường tuyên truyền, phổ biến, quán triệt đến toàn thể cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên và người lao động về Luật Phòng chống tham nhũng năm 2018, Luật Giáo dục số 43/2019/QH14 ngày 14/6/2019; Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XII) về tăng cường xây dựng, chỉnh đốn Đảng, ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ; Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; đồng thời, tăng cường công tác phổ biến, giáo dục pháp luật (PBGDPL) trong nhà trường; chỉ đạo, hướng dẫn các Phòng GDĐT, các đơn vị trực thuộc thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

- Sở GDĐT đã ban hành các văn bản nhằm tăng cường lãnh đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tạo sự chuyển biến tích cực trong nhận thức và hành động của cán bộ quản lý, đảng viên, công chức, viên chức trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng chống tham nhũng (PCTN) đáp ứng yêu cầu phát triển sự nghiệp giáo dục và đào tạo của tỉnh Đắk Nông.

**2. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện**

- Sở GDĐT đã ban hành **09** văn bản và triển khai tới tất cả các Phòng GDĐT, các cơ sở giáo dục trên địa bàn tỉnh nhằm quán triệt, chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng trong toàn Ngành, cụ thể:

+ Kế hoạch số 165/KH-SGDĐT ngày 28/01/2019 về việc phòng chống tham nhũng trong ngành GDĐT tỉnh Đắk Nông đến năm 2020.

+ Công văn số 1750/SGDDĐT-TTr ngày 29/8/2019 về việc tăng cường các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong hoạt động công vụ.

+ Công văn số 1749/SGDDĐT-TTr ngày 29/8/2019 về việc triển khai thực hiện Đề án đấu tranh phòng, chống “tham nhũng vặt” trong hệ thống chính trị tỉnh Đắk Nông.

+ Kế hoạch số 28/KH-SGDĐT ngày 07/10/2019 về việc thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ.

+ Kế hoạch số 23/KH-SGDĐT ngày 05/3/2020 về việc phòng, chống tham nhũng trong Ngành GDĐT tỉnh Đắk Nông năm 2020.

+ Quyết định số 2089/QĐ-SGDĐT ngày 31/12/2019 về phê duyệt kế hoạch thanh tra năm 2020.

+ Kế hoạch số 09a/KH-SGDĐT ngày 11/03/2020 về việc thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2020.

+ Kế hoạch số 22/KH-SGDĐT ngày 02/03/2020 về việc công tác phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2020 của ngành GDĐT tỉnh Đắk Nông.

+ Công văn số 1059/SGDDĐT-TTr ngày 05/8/2020 về việc công tác phòng, chống tham nhũng và giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng cuối năm 2020.

- Tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 12/6/2013 của Thủ tướng Chính phủ về việc đưa nội dung phòng chống tham nhũng vào giảng dạy tại các cơ sở giáo dục và đào tạo; Quyết định số 1280/QĐ-SGDĐT ngày 26/9/2013 của Sở GDĐT về việc ban hành Chương trình tích hợp nội dung phòng, chống tham nhũng trong môn Giáo dục công dân trong các cơ sở giáo dục trên địa bàn tỉnh Đắk Nông từ năm học 2013-2014 nhằm nâng cao nhận thức, vai trò của cán bộ quản lý, nhà giáo và người học về chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trong công tác phòng, chống tham nhũng.

### **3. Việc rà soát nhận diện nguy cơ tham nhũng theo vị trí việc làm, kết quả rà soát; giải pháp phòng ngừa tham nhũng sau khi rà soát**

- Sở GDĐT đã chấp hành nghiêm túc các quy định của Nhà nước về phòng, chống tham nhũng; thực hiện nghiêm túc 03 công khai trong toàn ngành; giải quyết kịp thời, nghiêm túc các đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Vì vậy, trong Văn phòng Sở và toàn ngành GDĐT chưa phát hiện có dấu hiệu, hành vi tham nhũng.

- Sau khi rà soát các vị trí cần phải chuyển đổi theo quy định, Sở GDĐT đã ban hành **04** văn bản để thực hiện việc điều động, luân chuyển cán bộ quản lý; điều chuyển, bố trí công tác đội ngũ giáo viên và nhân viên, cụ thể:

+ Kế hoạch số 72/KH-SGDĐT ngày 14/9/2020 về việc điều động, luân chuyển cán bộ quản lý đơn vị sự nghiệp thuộc Sở GDĐT năm 2020.

+ Kế hoạch số 21/KH-SGDĐT ngày 26/02/2020 về việc chuyển đổi vị trí công tác đối với viên chức kế toán giữa các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở GDĐT, Đợt 1 năm 2020.

+ Kế hoạch số 56/KH-SGDĐT ngày 23/12/2019 về việc điều chuyển, bố trí công tác đội ngũ giáo viên và nhân viên các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở GDĐT, Đợt 1 năm 2020.

+ Kế hoạch số 81/KH-SGDĐT ngày 21/10/2020 về việc điều chuyển, bố trí công tác đội ngũ giáo viên và nhân viên các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở GDĐT, Đợt 2 năm 2020.

Đảm bảo thực hiện đúng các quy định về quản lý, sử dụng viên chức, quy định các danh mục vị trí công tác và thời hạn chuyển đổi vị trí công tác đối với cán bộ, công chức, viên chức. Trong kỳ báo cáo, có **21** cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên được thực hiện chuyển đổi công tác; điều động, tăng cường **07** giáo viên; bổ nhiệm mới **10** cán bộ quản lý, **02** kế toán; Việc điều động, luân chuyển, bổ nhiệm đảm bảo đúng quy định.

- Sở GDĐT tiếp tục thực hiện công khai, minh bạch việc quy hoạch, bổ nhiệm, luân chuyển, tuyển dụng cán bộ, công chức, viên chức cũng như việc xử lý, kỷ luật cán bộ, công chức, viên chức theo quy định. Tăng cường mạnh mẽ hơn nữa vai trò trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác phòng, chống tham nhũng trong toàn Ngành.

#### **4. Việc lập, công khai đường dây nóng, số điện thoại đường dây nóng, địa chỉ hộp thư điện tử tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về hành vi gây phiền hà, nhũng nhiễu**

- Sở GDĐT đã thực hiện công khai địa chỉ đường dây nóng, địa chỉ email để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp:

+ Số điện thoại của Văn phòng Sở: 02613.545.094; Thanh tra Sở: 02613.544.174

+ Số điện thoại đường dây nóng: Ông Trần Sĩ Thành - Phó Giám đốc: 0982.47.48.77; ông Vũ Đức Nghĩa - Phó Chánh thanh tra: 0903.563.299

+ Địa chỉ hộp thư điện tử: **vanphong.sodaknong@moet.edu.vn** và **thanhtra.sodaknong@moet.edu.vn**

- Ngoài ra, tổ chức tiếp nhận, xử lý, giải quyết các phản ánh, kiến nghị, tố cáo của người dân, doanh nghiệp tại địa chỉ **<http://daknong.edu.vn>**

#### **5. Việc tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân; công khai thời gian, địa điểm tiếp công dân**

##### **5.1. Việc tiếp công dân**

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được sự quan tâm, chỉ đạo kịp thời của Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh Đắk Nông, Thanh tra Nhà nước tỉnh Đắk Nông, lãnh đạo Sở GDĐT; Thanh tra Sở đã phối hợp hiệu quả với các phòng ban Sở, Thanh tra Nhà nước cấp huyện và Phòng GDĐT các huyện, thành phố nên thuận lợi trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; bên cạnh đó điều kiện cơ sở vật chất, thiết bị phục vụ cho công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ngày càng được trang bị đồng bộ và tốt hơn. Các cuộc tiếp công dân tại Sở GDĐT đạt kết quả tốt, công dân được giải

quyết kịp thời, thỏa đáng các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định của pháp luật. Trong ngành GDĐT không đề xảy ra tình trạng khiếu nại, tố cáo đông người, bức xúc, phức tạp.

## 5.2. Công khai thời gian, địa điểm tiếp công dân

- Sở GDĐT đã ban hành kế hoạch, lịch tiếp công dân, nội quy tiếp công dân và công bố trên trang thông tin điện tử của cơ quan theo quy định.

- Lãnh đạo Sở GDĐT giao Thanh tra Sở thường trực tiếp công dân; bố trí tiếp công dân tại phòng làm việc của Thanh tra Sở, cử 02 Thanh tra viên thường trực tiếp công dân là ông Lê Văn Quang và bà Nguyễn Thị Quyên. Công khai kế hoạch tiếp công dân, lịch tiếp công dân, đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh của người dân trên website của Sở GDĐT tại địa chỉ: <http://daknong.edu.vn/chuyen-muc/tiep-cong-dan>; nội quy tiếp công dân, lịch tiếp công dân được công khai trong bảng thông báo cải cách hành chính của Văn phòng Sở và trước cửa phòng làm việc của Thanh tra Sở; hàng tuần, bố trí ngày thứ 3 và thứ 5 để Lãnh đạo Sở tiếp công dân.

- Sở GDĐT đã triển khai sử dụng Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về giải quyết khiếu nại, tố cáo kịp thời, đúng quy định. Phân công ông Lê Văn Quang, bà Trần Thị Hiền - Thanh tra viên phụ trách việc cập nhật thông tin, sử dụng Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về giải quyết khiếu nại, tố cáo.

## 5.3. Tình hình tiếp nhận và xử lý những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân

### 5.3.1. Kết quả thực hiện công tác tiếp công dân

a) Kết quả tiếp công dân (tiếp thường xuyên, định kỳ và đột xuất):

- Lãnh đạo Sở GDĐT tiếp công dân: 0

- Thanh tra Sở GDĐT tiếp công dân: **09** lượt, trong đó có **08** lượt/**08** người tại phòng tiếp công dân của Sở GDĐT; tiếp nhận ý kiến phản ánh qua điện thoại **01** lượt/**01** người.

- Số vụ việc cũ: 0

- Số vụ việc mới phát sinh: **09** vụ việc

- Số đoàn đông người: 0

b) Nội dung tiếp công dân:

- Số vụ việc khiếu nại: **01** vụ việc

Ông Nguyễn Văn Lợi, giáo viên Trường THPT Phan Chu Trinh khiếu nại về việc bà Trần Thị Hiền, Hiệu trưởng Trường THPT Phan Chu Trinh, huyện Cư Jút, tỉnh Đắk Nông đã không thực hiện đúng Kế hoạch số 81/KH-SGDĐT ngày 21/10/2020 của Sở Giáo dục và Đào tạo về việc điều chuyển, bố trí công tác đội ngũ giáo viên và nhân viên các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo Đợt 2, năm 2020.

- Số vụ việc tố cáo: **02** vụ việc

+ Ông Nguyễn Cảnh Dũng thường trú tại số nhà 16B đường Nguyễn Đức Cảnh, phường Phước Long, thành phố Nha Tranh, tỉnh Khánh Hòa xin rút toàn bộ nội dung đơn tố cáo đề ngày 25/8/2020.

+ Ông Từ Đình Hợi thường trú Tổ 4, thị trấn Đức An, huyện Đắk Song, tỉnh Đắk Nông tố cáo bà Lê Thị Tiến, hiện là giáo viên Trường Tiểu học Nguyễn Bình Khiêm, xã Nam Bình, huyện Đắk Song (*cư trú khu nhà công vụ, tổ dân phố 6, thị trấn Đức An, huyện Đắk Song*) về việc bà Lê Thị Tiến có hành vi lợi dụng, lừa đảo để chiếm đoạt tài sản riêng của ông Từ Đình Hợi số tiền 58.000.000đ (*năm mươi tám triệu đồng*) cùng một số giấy tờ khác.

- Số vụ việc kiến nghị, phản ánh: **06** vụ việc, nội dung cụ thể:

+ Bà Nguyễn Thị Bích Nguyệt thường trú tại Thôn 5, xã Đắk Sin, huyện Đắk R'lấp, tỉnh Đắk Nông đại diện cho một số phụ huynh học sinh của Trường Tiểu học Phan Bội Châu, xã Đắk Sin, huyện Đắk R'lấp, tỉnh Đắk Nông phản ánh về việc nhà trường để xảy ra sai phạm trong việc thực hiện chế độ, chính sách đối với học sinh theo quy định tại Nghị định số 116/2016/NĐ-CP ngày 18/7/2016 của Chính phủ quy định chính sách hỗ trợ học sinh và trường phổ thông ở xã, thôn đặc biệt khó khăn (Nghị định số 116/2016/NĐ-CP).

+ Bà Nguyễn Thị Phương thường trú tại Thôn 5, xã Đắk Sin, huyện Đắk R'lấp, tỉnh Đắk Nông đại diện cho một số phụ huynh học sinh của Trường THCS Trần Hưng Đạo, xã Đắk Sin, huyện Đắk R'lấp, tỉnh Đắk Nông phản ánh về việc nhà trường để xảy ra sai phạm trong việc thực hiện chế độ, chính sách đối với học sinh theo quy định tại Nghị định số 116/2016/NĐ-CP; không đồng ý với nội dung Công văn số 161/PGDDT ngày 26/6/2020 của Phòng GDĐT huyện Đắk R'lấp về việc trả lời đơn kiến nghị của phụ huynh Trường THCS Trần Hưng Đạo.

+ Ông Nguyễn Văn Nghĩa (*thường trú tại số 186 Trần Phú, Tổ 3, phường Nghĩa Đức, thành phố Gia Nghĩa*): Hỏi một số nội dung liên quan đến quy định tại Luật Viên chức.

+ Ông Nguyễn Huỳnh Vũ (*thường trú tại số 05 đường Lê Hồng Phong, thị trấn Đắk Mil, huyện Đắk Mil, tỉnh Đắk Nông*): Phản ánh về việc gia đình ông có con trai hiện đang là học sinh lớp 3 tại Trường Tiểu học Trần Phú, huyện Đắk Mil, tỉnh Đắk Nông. Trong quá trình đi học tại trường, con trai của ông Nguyễn Huỳnh Vũ có sử dụng đồng hồ có chức năng định vị. Tuy nhiên, trong quá trình sử dụng đồng hồ thì cô giáo chủ nhiệm nói nhà trường quy định cấm học sinh không được đeo đồng hồ thông minh (*có chức năng định vị, gọi điện,...*) đến trường, lớp. Ông Nguyễn Huỳnh Vũ đề nghị các cấp có thẩm quyền xem xét, trả lời bằng văn bản để ông và gia đình được biết về việc: nhà trường quy định cấm học sinh không được đeo đồng hồ thông minh đến trường, lớp là đúng hay sai; hiện nay văn bản nào quy định về việc này?.

+ Phụ huynh học sinh của Trường Tiểu học Lê Đình Chinh, xã Năm N'Jang, huyện Đắk Song, tỉnh Đắk Nông

Phản ánh việc Trường Tiểu học Lê Đình Chinh không chi trả số tiền được hỗ trợ cho các cháu đang là học sinh của Trường Tiểu học Lê Đình Chinh theo quy định của Nghị định số 86/2015/NĐ-CP ngày 02/10/2015 của Chính phủ quy định về cơ chế thu, quản lý học phí đối với cơ sở giáo dục thuộc hệ thống giáo dục quốc dân và chính sách miễn, giảm học phí, hỗ trợ chi phí học tập từ năm học 2015-2016 đến năm học 2020-2021, cụ thể: Học kỳ II năm học 2018-2019, Học kỳ II năm học 2019-2020 học sinh chưa được nhận chính sách hỗ trợ.

Nhà trường lạm thu các khoản thu đầu năm, việc thu chưa chi tiết, cụ thể từng mục thu.

+ Ông Phạm Phú Thôi, số điện thoại 091.6666.754: Phản ánh việc Trường Mầm non Hoa Phượng Vàng, thành phố Gia Nghĩa, tỉnh Đắk Nông đã tổ chức thu các khoản thu đầu năm học 2020-2021. Đề nghị các cấp có thẩm quyền xem xét, trả lời cho công dân được biết việc nhà trường thu các khoản như vậy có đúng quy định không? Căn cứ vào đâu mà nhà trường thu như vậy?

c) Kết quả phân loại, xử lý qua tiếp công dân:

- Số vụ việc chưa được giải quyết: **0**

- Số vụ việc đã được giải quyết: **09/09** vụ việc, cụ thể:

+ Đơn khiếu nại của ông Nguyễn Văn Lợi: Đã trả lại đơn và hướng dẫn ông Nguyễn Văn Lợi gửi đơn đến Hiệu trưởng Trường THPT Phan Chu Trinh, huyện Cư Jút, tỉnh Đắk Nông để được xem xét, giải quyết theo quy định.

+ Đơn tố cáo của ông Nguyễn Cảnh Dũng: Lưu đơn theo quy định.

+ Đơn tố cáo của ông Từ Đình Hợi: Đã chuyển cho Công an huyện Đắk Song để được xem xét, giải quyết theo quy định.

+ Đơn phản ánh của bà Nguyễn Thị Bích Nguyệt và bà Nguyễn Thị Phương: Đã chuyển cho UBND huyện Đắk R'lấp để được xem xét, giải quyết theo quy định.

+ Ông Nguyễn Văn Nghĩa (*thường trú tại số 186 Trần Phú, Tổ 3, phường Nghĩa Đức, thành phố Gia Nghĩa*): Cán bộ tiếp công dân đã hướng dẫn, giải thích thỏa đáng.

+ Ông Nguyễn Huỳnh Vũ (*thường trú tại số 05 đường Lê Hồng Phong, thị trấn Đắk Mil, huyện Đắk Mil, tỉnh Đắk Nông*): Sở GDĐT đã chuyển nội dung phản ánh trên đến Phòng GDĐT huyện Đắk Mil để giải quyết (*Phòng GDĐT đã báo cáo kết quả giải quyết cho Sở GDĐT tại Công văn số 150/BC-PGDĐT ngày 30/10/2020 về việc báo cáo kết quả giải quyết nội dung kiến nghị, phản ánh của công dân*).

+ Phụ huynh học sinh của Trường Tiểu học Lê Đình Chinh, xã Năm N'Jang, huyện Đắk Song, tỉnh Đắk Nông: Sở GDĐT đã chuyển nội dung phản ánh trên đến Phòng GDĐT huyện Đắk Song để giải quyết (*Phòng GDĐT đã báo cáo kết quả giải quyết cho Sở GDĐT tại Công văn số 321/BC-PGDĐT ngày 12/11/2020 về việc báo cáo kết quả kiểm tra nội dung kiến nghị, phản ánh của công dân*).

+ Ông Phạm Phú Thôi, số điện thoại 091.6666.754: Sở GDĐT đã chuyển nội dung phản ánh trên đến Phòng GDĐT thành phố Gia Nghĩa để giải quyết (*Phòng GDĐT đã báo cáo kết quả giải quyết cho Sở GDĐT tại Báo cáo số 921/BC-PGDĐT ngày 04/12/2020 về việc báo cáo kết quả kiểm tra nội dung phản ánh của công dân Phạm Phú Thôi*).

### **5.3.2. Kết quả tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư**

- Trong năm 2020, đã tiếp nhận **36** đơn, trong đó: Khiếu nại: **07**; Tố cáo: **13**; Kiến nghị, phản ánh: **16**

- Kết quả giải quyết: **36/36** đơn đã được xử lý, giải quyết, trong đó:

+ Số đơn chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết: **16** đơn

+ Số đơn trả lại và hướng dẫn công dân gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết: **02** đơn (*01 đơn tố cáo; 01 đơn khiếu nại*).

+ Số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GDĐT: **05** đơn (*trong đó có 02 đơn có cùng nội dung, được gửi 02 lần*)

+ Số đơn lưu do trùng lặp, đơn không rõ địa chỉ, không ký tên, đơn mạo danh, nặc danh, ...: **13** đơn

### **5.3.3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền**

a) Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền:

- Tổng số đơn khiếu nại: 03 đơn (*trong đó có 02 đơn của ông Đặng Văn Bích có cùng nội dung, được gửi 02 lần*); vụ việc thuộc thẩm quyền: 02; số vụ việc đã giải quyết: 02

- Kết quả giải quyết:

+ Vụ việc 1: Đã giải quyết kịp thời, thỏa đáng, cụ thể: Đã ban hành Quyết định số 404/QĐ-SGDĐT ngày 19/5/2020 của Sở GDĐT về việc giải quyết khiếu nại của bà Võ Thị Thu Hà (Lần 2).

*Vụ việc khiếu nại đúng một phần (có nội dung đúng, có nội dung sai).*

+ Vụ việc 2: Thông báo cho người khiếu nại biết về việc đơn khiếu nại không đủ điều kiện thụ lý giải quyết (*Thông báo số 57/QĐ-SGDĐT ngày 30/6/2020 của Sở GDĐT về việc khiếu nại không đủ điều kiện thụ lý giải quyết; Lý do không đủ điều kiện thụ lý giải quyết: Các nội dung ông Đặng Văn Bích khiếu nại đã được Giám đốc Sở GDĐT giải quyết tại Kết luận số 1726/KL-SGDĐT đúng theo quy định của pháp luật; không có tình tiết mới để thay đổi Kết luận; quyền và lợi ích hợp pháp của ông Đặng Văn Bích đã được đảm bảo*).

- Việc thi hành quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật:

+ Tổng số quyết định giải quyết khiếu nại phải tổ chức thực hiện: 01

+ Số quyết định giải quyết khiếu nại đã thực hiện xong: 01

b) Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền:

- Tổng số đơn tố cáo: 02; vụ việc thuộc thẩm quyền: 02; số vụ việc đã giải quyết: 02

- Kết quả giải quyết:

+ Vụ việc 1: Đình chỉ việc giải quyết tố cáo (*Quyết định số 969a/QĐ-SGDĐT ngày 21/8/2020 của Sở GDĐT về việc đình chỉ việc giải quyết tố cáo. Lý do đình chỉ việc giải quyết tố cáo:* Qua kiểm tra, xác minh tài liệu, minh chứng; làm việc với ông Hồ Tấn Đăng (*người bị tố cáo*) và cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên, người lao động của Trường THPT Đắk Mil vào ngày 13/8/2020, làm việc trực tiếp với người tố cáo vào ngày 14/8/2020 cho thấy: Nội dung tố cáo trùng với nội dung tố cáo đã được Giám đốc Sở GDĐT giải quyết tại Kết luận số 1726/KL-SGDĐT ngày 27/8/2019 về việc Kết luận nội dung tố cáo Đối với ông Hồ Tấn Đăng - Hiệu trưởng Trường THPT Đắk Mil, thị trấn Đắk Mil, huyện Đắk Mil, tỉnh Đắk Nông; không có tình tiết mới để thay đổi Kết luận; quyền và lợi ích hợp pháp của ông Đặng Văn Bích đã được đảm bảo.

+ Vụ việc 2: Đình chỉ việc giải quyết tố cáo (*Quyết định số 515/QĐ-SGDĐT ngày 23/6/2020 của Sở GDĐT về việc đình chỉ việc giải quyết tố cáo; Lý do đình chỉ việc giải quyết tố cáo:* Thực hiện theo quy định tại Điểm a) Khoản 3 Điều 34 Luật Tố cáo năm 2018 quy định về tạm đình chỉ, đình chỉ việc giải quyết tố cáo, cụ thể: Bà Võ Thị Thu Hà - người tố cáo rút toàn bộ nội dung tố cáo đối với ông Trần Công Nhị - Hiệu trưởng Trường THPT Trần Hưng Đạo, thị trấn Đắk Mil, huyện Đắk Mil, tỉnh Đắk Nông có hành vi sai phạm, trái với quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo về thực hiện chương trình giáo dục phổ thông, chỉ đạo cắt xén chương trình, môn học nghiêm trọng trong năm học 2018-2019 và Học kỳ I năm học 2019-2020).

- Việc thi hành quyết định xử lý tố cáo:

+ Tổng số quyết định phải tổ chức thực hiện: 0

+ Số quyết định đã thực hiện xong: 0

- Kết quả thực hiện quyết định xử lý tố cáo: 0

*Trong kỳ báo cáo, việc tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân được Sở GDĐT thực hiện nghiêm túc. Không có phản ánh về tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp trong giải quyết công việc tại cơ quan Văn phòng Sở và các đơn vị trực thuộc Sở.*

**6. Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý của cơ quan hành chính Nhà nước; tại những nơi thường xuyên tiếp xúc giao dịch với người dân, doanh nghiệp phải có giám sát bằng công nghệ hiện đại (như ghi âm, ghi hình, giám sát trực tuyến,...)**

- Sở GDĐT đã ban hành Kế hoạch số 53/KH-SGDĐT ngày 12/12/2019 về việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của ngành Giáo dục và Đào tạo; Quyết định số 2051/QĐ-SGDĐT ngày 30/12/2019 về việc ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính Sở GDĐT năm 2020; Công văn số 434/SGDĐT-VP ngày 07/4/2020 về việc tổ chức ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính tránh lây nhiễm dịch bệnh; Công văn số



1460/SGDDĐT-VP ngày 09/10/2020 về việc hướng dẫn nhiệm vụ công nghệ thông tin năm học 2020-2021.

Tiếp tục thực hiện hệ thống thư điện tử công vụ đã được cấp để trao đổi thông tin trên môi trường mạng, trong đó yêu cầu đảm bảo 100% an toàn, an ninh thông tin.

Đảm bảo 100% các loại văn bản (trừ văn bản mật) được giao dịch dưới dạng văn bản điện tử giữa Sở GDĐT với UBND tỉnh, Bộ GDĐT, các Sở, Ban, Ngành trong tỉnh, Phòng GDĐT các huyện, thành phố Gia Nghĩa và các đơn vị trực thuộc Sở.

Tiếp tục thực hiện hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo chỉ đạo của UBND tỉnh; đồng thời, triển khai ứng dụng công nghệ thông tin quản lý hệ thống ISO điện tử kết nối liên thông với hệ thống một cửa điện tử Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh.

Duy trì và khai thác cơ sở dữ liệu ngành tại địa chỉ **csdl.moet.gov.vn** do Bộ GDĐT cung cấp; sử dụng có hiệu quả các phần mềm trong hoạt động thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh do Thanh tra Bộ GDĐT, Thanh tra tỉnh Đắk Nông cung cấp.

- Cán bộ, công chức Văn phòng Sở GDĐT sử dụng trang web để tuyên truyền, phổ biến, quán triệt Luật Phòng chống tham nhũng và các văn bản liên quan đến các cơ sở giáo dục trên địa bàn toàn tỉnh và ứng dụng tốt công nghệ thông tin trong xử lý công việc hàng ngày.

## **7. Việc nâng cao sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp trong giải quyết công việc**

- Sở GDĐT đã đạo, hướng dẫn các Phòng GDĐT, các đơn vị trực thuộc Sở niêm yết công khai theo mẫu quy định các thủ tục hành chính (TTHC) tại trụ sở làm việc của đơn vị. Cập nhật, đăng tải đầy đủ, kịp thời các TTHC lên website của đơn vị tại địa chỉ **http://daknong.edu.vn** để các tổ chức, cá nhân biết, thuận tiện tra cứu khi có nhu cầu.

- Ban hành Kế hoạch số 59/KH-SGDĐT ngày 30/12/2019 về việc cải thiện Chỉ số chi phí thời gian thực hiện các quy định Nhà nước năm 2020; Quyết định số 2071/QĐ-SGDĐT ngày 31/12/2019 về việc ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính của Sở GDĐT tỉnh Đắk Nông năm 2020; Kế hoạch số 37/KH-SGDĐT ngày 22/10/2019 về triển khai thực hiện Đề án Đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công; Kế hoạch số 1953/KH-SGDĐT ngày 08/10/2018 về cải thiện, nâng cao Chỉ số không chính thức năm 2018 và các năm tiếp theo lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo và triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả.

*Trong kỳ báo cáo, Sở GDĐT thực hiện tốt kỷ luật, kỷ cương trong công tác tổ chức tiếp nhận, giải quyết TTHC. Không có phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về việc giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị trong toàn Ngành; không có phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức Văn phòng Sở.*

## **8. Việc thực hiện quy tắc ứng xử, những việc không được làm của người có chức vụ, quyền hạn**

- Sở GDĐT đã triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 05/01/2017 của Chủ tịch UBND tỉnh Đắk Nông về việc chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh đến tất cả các Phòng GDĐT, các đơn vị trực thuộc Sở và cán bộ, công chức, người lao động của cơ quan Văn phòng Sở.

- Sở GDĐT đã ban hành Quyết định số 32/QĐ-SGDĐT ngày 08/01/2020 về việc thành lập đoàn kiểm tra công vụ; Kế hoạch số 1052/KH-SGDĐT ngày 20/5/2019 về chấn chỉnh tình trạng vi phạm đạo đức nhà giáo; Công văn số 1104/SGDĐT-TCCBTC ngày 23/5/2019 về triển khai Kế hoạch nâng cao năng lực ứng xử sư phạm, đạo đức nhà giáo; Kế hoạch số 49/KH-SGDĐT ngày 04/6/2020 về việc kiểm tra công vụ năm 2020 của Sở GDĐT tỉnh Đắk Nông và triển khai thực hiện nghiêm túc.

- Sở GDĐT đã tham mưu UBND tỉnh Đắk Nông ban hành Công văn số 1498/UBND-KGVX ngày 08/4/2019 về việc chấn chỉnh tình trạng vi phạm đạo đức nhà giáo, trong đó yêu cầu các Sở, Ban, Ngành có liên quan và UBND các huyện, thành phố triển khai thực hiện nghiêm túc việc chấn chỉnh tình trạng vi phạm đạo đức nhà giáo, chỉ đạo Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Sở Thông tin và Truyền thông, Công an tỉnh căn cứ chức năng nhiệm vụ để cùng phối hợp với Sở GDĐT trong việc bảo đảm an ninh trật tự, an toàn trường học, phòng, chống vi phạm pháp luật và phòng ngừa, ngăn chặn, xử lý các vụ việc bạo lực học đường và vi phạm đạo đức nhà giáo.

*Trong kỳ báo cáo, không có phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về việc vi phạm các quy định về việc thực hiện quy tắc ứng xử, những việc không được làm của người có chức vụ, quyền hạn.*

## **9. Việc xử lý vi phạm đối với người đứng đầu cơ quan, đơn vị thiếu trách nhiệm để cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý trực tiếp có hành vi nhũng nhiễu gây phiền hà đối với người dân và doanh nghiệp**

Trong kỳ báo cáo, Sở GDĐT chưa phát hiện, chưa tiếp nhận ý kiến phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về việc cán bộ, công chức, người lao động của Văn phòng Sở có hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp.

## **10. Công tác kiểm tra, giám sát, đôn đốc trong việc triển khai thực hiện Chỉ thị 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ**

- Sở GDĐT đã thực hiện việc tăng cường thanh tra, kiểm tra công vụ; xây dựng cơ chế giám sát, phát hiện vi phạm; tiếp tục chấn chỉnh hoạt động thanh tra, kiểm tra, nhất là thanh tra, kiểm tra chuyên ngành theo đúng Chỉ thị số

20/CT-TTg ngày 17/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh hoạt động thanh tra, kiểm tra đối với doanh nghiệp; khắc phục tình trạng chồng chéo, gây phiền hà, sách nhiễu trong hoạt động thanh tra, kiểm tra.

- Qua thanh tra, kiểm tra, Sở GDĐT đã chỉ đạo, hướng dẫn các đơn vị trực thuộc Sở cụ thể hóa nhiệm vụ bằng kế hoạch hành động của đơn vị mình, ý thức trách nhiệm của công chức, viên chức, người lao động trong công tác phòng, chống tham nhũng được nâng cao. Tiến hành lồng ghép kiểm tra nội dung của Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ trong các cuộc thanh tra hành chính.

## **II. ĐÁNH GIÁ, HẠN CHẾ, KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC**

### **1. Kết quả đạt được**

- Sở GDĐT đã chấp hành nghiêm túc các quy định của pháp luật hiện hành về phòng chống tham nhũng, tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo, trình tự theo Quy trình ISO 9001:2015, đảm bảo thời hạn xử lý, kịp thời, đạt chất lượng, không để tồn đọng đơn thư, có mở sổ ghi chép các cuộc tiếp công dân, sổ tiếp nhận đơn thư, sổ nhật ký xử lý và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Tất cả đơn thư được giải quyết kịp thời, thỏa đáng, các đơn thư không thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GDĐT được chuyển kịp thời tới các cơ quan có thẩm quyền để được xem xét, giải quyết theo quy định.

- Thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; Nghị quyết số 84/NQ-CP ngày 29/5/2020 của Chính phủ về các nhiệm vụ, giải pháp tiếp tục tháo gỡ khó khăn cho sản xuất kinh doanh, thúc đẩy giải ngân vốn đầu tư công và đảm bảo trật tự an toàn xã hội trong bối cảnh đại dịch Covid-19 và các văn bản liên quan.

*Trong kỳ báo cáo, toàn ngành GDĐT chưa phát hiện dấu hiệu, hành vi tham nhũng, nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp trong giải quyết công việc; chưa phát hiện dấu hiệu, hành vi tham nhũng trong thực thi công vụ.*

### **2. Tồn tại, hạn chế: Không**

## **III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CỦA CÔNG TÁC PHÒNG, CHỐNG THAM NHŨNG TRONG NĂM 2021**

Để thực hiện tốt công tác phòng, chống tham nhũng, Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc, Sở Giáo dục và Đào tạo tập trung thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm như sau:

1. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt về công tác PCTN gắn với việc “*Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh*”; giáo dục cho cán bộ quản lý, công chức, viên chức,

học sinh và người lao động trong toàn Ngành luôn giữ gìn phẩm chất đạo đức, nâng cao ý thức thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, kiên quyết đấu tranh chống các biểu hiện, hành vi tham nhũng và các biểu hiện tiêu cực khác.

2. Tổ chức thực hiện tốt các Chương trình hành động phòng, chống tham nhũng của Chính phủ, Thanh tra Chính phủ và các cấp có thẩm quyền; Luật phòng, chống tham nhũng và các văn bản liên quan; Nghị quyết, Chỉ thị,... của Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân, UBND tỉnh Đắk Nông.

3. Thực hiện công khai, minh bạch trong quy hoạch, bổ nhiệm, luân chuyển, tuyển dụng cán bộ, công chức, viên chức cũng như việc xử lý, kỷ luật cán bộ, công chức, viên chức. Tiếp tục tăng cường mạnh mẽ hơn nữa vai trò trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác PCTN.

4. Thực hiện nghiêm túc các cuộc thanh tra, kiểm tra theo kế hoạch được phê duyệt; Tăng cường kiểm tra, phát hiện dấu hiệu, hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp trong thực hiện nhiệm vụ.

5. Thực hiện tốt trách nhiệm giải trình khi có vụ việc tham nhũng xảy ra thuộc trách nhiệm quản lý nhà nước của Sở GDĐT.

6. Xử lý nghiêm khi phát hiện các tổ chức, cá nhân có hành vi tham nhũng, lãng phí, nhũng nhiễu trong thực thi công vụ.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ năm 2020 của Sở Giáo dục và Đào tạo. /

**Nơi nhận:**

- Thanh tra BGDĐT;
- Thanh tra tỉnh;
- Giám đốc;
- PGĐ Phan Thanh Hải;
- Các phòng thuộc Sở;
- Các phòng GDĐT;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Website SGDĐT;
- Lưu: VT, TTr (H).

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Trần Sĩ Thành**