

Số: /BC – SGD&ĐT Đăk Nông, ngày

BÁO CÁO
Về tình hình thực hiện công tác
cải cách hành chính năm 2020

Thực hiện Công văn số 4096/UBND-NC ngày 02/8/2017 của Ủy ban Nhân dân tỉnh Đăk Nông quy định chế độ báo cáo công tác cải cách hành chính theo định kỳ. Sở Giáo dục và Đào tạo báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2020, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Xây dựng kế hoạch và tổ chức, chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

Thực hiện Nghị quyết số 30c-NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ về việc ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020; Quyết định số 1019/QĐ-UBND ngày 16/6/2017 của UBND tỉnh Đăk Nông về việc ban hành Kế hoạch triển khai Chương trình số 14-CTr-TU ngày 04/5/2017 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về thực hiện Nghị quyết số 07-NQ-TU ngày 18/11/2016 của Tỉnh ủy Đăk Nông về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác cải cách hành chính tỉnh Đăk Nông giai đoạn 2016 -2020; Quyết định số 963/QĐ-UBND ngày 17/6/2016 của UBND tỉnh Đăk Nông ban hành Kế hoạch CCHC tỉnh Đăk Nông giai đoạn 2016-2020; Quyết định số 1999/QĐ-UBND ngày 12/12/2019 của UBND tỉnh Đăk Nông về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Đăk Nông năm 2020. Sở GDĐT đã ban hành Quyết định số 2053/QĐ-SGDĐT ngày 30/12/2019 về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính Sở GDĐT Đăk Nông năm 2020.

Năm 2020, công tác chỉ đạo, điều hành CCHC tiếp tục được Đảng ủy, Lãnh đạo cơ quan Sở GDĐT quan tâm, đẩy mạnh triển khai thực hiện, Sở GDĐT đã ban hành các văn bản trong công tác CCHC như: Quyết định số 2051/QĐ-SGD&ĐT ngày 30/12/2019 về việc ban hành Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020; Quyết định số 2071/QĐ-SGDĐT ngày 31/12/2019 về việc rà soát, đơn giản hóa TTHC Sở GDĐT năm 2020; Kế hoạch số 59/KH-SGDĐT ngày 30/12/2019 về việc cải thiện chi phí thời gian thực hiện các quy định nhà nước của Sở GDĐT năm 2020; Quyết định số 2054/QĐ-SGDĐT ngày 30/12/2019 về việc thành lập Ban chỉ đạo cải cách hành chính Sở GDĐT năm 2020; Quyết định số 2075/QĐ-SGDĐT ngày 31/12/2019 về Ban hành quy chế hoạt động của Ban chỉ đạo cải cách hành chính Sở GDĐT; Quyết định số 2074/QĐ-SGDĐT ngày 31/12/2019 về phân công lãnh đạo phụ trách, chỉ đạo, điều hành CCHC Sở GDĐT năm 2020, Quyết định số 70/QĐ-SGDĐT ngày 15/01/2019 ban hành Quy chế hoạt động ban chỉ đạo CCHC; Kế hoạch số 12/KH-SGDĐT ngày 10/2/2020 của

Sở GDĐT về triển khai kế hoạch hành động triển khai Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2020 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh (PCI) tỉnh Đắk Nông năm 2020 và những năm tiếp theo; Công văn số 138/SGDĐT-VP ngày 11/2/2020 về việc khắc phục những tồn tại hạn chế việc thực hiện Kết luận số 702 – KL/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Công văn số 377/SGDĐT-VP ngày 25/3/2020 về việc tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến, buro chính công ích, tránh lây nhiễm dịch bệnh; Công văn số 450/SGDĐT-VP ngày 13/4/2020 về triển khai dịch vụ công trực tuyến trên cổng dịch vụ công quốc gia, Công văn số 434/SGDĐT-VP ngày 07/4/2020 về việc tổ chức ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC tránh lây nhiễm dịch bệnh; Công văn số 402/SGDĐT-VP ngày 31/3/2020 về việc tổ chức triển khai thực hiện Thông báo kết luận số 119/TB-VPCP ngày 23/3/2020 của Văn phòng Chính phủ;... với nhiệm vụ trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính, hướng đến mục tiêu nâng cao chất lượng các dịch vụ công lĩnh vực giáo dục và đào tạo, đáp ứng sự hài lòng của người dân.

Việc gắn công tác thi đua, khen thưởng với thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính đã được Sở GDĐT chỉ đạo thực hiện nghiêm túc, gắn việc thực hiện hoàn thành nhiệm vụ CCHC với mức độ hoàn thành nhiệm vụ hàng năm từ đó tiếp tục nâng cao tinh thần, trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác cải cách hành chính của các đơn vị.

2. Kiểm tra cải cách hành chính

Sở Giáo dục và Đào tạo đã ban hành kế hoạch kiểm tra công tác CCHC năm 2019 tại các Phòng thuộc Sở và các đơn vị trực thuộc (Sở GDĐT đã ban hành Quyết định số 2073/KH-SGDĐT ngày 31/12/2019 của Sở GDĐT về việc thành lập Tổ kiểm tra công tác CCHC năm 2020 của Sở GDĐT) và Thông báo số 93/TB-SGDĐT ngày 09/10/2020 về thời gian kiểm tra thực hiện CCHC tại trường THPT Lê Duẩn và THPT Đắk Glong.

3. Công tác tuyên truyền cải cách hành chính

Năm 2020, Sở Giáo dục và Đào tạo đã ban hành Kế hoạch thông tin tuyên truyền về công tác CCHC tại Kế hoạch số 04/KH-SGDĐT ngày 07/01/2020.

Sở GDĐT đã lập chuyên mục CCHC trên trang TTĐT của đơn vị, tại địa chỉ <http://daknong.edu.vn/>. Tại chuyên mục CCHC, Sở GDĐT đã viết nhiều tin, bài viết tuyên truyền về CCHC, cụ thể như: bài viết Ngành Giáo dục và Đào tạo tỉnh Đắk Nông hướng tới mục tiêu xây dựng chính quyền điện tử; các tin về ban hành Quyết định số 1416/QĐ-UBND về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, Danh mục thủ tục hành chính bị bãi bỏ trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo thuộc thẩm quyền quản lý của Sở Giáo dục và Đào tạo; Công bố Quyết định số 233/QĐ-UBND về công bố Danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực hệ thống văn bằng chứng chỉ thuộc thẩm quyền quản lý chuyên ngành của Sở Giáo dục và Đào tạo.

Nhằm nâng cao sự nhận thức của các cán bộ, viên chức ngành giáo dục và đào tạo trong công tác CCHC, ngày 12/11/2019, Sở GDĐT đã tổ chức Hội nghị

tập huấn công tác CCHC năm học 2020-2021. Tham dự tập huấn có 103 đại biểu là Lãnh đạo, cán bộ phụ trách công tác CCHC tại các Phòng thuộc Sở và các đơn vị trực thuộc Sở.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

1.1. Việc tham gia góp ý, phối hợp xây dựng văn bản quy phạm pháp luật

Từ đầu năm đến thời điểm báo cáo, Sở GDĐT tạo đã tham gia đóng góp ý kiến đối với văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL) của cơ quan, đơn vị, địa phương cụ thể:

- Ban hành Tờ trình số 26/TTr-SGDĐT ngày 16/01/2020 về việc tham mưu góp ý dự thảo Nghị định quy định chi tiết một số điều của Luật Giáo dục; Công văn số 63/SGDĐT-TTr ngày 16/01/2020 về việc phối hợp rà soát VBQPPL hết hiệu lực, ngưng hiệu lực năm 2019; Công văn số 155/SGDĐT-TCCBTC ngày 13/02/2020 về việc góp ý dự thảo Nghị định quy định lộ trình thực hiện nâng trình độ chuẩn được đào tạo của giáo viên mầm non, tiểu học, trung học cơ sở; Công văn số 14/SGDĐT-TCCBTC ngày 30/1/2020 về việc góp ý dự thảo Nghị định Quy định về chính sách hỗ trợ tiền đóng học phí, chi phí sinh hoạt đối với học sinh, sinh viên sư phạm; Công văn số 65/SGDĐT-TCCBTC ngày 01/4/2020 về việc góp ý dự thảo Nghị định ban hành quy định mức thu, quản lý, sử dụng phí và lệ phí thuộc thẩm quyền quyết định của HĐND tỉnh Đắk Nông; Công văn số 83/SGDĐT-TTr ngày 05/5/2020 về việc góp ý kiến vào dự thảo Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật; Công văn số 578/SGDĐT-TTr ngày 08/5/2020 về việc đóng góp ý kiến vào dự thảo Nghị định quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực giáo dục.

- Xây dựng, tham mưu UBND tỉnh ban hành văn bản quy phạm pháp luật

Quyết định số 07/2020/QĐ-UBND ngày 04/5/2020 của UBND tỉnh Đắk Nông ban hành quy định về dạy thêm, học thêm trên địa bàn tỉnh Đắk Nông.

Công văn số 139/SGDĐT -TCCBTC ngày 26/6/2020 về việc góp ý dự thảo Thông tư quy định việc sử dụng GV, CBQL chưa đáp ứng trình độ chuẩn được đào tạo; Công văn số 141/SGDĐT-TrHQLCL ngày 29/6/2020 về việc góp ý dự thảo Nghị định quy định hoạt động khoa học và công nghệ trong cơ sở giáo dục đại học; Công văn số 1352/SGDĐT -TCCBTC ngày 10/7/2020 về việc góp ý dự thảo Nghị định quy định về chính sách đối với lao động nữ và bảo đảm bình đẳng giới, Công văn số 175/SGDĐT -TCCBTC ngày 17/8/2020 về việc góp ý dự thảo Nghị định quy định chi tiết Điều 39 Luật việc làm về doanh nghiệp hoạt động dịch vụ việc làm;...

- Sở GDĐT đã ban hành Kế hoạch số 06/KH-SGDĐT ngày 15/01/2020 về việc kiểm tra, xử lý và rà soát, hệ thống hóa văn bản Quy phạm pháp luật năm 2020 của Sở GDĐT tỉnh Đắk Nông.

- Số lượng văn bản QPPL hết hiệu lực: 02 Quyết định, cụ thể:

+ Quyết định số 13/2013/QĐ-UBND ngày 04/7/2013 của UBND tỉnh Đắk Nông ban hành quy định về dạy thêm, học thêm trên địa bàn tỉnh Đắk Nông

+ Quyết định số 21/2014/QĐ-UBND ngày 07/10/2014 của UBND tỉnh Đắk Nông về việc sửa đổi, bổ sung khoản 1 Điều 7 quy định về dạy thêm, học thêm trên địa bàn tỉnh Đắk Nông ban hành kèm theo Quyết định số 13/2013/QĐ-UBND ngày 04/7/2013 của UBND tỉnh Đắk Nông ban hành quy định về dạy thêm, học thêm trên địa bàn tỉnh Đắk Nông.

Các văn bản QPPL đã ban hành và việc xử lý các văn bản hết hiệu lực đều đúng trình tự thủ tục theo quy định.

1.3. Tình hình tổ chức thực hiện và kiểm tra việc thực hiện các VBQPPL tại cơ quan, đơn vị, địa phương thuộc thẩm quyền quản lý

100% các văn bản tham mưu ban hành đều hợp hiến, hợp pháp và đúng theo luật định. Tình hình tổ chức thực hiện và kiểm tra việc thực hiện các VBQPPL tại cơ quan được thực hiện đúng theo quy định.

2. Cải cách thủ tục hành chính

2.1. Rà soát, đánh giá thủ tục hành chính (TTHC)

Đẩy mạnh triển khai, thực hiện có hiệu quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính tại cơ quan, Sở GDĐT đã ban hành văn bản chỉ đạo các Phòng thuộc Sở, tập trung kiểm tra, rà soát các TTHC thuộc phạm vi, đối tượng quản lý chuyên ngành của Sở GDĐT mà liên quan đến người dân. Đánh giá sự cần thiết, tính hợp pháp, hợp lý và hiệu quả của các TTHC, xác định chi phí tuân thủ TTHC và thực hiện cắt giảm tối đa TTHC. Đã đề xuất đơn giản hóa thủ về quy trình thực hiện đối với thủ tục hành chính Công nhận trường tiêu học, mầm non đạt chuẩn Quốc gia tại công văn số 604/SGDĐT-GDTHMN ngày 14/5/2020 về việc rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết Sở GDĐT.

2.2. Công bố, công khai thủ tục hành chính

Thực hiện Công văn số 6789/UBND-KSTT ngày 30/11/2017 của UBND tỉnh Đắk Nông về triển khai thực hiện Thông tư số 02/2017/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ; Sở GDĐT đã hướng dẫn các Phòng GDĐT, các đơn vị trực thuộc niêm yết công khai theo mẫu quy định các TTHC tại trụ sở đơn vị. Cập nhật, đăng tải đầy đủ, kịp thời các TTHC lên website của đơn vị tại địa chỉ <http://daknong.edu.vn> để tổ chức cá nhân biết, thuận tiện khi có nhu cầu thực hiện.

Tổng số thủ tục hành chính còn hiệu lực thuộc quản lý chuyên ngành lĩnh vực giáo dục và đào tạo gồm 124 thủ tục, trong đó bao gồm 78 thủ tục hành chính cấp tỉnh; 40 TTHC cấp huyện và 06 TTHC cấp

Căn cứ Quyết định số 4932/QĐ-BGDĐT ngày 25/12/2019 của Bộ GDĐT về việc công bố thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung, lĩnh vực Hệ thống văn bằng chứng chỉ thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ GDĐT, Sở GDĐT đã xây dựng dự thảo Quyết định về việc công bố thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung, lĩnh vực Hệ thống văn bằng chứng chỉ thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở GDĐT tại tờ trình số 37/TTr-SGDĐT ngày 14/2/2020.

Căn cứ Quyết định số 4932/QĐ-BGDĐT ngày 25/12/2019 của Bộ GDĐT về việc công bố thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung, lĩnh vực Hệ thống văn bằng chứng chỉ thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ GDĐT, Sở GDĐT đã xây dựng dự thảo Quyết định về việc công bố thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung, lĩnh vực Hệ thống văn bằng chứng chỉ thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở GDĐT tại tờ trình số 37/TTr-SGDĐT ngày 14/2/2020.

Thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đối với 15 TTHC theo Quyết định số 34/QĐ-UBND ngày 09/01/2018 và Quyết định số 1524 /QĐ-UBND ngày 25/9/2018 của UBND tỉnh.

2.3. Tình hình thực hiện Chỉ thị 01/CT-UBND ngày 05/01/2017 của UBND tỉnh về chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương trong tiếp nhận, giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh.

Sở GDĐT đã ban hành số Quyết định số 132/QĐ-SGDĐT ngày 08/01/2020 về việc thành lập đoàn kiểm tra công vụ năm 2020 của Sở GDĐT. Trong 6 tháng đầu năm 2020, tại đơn vị không có trường hợp vi phạm Chỉ thị 01/CT-UBND ngày 05/01/2017 của UBND tỉnh về chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương trong tiếp nhận, giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh và không tiếp nhận ý kiến nào về phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

3.1. Thực hiện quy định về chức năng, nhiệm vụ

Thực hiện Quyết định số 09/2016/QĐ-UBND ngày 15/3/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Nông về việc ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức Sở GDĐT tỉnh Đắk Nông; Quyết định số 1882/QĐ-UBND ngày 22/11/2018 của UBND tỉnh Đắk Nông về việc Phê duyệt Đề án đổi mới, sắp xếp tổ chức tinh gọn bộ máy của Sở GDĐT theo Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban chấp hành Trung ương Đảng khóa XII, Sở GDĐT hiện có 06 phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở GDĐT.

Ban hành Quyết định số 106/QĐ-SGDĐT ngày 30 tháng 01 năm 2019 của Sở GDĐT về việc Ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở GDĐT.

3.2. Thực hiện chính sách tinh giản biên chế

Triển khai thực hiện Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 17 tháng 4 năm 2015 của Bộ Chính trị về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ về chính sách tinh giản biên chế; Thông tư liên tịch số 01/2015/TTLT-BNV-BTC ngày 14/4/2015 của liên Bộ: Nội vụ - Tài chính về việc hướng dẫn một số điều của Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ, kết quả thực hiện chính sách tinh giản biên chế tính đến 02/2019 đã giảm 04 biên chế công chức (đạt 7,69% so với biên chế được giao năm 2015), giảm 136 biên chế viên chức sự nghiệp (đạt 7,76% so với biên chế được giao năm 2015). Đảm bảo đến năm 2021, tỷ lệ tinh giản biên chế giảm 10% so với biên chế được giao năm 2015.

Nhìn chung, việc cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đang từng bước đi vào ổn định; cơ cấu bộ máy tiếp tục được tinh gọn, chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức được nâng cao; hiệu quả hoạt động của bộ máy đã đáp ứng nhanh, kịp thời yêu cầu cải cách hành chính hiện nay; bên cạnh đó đã tiết kiệm được ngân sách, giảm chi thường xuyên, cải cách tiền lương, theo đúng chỉ đạo của Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 17/4/2015 của Bộ Chính trị.

4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ CBCC,VC

Công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức được Sở GDĐT quan tâm đặc biệt, theo kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng năm 2020 có: 17 lượt người được cử đi đào tạo, bồi dưỡng nâng cao chuyên môn, nghiệp vụ và các kỹ năng lãnh đạo; đồng thời các phòng chuyên môn thuộc Sở tổ chức tập huấn cho hơn 2000 lượt giáo viên, cán bộ quản lý các cơ sở giáo dục nhằm đảm bảo chất lượng giáo viên thực hiện dạy Chương trình giáo dục phổ thông mới 2018. Qua đó xây dựng được đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức chuyên nghiệp, vững vàng về chính trị, tinh thông nghiệp vụ, có đủ năng lực trong quản lý nhà nước, quản lý chuyên môn, nghiệp vụ.

5. Cải cách tài chính công

Thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP, ngày 17/10/2005 của Chính phủ.

Trong năm 2020, các đơn vị trực thuộc Sở GDĐT vẫn tiếp tục thực hiện theo quy định tại Nghị định số 43/2006/NĐ-CP, việc thực hiện đã đi vào nề nếp, ổn định. Sở cũng đã chỉ đạo các đơn vị tích cực triển khai các hoạt động thuộc chương trình hành động thực hiện Nghị quyết 40/NQ-CP của Chính phủ về đổi mới cơ chế hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập, đã triển khai phương án đổi mới cơ chế hoạt động tự chủ ở mức cao hơn khi thực hiện Nghị định 16/2015/NĐ-CP ngày 14/2/2015 của Chính phủ. Tiếp tục đổi mới quản lý tài chính trong trường học, nâng cao nghiệp vụ chuyên môn và trách nhiệm cá nhân của chủ tài khoản, kế toán. Các đơn vị đã chủ động sử dụng nguồn lực tài chính, cơ sở vật chất để thực hiện các nhiệm vụ giáo dục được giao, chủ động chi tiêu theo yêu cầu thực tế, đảm bảo tiết kiệm, thiết thực và hiệu quả.

Sử dụng kinh phí thường xuyên được thực hiện theo Quyết định số 104/QĐ-SGDĐT ngày 01/3/2018 về ban hành quy chế chi tiêu nội bộ, quản lý và sử dụng tài sản công của cơ quan Sở GDĐT; Quyết định số 399a/QĐ-SGDĐT ngày 14/6/2018 về bổ sung nội dung chi tại Điều 23 trong quy chế chi tiêu nội bộ (ban hành kèm theo Quyết định 104).

Đã ban hành Quyết định số 140/QĐ-SGDĐT ngày 08/1/2020 của Sở GDĐT về việc giao biên chế công chức, hợp đồng theo Nghị định 68/2000/NĐ-CP và bố trí số lượng người làm việc trong các phòng chuyên môn, nghiệp vụ Sở GDĐT năm 2020. Đã bố trí cán bộ, công chức hợp lý để hoàn thành nhiệm vụ;

Thực hiện tốt chế độ công khai tài chính trong đơn vị theo Thông tư số 03/2005/TT-BTC ngày 06/01/2005 của Bộ Tài chính về hướng dẫn thực hiện quy

chế công khai tài chính.

6. Hiện đại hoá nền hành chính nhà nước

Áp dụng sử dụng phần mềm văn phòng điện tử Ioffice trong quản lý văn bản, hiện tại phần mềm đang chạy ổn định.

Đã ban hành Kế hoạch số 53/KH-SGDĐT ngày 12/12/2019 về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của Sở GDĐT năm 2020;

Kế hoạch số 54/KH-SGDĐT ngày 12/12/2019 về tăng cường hiệu quả khai thác, thúc đẩy việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 của Sở GDĐT;

Cung cấp dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 3, 4 ở 15 TTHC; áp dụng có hiệu quả hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015 trong cơ quan Văn phòng Sở.

III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN THEO KẾ HOẠCH CCHC CỦA BAN CHỈ ĐẠO CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TỈNH

Thực hiện Kế hoạch số 57/KH-SGDĐT ngày 25/12/2019 của Sở GDĐT tỉnh Đắk Nông về việc triển khai Đề án “Đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công trên địa bàn tỉnh Đắk Nông năm 2019”; Sở GDĐT tổ chức triển khai khảo sát, đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công trên địa bàn tỉnh năm 2019, đã hoàn thành và báo cáo kết quả tại báo cáo số 144/BC-SGDĐT ngày 10/4/2020 về báo cáo kết quả khảo sát, đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công trên địa bàn tỉnh Đắk Nông năm 2019.

Kết quả khảo sát cho thấy: Tỷ lệ hài lòng toàn diện các trường mầm non trên địa bàn toàn tỉnh đạt 93,74%; tỷ lệ hài lòng toàn diện cấp tiểu học trên địa bàn toàn tỉnh đạt 82,32%; tỷ lệ hài lòng toàn diện cấp THCS trên địa bàn toàn tỉnh đạt 54,20%; tỷ lệ hài lòng toàn diện của học sinh cấp THPT trên địa bàn toàn tỉnh đạt 43,05% và tỷ lệ hài lòng toàn diện của trung tâm giáo dục thường xuyên trên địa bàn toàn tỉnh đạt 68,75%.

Từ kết quả khảo sát là cơ sở để các cơ quan quản lý và các cơ sở giáo dục có những biện pháp cải tiến, nâng cao chất lượng phục vụ, đáp ứng nhu cầu của người dân và đảm bảo sự hài lòng của người dân với chất lượng dịch vụ giáo dục công. Tăng cường sự góp ý của xã hội để hoàn thiện dịch vụ công trong lĩnh vực giáo dục nhằm cải tiến, nâng cao chất lượng dịch vụ.

IV. KẾT QUẢ THỰC HIỆN THEO KẾ HOẠCH NÂNG CAO CHỈ SỐ HIỆU QUẢ QUẢN TRỊ VÀ HÀNH CHÍNH CÔNG (PAPI) CỦA TỈNH VÀ CỦA CƠ QUAN, ĐƠN VỊ

Thực hiện Quyết định số 46/QĐ-UBND ngày 10 tháng 01 năm 2020 của UBND tỉnh Đắk Nông về việc ban hành Kế hoạch cải thiện và nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (Chỉ số PAPI) tỉnh Đắk Nông năm 2020; Sở GDĐT đã ban hành Kế hoạch số 10/KH-SGDĐT ngày 06/2/2020 của Sở GDĐT về cải thiện và nâng cao chỉ số quản trị và hành chính công (PAPI) của Sở GDĐT năm 2020.

V. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Trong năm 2020, dưới sự quan tâm chỉ đạo của Đảng ủy, Lãnh đạo Sở Giáo dục và Đào tạo công tác cải cách hành chính tiếp tục được triển khai thực hiện kịp thời. Trên cơ sở kế hoạch cải cách hành chính năm 2020 của Sở, các đơn vị trực thuộc đã chủ động triển khai thực hiện.

2. Khó khăn, hạn chế

Việc ứng dụng công nghệ thông tin đã được quan tâm, tuy nhiên vẫn chưa đáp ứng được yêu cầu để phát huy hiệu quả các phần mềm điện tử nhằm nâng cao chất lượng công tác quản lý; kinh phí đầu tư triển khai mô hình một cửa điện tử liên thông chưa đáp ứng được so với nhu cầu thực tế.

Việc thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đối với 15 thủ tục hành chính thuộc quản lý chuyên ngành của Sở Giáo dục và Đào tạo còn gặp nhiều khó khăn do Đắk Nông là tỉnh miền núi nghèo, nhiều hộ gia đình không có khả năng trang bị máy móc, thiết bị internet, cũng như thói quen và sự hiểu biết về công nghệ thông tin của người dân vẫn còn hạn chế.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2020 của Sở Giáo dục và Đào tạo./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở ;
- Website Sở;
- Lưu: VT.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Sĩ Thành