

Số: /KH-SGDĐT Đăk Nông, ngày

KẾ HOẠCH

Triển khai các giải pháp nâng cao sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công trên địa bàn tỉnh Đăk Nông năm 2020

Thực hiện Công văn số 2747/VPCP-KSTT ngày 09/4/2020 của Văn phòng Chính phủ về việc báo cáo số 114/BC-MTTW-BTT của Ban Thường trực Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam; Công văn số 1783/UBND-NCSKTT ngày 14/4/2020 của UBND tỉnh về việc triển khai ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ; Báo cáo số 144/BC-SGDĐT ngày 10/4/2020 của Sở Giáo dục và Đào tạo về việc báo cáo kết quả Đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công năm 2019 trên địa bàn tỉnh Đăk Nông; Sở Giáo dục và Đào tạo xây dựng kế hoạch triển khai các giải pháp nâng cao sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công trên địa bàn tỉnh Đăk Nông năm 2020, cụ thể như sau:

I. Mục đích, yêu cầu

1. Mục đích

Triển khai các giải pháp nâng cao sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công trên địa bàn tỉnh Đăk Nông nhằm nâng cao chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân trên các lĩnh vực giáo dục như: cơ sở vật chất, hoạt động giáo dục của nhà trường, tiếp cận dịch vụ giáo dục, môi trường giáo dục của nhà trường, kết quả giáo dục nhà trường. Từ đó đánh giá một cách khoa học, khách quan chất lượng cung ứng dịch vụ của các cơ sở giáo dục công lập thông qua việc tìm hiểu cảm nhận của những đối tượng trực tiếp thụ hưởng những dịch vụ này.

2. Yêu cầu

Các cơ sở giáo dục công lập chủ động xây dựng kế hoạch triển khai các giải pháp nâng cao sự hài của người dân đối với dịch vụ giáo dục công trên địa bàn trong năm học 2019-2020 và năm học 2020-2021.

II. Kết quả khảo sát tỷ lệ hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công trên địa bàn toàn tỉnh năm 2019

a) Về việc tiếp cận dịch vụ giáo dục của nhà trường: Có 83,42% người được khảo sát hài lòng với việc tiếp cận dịch vụ giáo dục của nhà trường;

b) Về cơ sở vật chất của nhà trường: Có 72,36% người được khảo sát hài lòng với cơ sở vật chất của nhà trường;

c) Về môi trường giáo dục của nhà trường: Có 87,44% người được khảo

sát hài lòng với môi trường giáo dục của nhà trường;

d) Về hoạt động giáo dục của nhà trường: Có 84,31% người được khảo sát hài lòng về hoạt động chăm sóc, giáo dục trẻ của nhà trường;

e) Về kết quả giáo dục của nhà trường: Có 80,28% người được khảo sát hài lòng về kết quả giáo dục của nhà trường.

Tỷ lệ người dân được khảo sát hài lòng với dịch vụ giáo dục nói chung trên địa bàn tỉnh Đắk Nông là 81,84%.

Như vậy, trong các lĩnh vực dịch vụ giáo dục, lĩnh vực cơ sở vật chất có tỷ lệ người dân hài lòng thấp nhất (72,36%), lĩnh vực môi trường giáo dục có tỷ lệ hài lòng cao nhất (87,44%).

III. Nhiệm vụ, giải pháp nâng cao chất lượng dịch vụ giáo dục công

1. Nâng cao tiếp cận dịch vụ giáo dục

- Xây dựng nội dung tuyên truyền, nâng cao nhận thức về xã hội hóa giáo dục cho toàn xã hội.

- Ứng dụng công nghệ thông tin trong việc quảng bá, truyền thông các thông tin về dịch vụ giáo dục trong nhà trường như: thông tin tuyển sinh, quy định chuyển trường, công khai các khoản phí, đóng góp theo nguồn ngân sách nhà nước, nguồn xã hội hóa.

- Đảm bảo tính minh bạch, khách quan trong nguồn kinh phí xã hội hóa, thực hiện đúng quy định của pháp luật về nguồn kinh phí xã hội hóa.

2. Nâng cao cơ sở vật chất, trang thiết bị dạy học

- Tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng và các cơ quan quản lý giáo dục.

- Xây dựng kế hoạch chi tiết, lộ trình thích hợp về sửa chữa, xây mới cơ sở vật chất trình cấp có thẩm quyền phê duyệt được kịp thời.

- Xây dựng kế hoạch huy động các nguồn lực xã hội trong đầu tư cơ sở vật chất, mua sắm các trang thiết bị dạy học.

- Tăng cường trồng cây xanh để đảm bảo bóng mát cho sân chơi, bãi tập.

3. Nâng cao Môi trường giáo dục

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong việc quản lý và công khai kết quả học tập đến từng học sinh và đại diện cha, mẹ học sinh.

- Tăng cường giáo dục đạo đức lối sống lành mạnh, yêu thương, đoàn kết trong học sinh và cán bộ, giáo viên, nhân viên trong trường.

4. Nâng cao chất lượng Hoạt động giáo dục

- Tăng cường vận dụng các phương pháp dạy học tích cực, vận dụng công nghệ thông tin trong dạy học.

- Vận dụng hiệu quả phương pháp đánh giá học sinh theo hướng phát triển

năng lực.

- Giáo viên cần phải không ngừng nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, tìm hiểu công nghệ thông tin, các lĩnh vực khác có liên quan đến chuyên môn để đáp ứng yêu cầu ngày càng cao của học sinh.

5. Nâng cao kết quả giáo dục của nhà trường

- Tăng cường cung cấp các kiến thức có nhiều ứng dụng vào thực tiễn cuộc sống.

- Tăng cường các giải pháp phụ đạo học sinh yếu, kém.

- Bồi dưỡng học sinh giỏi theo hướng mũi nhọn, có chiến lược lâu dài, phát hiện sớm nguồn lực học sinh từ cấp học dưới.

- Đổi mới nội dung kiểm tra, đánh giá theo hướng phát triển năng lực học sinh; đổi mới hình thức kiểm tra, đánh giá theo hướng vận dụng công nghệ thông tin.

- Kịp thời động viên khen thưởng giáo viên, học sinh có thành tích cao trong công tác dạy và học.

- Động viên, khuyến khích học sinh tham gia nhiều cuộc thi, rèn chơi kiến thức trên truyền hình, trên các trang mạng uy tín.

- Nâng cao chất lượng tư vấn giáo dục hướng nghiệp, định hướng phân luồng học sinh.

IV. Tổ chức thực hiện

1. Đối với Phòng Giáo dục và Đào tạo các huyện/ thành phố

Hướng dẫn các cơ sở giáo dục trực thuộc, triển khai, rà soát và xây dựng các giải pháp cụ thể nhằm nâng cao chỉ số theo các tiêu chí của Bộ công cụ khảo sát được ban hành kèm theo Quyết định số 3476/QĐ-BGDĐT ngày 04/10/2019 của Bộ Giáo dục và Đào tạo nhằm đáp ứng nhu cầu của người dân đối với dịch vụ giáo dục công trên địa bàn, phát huy ưu điểm trong những lĩnh vực có chỉ số hài lòng cao và khắc phục những vấn đề còn tồn tại trong những lĩnh vực có chỉ số hài lòng thấp hơn (*theo báo cáo số 144/BC-SGDĐT ngày 10/4/2020 của Sở Giáo dục và Đào tạo về việc báo cáo kết quả đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công trên địa bàn tỉnh Đắk Nông năm 2019*).

2. Đối với các đơn vị trực thuộc Sở

Căn cứ Kế hoạch của Sở Giáo dục và Đào tạo để xây dựng kế hoạch chi tiết của đơn vị, nhằm đáp ứng theo các tiêu chí của Bộ công cụ khảo sát được ban hành kèm theo Quyết định số 3476/QĐ-BGDĐT ngày 04/10/2019 của Bộ Giáo dục và Đào tạo. Đặc biệt là các giải pháp nhằm nâng cao sự hài lòng của người dân đối với:

- Về cơ sở vật chất của nhà trường (*chú trọng công trình nhà vệ sinh học sinh*);

- Về kết quả giáo dục (*chú trọng công tác rèn luyện đạo đức và khả năng vận dụng kiến thức, kỹ năng vào thực tiễn cuộc sống, chú trọng kết quả học sinh đầu vào các trường đại học có uy tín cao, thi học sinh giỏi khu vực, quốc gia...*);

- Về hoạt động giáo dục (*chú trọng tổ chức hoạt động giáo dục phù hợp với tình hình thực tiễn từng đơn vị, phù hợp với văn hóa xã hội từng địa phương; phương pháp dạy học của giáo viên theo hướng hiện đại, hiệu quả; hình thức, phương pháp đánh giá kết quả học tập đa dạng; việc phụ đạo học sinh yếu kém nhằm nâng cao chất lượng giáo dục nói chung, đồng thời bồi dưỡng học sinh giỏi theo hướng mũi nhọn nhằm nâng cao vị thế giáo dục của đơn vị, của tỉnh trên toàn quốc*);

- Về tiếp cận dịch vụ giáo dục của nhà trường (*chú trọng cung cấp thông tin tuyển sinh, công khai các nguồn vốn xã hội hóa*).

Trên đây là kế hoạch triển khai các giải pháp nâng cao sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công trên địa bàn tỉnh Đắk Nông năm 2020, Sở Giáo dục và Đào tạo yêu cầu Phòng Giáo dục và Đào tạo các huyện/thành phố, các đơn vị trực thuộc xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện, báo cáo về Sở Giáo dục và Đào tạo trước ngày 05/6/2020 (*thông qua Phòng Tổ chức cán bộ - Tài chính*).

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (báo cáo);
- Giám đốc (báo cáo);
- Các Phòng GDĐT (thực hiện);
- Các đơn vị trực thuộc Sở (thực hiện);
- Website Sở;
- Lưu: VT, p.TCCB-TC (N).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Sĩ Thành