

Số: /BC – SGDDĐT

Đắk Nông, ngày

BÁO CÁO

Về công tác triển khai thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ Bưu chính công ích năm 2020

Căn cứ Công văn số 1125/STTTT-BCVT ngày 30/10/2020 của Sở Thông tin Truyền thông về việc báo cáo công tác triển khai thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) qua dịch vụ bưu chính công ích; Sở Giáo dục và Đào tạo báo cáo tình hình triển khai thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ công ích năm 2020, cụ thể như sau:

1. Công tác chỉ đạo, điều hành thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính công ích

- Thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ Bưu chính công ích (BCCI); Quyết định số 662/QĐ-UBND ngày 19/10/2017 của Ủy ban Nhân dân (UBND) ngày 19/4/2017 của UBND tỉnh Đắk Nông về phê duyệt danh mục các TTHC yêu cầu tổ chức, cá nhân không được ủy quyền và phải có mặt trực tiếp để giải quyết trên địa bàn tỉnh Đắk Nông; Công văn số 2309/UBND –NC ngày 05/5/2017 của UBND tỉnh Đắk Nông về việc ký thỏa thuận hợp tác cung ứng dịch vụ tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC; Sở Giáo dục và Đào tạo đã ban hành Công văn số 377/SGDDĐT – VP ngày 25/3/2020 về việc tăng cường sử dụng Dịch vụ công trực tuyến, bưu chính công ích, tránh lây nhiễm dịch bệnh; Công văn số 350/SGDDĐT – VP ngày 19/3/2020 về việc triển khai thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg, ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính Phủ.

- Căn cứ Văn bản rà soát thủ tục hành chính có thể có thể tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ BCCI, Sở Giáo dục và Đào tạo cũng đã ban hành Công văn số 345/SGDDĐT-VP ngày 18/3/2020 về rà soát Danh mục thủ tục hành chính có thể tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích và Công văn số 1125/SGDDĐT-VP ngày 20/8/2020 về việc rà soát Danh mục thủ tục hành chính có thể tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích (đợt 2).

2. Kết quả triển khai thực hiện

Thực hiện Quyết định số 1420/QĐ-UBND ngày 26/8/2019 về việc danh mục TTHC ưu tiên tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích thuộc thẩm quyền giải quyết của sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Đắk Nông. Theo đó, Sở Giáo dục và Đào tạo thực hiện giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích đối với các TTHC sau: thủ tục cấp bản sao văn bằng, chứng chỉ từ sổ gốc, thủ tục chỉnh sửa nội dung văn bằng chứng chỉ và thủ tục

chuyển trường đối với học sinh THPT. Tuy nhiên, tất cả các TTHC khác vẫn có thể thực hiện giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích nếu tổ chức, cá nhân yêu cầu.

Tới thời điểm báo cáo, Sở Giáo dục và Đào tạo đã tiếp nhận 274 hồ sơ TTHC, đã giải quyết đúng hạn trong đó có 268 hồ sơ được giải quyết trước và trong hạn; 01 hồ sơ trả do không đủ điều kiện và còn 05 hồ sơ đang trong hạn giải quyết. Đồng thời đã tiếp nhận và giải quyết 88 thủ tục hành chính online. Trong đó có 100% hồ có sử dụng dịch vụ BCCI trong việc chuyển hồ sơ từ Trung tâm hành chính công về Sở Giáo dục và Đào tạo và ngược lại.

3. Đề xuất, kiến nghị:

Sở Giáo dục và Đào tạo đã rà soát TTHC có thể thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích. Tuy nhiên, các TTHC lĩnh vực giáo dục và đào tạo thủ tục như: cấp bản sao văn bằng, chứng chỉ từ sổ gốc, thủ tục chỉnh sửa nội dung văn bằng chứng chỉ và thủ tục chuyển trường đối với học sinh THPT là những thủ tục thường dân sẽ đi trực tiếp hoặc sẽ làm thông qua hình thức trực tuyến nên không phát sinh hồ sơ qua dịch vụ BCCI, đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông trong đề nghị đánh giá điểm CCHC cuối năm nên đưa nội dung đã triển khai văn bản chứ không đánh giá bằng việc đã tham mưu đăng ký thực hiện qua BCCI hay phát sinh hồ sơ.

Đề nghị Sở Thông tin, truyền thông chủ trì tích hợp thống kê số liệu TTHC tiếp nhận và trả kết quả bằng hình thức dịch vụ công ích qua phần mềm một cửa để thống kê số liệu thuận tiện trong công tác báo cáo.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện công tác triển khai thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ BCCI năm 2020 của Sở Giáo dục và Đào tạo./.

Nơi nhận:

- Sở TTTT;
- Lãnh đạo Sở ;
- Website Sở;
- Lưu: VT.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Sĩ Thành

PHỤ LỤC

(Kèm theo báo cáo thực hiện thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ Bưu chính công ích năm/2020)

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN DỊCH VỤ BCCI TẠI SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

Stt	Nhiệm vụ/Tiêu chí	Kết quả	Ghi chú
01	Số TTHC đã triển khai dịch vụ BCCI	75	03 TTHC thực hiện phần mềm của Bộ GDĐT
02	Số TTHC có phát sinh hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ BCCI	19	
03	Số TTHC có phát sinh hồ sơ trả kết quả giải quyết qua dịch vụ BCCI	19	
04	Tỷ lệ hồ sơ TTHC được tiếp nhận qua dịch vụ BCCI so với tổng số hồ sơ TTHC được tiếp nhận	24/24	
05	Tỷ lệ hồ sơ TTHC được trả kết quả giải quyết qua dịch vụ BCCI so với tổng số hồ sơ TTHC được trả kết quả	100%	

II. THỐNG KÊ DANH MỤC TTHC ĐÃ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN TIẾP NHẬN VÀ TRẢ KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT QUA DỊCH VỤ BCCI TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ, ĐỊA PHƯƠNG

Stt	Thủ tục hành chính	Số lượng hồ sơ TTHC tiếp nhận qua BCCI	Tổng số hồ sơ tiếp nhận (cả tiếp nhận qua dịch vụ BCCI và qua các hình thức khác)	Số lượng hồ sơ TTHC trả kết quả qua BCCI	Tổng số hồ sơ trả kết quả (bao gồm trả qua dịch vụ BCCI và trả qua các hình thức khác)	Ghi chú
A	Cấp tỉnh					
I	Sở A					
1	Cho phép trường trung học phổ thông hoạt động giáo dục					
2	Cho phép trường trung học phổ thông hoạt động trở lại					
3	Cho phép trường trung học phổ thông chuyên hoạt động giáo dục					
4	Cho phép trường trung học phổ thông chuyên hoạt động trở lại					

Stt	Thủ tục hành chính	Số lượng hồ sơ TTHC tiếp nhận qua BCCI	Tổng số hồ sơ tiếp nhận (cả tiếp nhận qua dịch vụ BCCI và qua các hình thức khác)	Số lượng hồ sơ TTHC trả kết quả qua BCCI	Tổng số hồ sơ trả kết quả (bao gồm trả qua dịch vụ BCCI và trả qua các hình thức khác)	Ghi chú
5	Cho phép trường phổ thông dân tộc nội trú có cấp học cao nhất là trung học phổ thông hoạt động giáo dục					
6	Thành lập, cho phép thành lập trung tâm ngoại ngữ, tin học					
7	Cho phép trung tâm ngoại ngữ, tin học hoạt động giáo dục					
8	Cho phép trung tâm ngoại ngữ, tin học hoạt động giáo dục trở lại					
9	Sáp nhập, chia, tách trung tâm ngoại ngữ, tin học					
10	Giải thể trung tâm ngoại ngữ, tin học (theo đề nghị của cá nhân tổ chức thành lập trung tâm ngoại ngữ, tin học)					
11	Cho phép trung tâm hỗ trợ và phát triển giáo dục hòa nhập hoạt động giáo dục					
12	Cho phép trung tâm hỗ trợ và phát triển giáo dục hòa nhập hoạt động trở lại					
13	Cho phép hoạt động giáo dục nghề nghiệp trở lại đối với nhóm ngành đào tạo giáo viên trình					

Stt	Thủ tục hành chính	Số lượng hồ sơ TTHC tiếp nhận qua BCCI	Tổng số hồ sơ tiếp nhận (cả tiếp nhận qua dịch vụ BCCI và qua các hình thức khác)	Số lượng hồ sơ TTHC trả kết quả qua BCCI	Tổng số hồ sơ trả kết quả (bao gồm trả qua dịch vụ BCCI và trả qua các hình thức khác)	Ghi chú
	độ trung cấp					
14	Cấp giấy chứng nhận đăng ký hoạt động giáo dục nghề nghiệp đối với nhóm ngành đào tạo giáo viên trình độ trung cấp					
15	Đăng ký bổ sung hoạt động giáo dục nghề nghiệp đối với nhóm ngành đào tạo giáo viên trình độ trung cấp					
16	Cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh dịch vụ tư vấn du học					
17	Cấp chứng nhận trường mầm non đạt kiểm định chất lượng giáo dục					
18	Cấp giấy chứng nhận trường tiểu học đạt kiểm định chất lượng giáo dục					
19	Cấp chứng nhận trường trung học đạt kiểm định chất lượng giáo dục					
20	Phê duyệt liên kết giáo dục					
21	Gia hạn, điều chỉnh liên kết giáo dục					
22	Chấm dứt hoạt động liên kết giáo dục theo đề nghị của các bên liên kết					
23	Đăng ký hoạt động của Văn phòng đại diện giáo dục nước ngoài tại Việt Nam					

Stt	Thủ tục hành chính	Số lượng hồ sơ TTHC tiếp nhận qua BCCI	Tổng số hồ sơ tiếp nhận (cả tiếp nhận qua dịch vụ BCCI và qua các hình thức khác)	Số lượng hồ sơ TTHC trả kết quả qua BCCI	Tổng số hồ sơ trả kết quả (bao gồm trả qua dịch vụ BCCI và trả qua các hình thức khác)	Ghi chú
24	Thủ tục điều chỉnh, bổ sung giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh dịch vụ tư vấn du học					
25	Thủ tục đề nghị được kinh doanh dịch vụ tư vấn du học trở lại					
26	Thành lập và công nhận hội đồng quản trị trường đại học tư thục					
27	Thành lập và công nhận hội đồng quản trị trường đại học tư thục hoạt động không vì lợi nhuận					
28	Công nhận huyện đạt chuẩn phổ cập giáo dục, xóa mù chữ					
29	Chuyển trường đối với học sinh trung học phổ thông					
30	Xin học lại tại trường khác đối với học sinh trung học					
31	Cấp giấy chứng nhận chất lượng giáo dục đối với trung tâm giáo dục thường xuyên					
32	Tiếp nhận lưu học sinh nước ngoài diện học bổng khác và tự túc vào học tại Việt Nam					
33	Cấp phép hoạt động giáo dục kỹ năng sống và hoạt động giáo dục ngoài giờ chính khóa					
34	Xác nhận hoạt động giáo dục kỹ năng sống và hoạt động giáo dục ngoài giờ chính khóa					

Stt	Thủ tục hành chính	Số lượng hồ sơ TTHC tiếp nhận qua BCCI	Tổng số hồ sơ tiếp nhận (cả tiếp nhận qua dịch vụ BCCI và qua các hình thức khác)	Số lượng hồ sơ TTHC trả kết quả qua BCCI	Tổng số hồ sơ trả kết quả (bao gồm trả qua dịch vụ BCCI và trả qua các hình thức khác)	Ghi chú
35	Cấp giấy phép, gia hạn giấy phép tổ chức hoạt động dạy thêm, học thêm đối với cấp trung học phổ thông					
36	Đề nghị phê duyệt việc dạy và học bằng tiếng nước ngoài					
37	Phúc khảo bài thi trung học phổ thông quốc gia					
38	Cấp bản sao văn bằng, chứng chỉ từ sổ gốc					
39	Công nhận văn bằng tốt nghiệp các cấp học phổ thông do cơ sở nước ngoài cấp					
40	Chỉnh sửa nội dung văn bằng, chứng chỉ					
41	Thủ tục cho phép trường phổ thông dân tộc nội trú hoạt động giáo dục					
42	Thành lập trường trung học phổ thông công lập hoặc cho phép thành lập trường trung học phổ thông tư thục					
43	Sáp nhập, chia tách trường trung học phổ thông					
44	Giải thể trường trung học phổ thông (theo đề nghị của cá nhân, tổ chức thành lập trường trung học phổ thông)					
45	Thành lập trường trung học phổ thông chuyên công lập hoặc cho phép thành lập trường trung					

Stt	Thủ tục hành chính	Số lượng hồ sơ TTHC tiếp nhận qua BCCI	Tổng số hồ sơ tiếp nhận (cả tiếp nhận qua dịch vụ BCCI và qua các hình thức khác)	Số lượng hồ sơ TTHC trả kết quả qua BCCI	Tổng số hồ sơ trả kết quả (bao gồm trả qua dịch vụ BCCI và trả qua các hình thức khác)	Ghi chú
	học phổ thông chuyên tư thực					
46	Sáp nhập, chia tách trường trung học phổ thông chuyên					
47	Giải thể trường trung học phổ thông chuyên					
48	Thành lập trường phổ thông dân tộc nội trú					
49	Sáp nhập, chia, tách trường phổ thông dân tộc nội trú					
50	Giải thể trường phổ thông dân tộc nội trú (theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập trường)					
51	Thành lập trung tâm giáo dục thường xuyên					
52	Cho phép trung tâm giáo dục thường xuyên hoạt động giáo dục trở lại					
53	Sáp nhập, chia tách trung tâm giáo dục thường xuyên					
54	Thành lập trung tâm hỗ trợ và phát triển giáo dục hòa nhập công lập hoặc cho phép thành lập trung tâm hỗ trợ và phát triển giáo dục hòa nhập tư thực					

Stt	Thủ tục hành chính	Số lượng hồ sơ TTHC tiếp nhận qua BCCI	Tổng số hồ sơ tiếp nhận (cả tiếp nhận qua dịch vụ BCCI và qua các hình thức khác)	Số lượng hồ sơ TTHC trả kết quả qua BCCI	Tổng số hồ sơ trả kết quả (bao gồm trả qua dịch vụ BCCI và trả qua các hình thức khác)	Ghi chú
55	Tổ chức lại, cho phép tổ chức lại trung tâm hỗ trợ và phát triển giáo dục hòa nhập					
56	Giải thể trung tâm hỗ trợ và phát triển giáo dục hòa nhập					
57	Thành lập trường trung cấp sư phạm công lập, cho phép thành lập trường trung cấp sư phạm tư thục					
58	Sáp nhập, chia, tách trường trung cấp sư phạm					
59	Thành lập phân hiệu trường trung cấp sư phạm hoặc cho phép thành lập phân hiệu trường trung cấp sư phạm tư thục					
60	Công nhận trường mầm non đạt chuẩn Quốc gia					
61	Công nhận trường tiểu học đạt chuẩn Quốc gia					
62	Công nhận trường trung học đạt chuẩn Quốc gia					
63	Cho phép hoạt động giáo dục trở lại đối với: Cơ sở đào tạo, bồi dưỡng ngắn hạn; Cơ sở giáo dục mầm non; Cơ sở giáo dục phổ thông có vốn đầu tư nước ngoài tại Việt Nam					
64	Chấm dứt hoạt động cơ					

Stt	Thủ tục hành chính	Số lượng hồ sơ TTHC tiếp nhận qua BCCI	Tổng số hồ sơ tiếp nhận (cả tiếp nhận qua dịch vụ BCCI và qua các hình thức khác)	Số lượng hồ sơ TTHC trả kết quả qua BCCI	Tổng số hồ sơ trả kết quả (bao gồm trả qua dịch vụ BCCI và trả qua các hình thức khác)	Ghi chú
	sở đào tạo, bồi dưỡng ngắn hạn có vốn đầu tư nước ngoài tại Việt Nam					
65	Cho phép thành lập cơ sở giáo dục mầm non, cơ sở giáo dục phổ thông có vốn đầu tư nước ngoài tại Việt Nam					
66	Cho phép hoạt động giáo dục đối với: Cơ sở đào tạo, bồi dưỡng ngắn hạn; Cơ sở giáo dục mầm non; Cơ sở giáo dục phổ thông có vốn đầu tư nước ngoài tại Việt Nam					
67	Bổ sung, điều chỉnh quyết định cho phép hoạt động giáo dục đối với đối với: Cơ sở đào tạo, bồi dưỡng ngắn hạn; Cơ sở giáo dục mầm non, cơ sở giáo dục phổ thông có vốn đầu tư nước ngoài tại Việt Nam					
68	Giải thể cơ sở giáo dục mầm non, cơ sở giáo dục phổ thông có vốn đầu tư nước ngoài tại Việt Nam					
69	Giải thể phân hiệu trường trung cấp sư phạm (theo đề nghị của tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập phân hiệu trường trung cấp, trường cao đẳng.)					
70	Thủ tục giải thể trường trung cấp sư phạm (theo đề nghị của tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập trường trung cấp, trường					

Stt	Thủ tục hành chính	Số lượng hồ sơ TTHC tiếp nhận qua BCCI	Tổng số hồ sơ tiếp nhận (cả tiếp nhận qua dịch vụ BCCI và qua các hình thức khác)	Số lượng hồ sơ TTHC trả kết quả qua BCCI	Tổng số hồ sơ trả kết quả (bao gồm trả qua dịch vụ BCCI và trả qua các hình thức khác)	Ghi chú
	cao đẳng.)					
71	Xếp hạng trung tâm Giáo dục thường xuyên					
72	Hỗ trợ tiền ăn, tiền nhà ở cho học sinh trung học phổ thông ở vùng có điều kiện kinh,tế - xã hội đặc biệt khó khăn					
73	Đề nghị miễn giảm học phí và hỗ trợ chi phí học tập cho học sinh, sinh viên					
74	Giải thể trung tâm giáo dục thường xuyên					
75	Thành lập trường năng khiếu thể dục thể thao thuộc địa phương hoặc lớp năng khiếu thể dục, thể thao thuộc trường trung học phổ thông					
Tổng số		24	24	24	24	