

Số: /BC – SGD&ĐT

Đắk Nông, ngày

## **BÁO CÁO**

### **Về công tác triển khai thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ Bưu chính công ích**

Căn cứ Công văn số 543/STTTT-BCVT ngày 24/6/2019 của Sở Thông tin Truyền thông về việc báo cáo công tác triển khai thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) qua dịch vụ bưu chính công ích tại cơ quan, đơn vị, địa phương; Sở Giáo dục và Đào tạo báo cáo tình hình triển khai thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC Quý I/2020, cụ thể như sau:

#### **1. Công tác chỉ đạo, điều hành thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính công ích**

Thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ Bưu chính công ích (BCCI); Quyết định số 662/QĐ-UBND ngày 19/10/2017 của Ủy ban nhân dân (UBND) ngày 19/4/2017 của UBND tỉnh Đắk Nông về phê duyệt danh mục các TTHC yêu cầu tổ chức, cá nhân không được ủy quyền và phải có mặt trực tiếp để giải quyết trên địa bàn tỉnh Đắk Nông; Công văn số 2309 /UBND –NC ngày 05/5/2017 Của UBND tỉnh Đắk Nông về việc ký thỏa thuận hợp tác cung ứng dịch vụ tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC; Sở Giáo dục và Đào tạo đã ban hành Thông báo số 23/TB-SGDĐT ngày 17/9/2019 về việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; Kế hoạch số 54/KH-SGDĐT ngày 12/12/2019 về việc ban hành Kế hoạch tăng cường hiệu quả khai thác, thúc đẩy việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 của Sở Giáo dục và Đào tạo; Quyết định số 2053/QĐ-SGDĐT ngày 30/12/2019 về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính Sở Giáo dục và Đào tạo Đắk Nông năm 2020 ... đến các Phòng Giáo dục và Đào tạo, các đơn vị trực thuộc nhằm đẩy mạnh thực hiện chủ trương CCHC, góp phần tăng cường công khai, minh bạch, tiết kiệm tối đa chi phí, thời gian đi lại cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC.

#### **2. Kết quả triển khai thực hiện**

Sở Giáo dục và Đào tạo đã ký kết với Bưu điện tỉnh Đắk Nông, thực hiện 100% TTHC thuộc lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo áp dụng qua bưu chính công ích (Trừ những thủ tục thực hiện tiếp nhận qua phần mềm của Bộ và ), cụ thể:

Tổng số thủ tục hành chính còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giáo dục và Đào tạo tính đến thời điểm hiện tại, gồm 77 TTHC (Quyết định số 1046/QĐ-UBND ngày 28/6/2016; Quyết định số 1311/QĐ-UBND ngày

10/8/2017; Quyết định số 783/QĐ-UBND ngày 24/5/2018; Quyết định 1673/QĐ-UBND ngày 23/10/2018; Quyết định số 271/QĐ-UBND ngày 27/2/2019; Quyết định số 1632/QĐ-UBND ngày 09/11/2019 và Quyết định số 4632/QĐ-UBND ngày 26/10/2019). Trong đó có 15 TTHC áp dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đối theo Quyết định số 34/QĐ-UBND ngày 09/01/2018 và Quyết định số 1524 /QĐ-UBND ngày 25/9/2018 của UBND tỉnh.

Trong quý I/ 2020, Sở Giáo dục và Đào tạo đã tiếp nhận 54 đến thời điểm báo cáo đã tiếp nhận 54 hồ sơ TTHC, đã giải quyết 32 hồ sơ. Trong đó, có 25/32 hồ có sử dụng dịch vụ BCCI trong tiếp nhận và trả hồ sơ giữa Sở Giáo dục và Trung tâm hành chính công.

### **3. Đề xuất, kiến nghị: Không**

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện công tác triển khai thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ BCCI quý I/2020 của Sở Giáo dục và Đào tạo./.

***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở ;
- Website Sở;
- Lưu: VT.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Trần Sĩ Thành**

## PHỤ LỤC

(Kèm theo báo cáo thực hiện thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ Bưu chính công ích quý II/2019)

### I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN DỊCH VỤ BCCI TẠI SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

Stt	Nhiệm vụ/Tiêu chí	Kết quả	Ghi chú
01	Số TTHC đã triển khai dịch vụ BCCI	75	03 TTHC thực hiện phần mềm của Bộ GDĐT
02	Số TTHC có phát sinh hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ BCCI	19	
03	Số TTHC có phát sinh hồ sơ trả kết quả giải quyết qua dịch vụ BCCI	19	
04	Tỷ lệ hồ sơ TTHC được tiếp nhận qua dịch vụ BCCI so với tổng số hồ sơ TTHC được tiếp nhận	24/24	
05	Tỷ lệ hồ sơ TTHC được trả kết quả giải quyết qua dịch vụ BCCI so với tổng số hồ sơ TTHC được trả kết quả	100%	

### II. THỐNG KÊ DANH MỤC TTHC ĐÃ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN TIẾP NHẬN VÀ TRẢ KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT QUA DỊCH VỤ BCCI TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ, ĐỊA PHƯƠNG

Stt	Thủ tục hành chính	Số lượng hồ sơ TTHC tiếp nhận qua BCCI	Tổng số hồ sơ tiếp nhận (cả tiếp nhận qua dịch vụ BCCI và qua các hình thức khác)	Số lượng hồ sơ TTHC trả kết quả qua BCCI	Tổng số hồ sơ trả kết quả (bao gồm trả qua dịch vụ BCCI và trả qua các hình thức khác)	Ghi chú
<b>A</b>	<b>Cấp tỉnh</b>					
<b>I</b>	<b>Sở A</b>					
1	Cho phép trường trung học phổ thông hoạt động giáo dục					
2	Cho phép trường trung học phổ thông hoạt động trở lại					
3	Cho phép trường trung					

Stt	Thủ tục hành chính	Số lượng hồ sơ TTHC tiếp nhận qua BCCI	Tổng số hồ sơ tiếp nhận (cả tiếp nhận qua dịch vụ BCCI và qua các hình thức khác)	Số lượng hồ sơ TTHC trả kết quả qua BCCI	Tổng số hồ sơ trả kết quả (bao gồm trả qua dịch vụ BCCI và trả qua các hình thức khác)	Ghi chú
	học phổ thông chuyên hoạt động giáo dục					
4	Cho phép trường trung học phổ thông chuyên hoạt động trở lại					
5	Cho phép trường phổ thông dân tộc nội trú có cấp học cao nhất là trung học phổ thông hoạt động giáo dục					
6	Thành lập, cho phép thành lập trung tâm ngoại ngữ, tin học					
7	Cho phép trung tâm ngoại ngữ, tin học hoạt động giáo dục					
8	Cho phép trung tâm ngoại ngữ, tin học hoạt động giáo dục trở lại					
9	Sáp nhập, chia, tách trung tâm ngoại ngữ, tin học					
10	Giải thể trung tâm ngoại ngữ, tin học (theo đề nghị của cá nhân tổ chức thành lập trung tâm ngoại ngữ, tin học)					
11	Cho phép trung tâm hỗ trợ và phát triển giáo dục hòa nhập hoạt động giáo dục					
12	Cho phép trung tâm hỗ trợ và phát triển giáo dục					

Stt	Thủ tục hành chính	Số lượng hồ sơ TTHC tiếp nhận qua BCCI	Tổng số hồ sơ tiếp nhận (cả tiếp nhận qua dịch vụ BCCI và qua các hình thức khác)	Số lượng hồ sơ TTHC trả kết quả qua BCCI	Tổng số hồ sơ trả kết quả (bao gồm trả qua dịch vụ BCCI và trả qua các hình thức khác)	Ghi chú
	hòa nhập hoạt động trở lại					
13	Cho phép hoạt động giáo dục nghề nghiệp trở lại đối với nhóm ngành đào tạo giáo viên trình độ trung cấp					
14	Cấp giấy chứng nhận đăng ký hoạt động giáo dục nghề nghiệp đối với nhóm ngành đào tạo giáo viên trình độ trung cấp					
15	Đăng ký bổ sung hoạt động giáo dục nghề nghiệp đối với nhóm ngành đào tạo giáo viên trình độ trung cấp					
16	Cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh dịch vụ tư vấn du học					
17	Cấp chứng nhận trường mầm non đạt kiểm định chất lượng giáo dục					
18	Cấp giấy chứng nhận trường tiểu học đạt kiểm định chất lượng giáo dục					
19	Cấp chứng nhận trường trung học đạt kiểm định chất lượng giáo dục					
20	Phê duyệt liên kết giáo dục					
21	Gia hạn, điều chỉnh liên kết giáo dục					
22	Chấm dứt hoạt động liên kết giáo dục theo đề					

Stt	Thủ tục hành chính	Số lượng hồ sơ TTHC tiếp nhận qua BCCI	Tổng số hồ sơ tiếp nhận (cả tiếp nhận qua dịch vụ BCCI và qua các hình thức khác)	Số lượng hồ sơ TTHC trả kết quả qua BCCI	Tổng số hồ sơ trả kết quả (bao gồm trả qua dịch vụ BCCI và trả qua các hình thức khác)	Ghi chú
	ngợi của các bên liên kết					
23	Đăng ký hoạt động của Văn phòng đại diện giáo dục nước ngoài tại Việt Nam					
24	Thủ tục điều chỉnh, bổ sung giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh dịch vụ tư vấn du học					
25	Thủ tục đề nghị được kinh doanh dịch vụ tư vấn du học trở lại					
26	Thành lập và công nhận hội đồng quản trị trường đại học tư thục					
27	Thành lập và công nhận hội đồng quản trị trường đại học tư thục hoạt động không vì lợi nhuận					
28	Công nhận huyện đạt chuẩn phổ cập giáo dục, xóa mù chữ					
29	Chuyển trường đối với học sinh trung học phổ thông					
30	Xin học lại tại trường khác đối với học sinh trung học					
31	Cấp giấy chứng nhận chất lượng giáo dục đối với trung tâm giáo dục thường xuyên					
32	Tiếp nhận lưu học sinh nước ngoài diện học bổng khác và tự túc vào học tại Việt Nam					
33	Cấp phép hoạt động giáo					

Stt	Thủ tục hành chính	Số lượng hồ sơ TTHC tiếp nhận qua BCCI	Tổng số hồ sơ tiếp nhận (cả tiếp nhận qua dịch vụ BCCI và qua các hình thức khác)	Số lượng hồ sơ TTHC trả kết quả qua BCCI	Tổng số hồ sơ trả kết quả (bao gồm trả qua dịch vụ BCCI và trả qua các hình thức khác)	Ghi chú
	dục kỹ năng sống và hoạt động giáo dục ngoài giờ chính khóa					
34	Xác nhận hoạt động giáo dục kỹ năng sống và hoạt động giáo dục ngoài giờ chính khóa					
35	Cấp giấy phép, gia hạn giấy phép tổ chức hoạt động dạy thêm, học thêm đối với cấp trung học phổ thông					
36	Đề nghị phê duyệt việc dạy và học bằng tiếng nước ngoài					
37	Phúc khảo bài thi trung học phổ thông quốc gia					
38	Cấp bản sao văn bằng, chứng chỉ từ sổ gốc					
39	Công nhận văn bằng tốt nghiệp các cấp học phổ thông do cơ sở nước ngoài cấp					
40	Chỉnh sửa nội dung văn bằng, chứng chỉ					
41	Thủ tục cho phép trường phổ thông dân tộc nội trú hoạt động giáo dục					
42	Thành lập trường trung học phổ thông công lập hoặc cho phép thành lập trường trung học phổ thông tư thục					
43	Sáp nhập, chia tách trường trung học phổ thông					
44	Giải thể trường trung học phổ thông (theo đề					

Stt	Thủ tục hành chính	Số lượng hồ sơ TTHC tiếp nhận qua BCCI	Tổng số hồ sơ tiếp nhận (cả tiếp nhận qua dịch vụ BCCI và qua các hình thức khác)	Số lượng hồ sơ TTHC trả kết quả qua BCCI	Tổng số hồ sơ trả kết quả (bao gồm trả qua dịch vụ BCCI và trả qua các hình thức khác)	Ghi chú
	ngợi của cá nhân, tổ chức thành lập trường trung học phổ thông)					
45	Thành lập trường trung học phổ thông chuyên công lập hoặc cho phép thành lập trường trung học phổ thông chuyên tư thực					
46	Sáp nhập, chia tách trường trung học phổ thông chuyên					
47	Giải thể trường trung học phổ thông chuyên					
48	Thành lập trường phổ thông dân tộc nội trú					
49	Sáp nhập, chia, tách trường phổ thông dân tộc nội trú					
50	Giải thể trường phổ thông dân tộc nội trú (theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập trường)					
51	Thành lập trung tâm giáo dục thường xuyên					
52	Cho phép trung tâm giáo dục thường xuyên hoạt động giáo dục trở lại					
53	Sáp nhập, chia tách trung tâm giáo dục thường xuyên					

Stt	Thủ tục hành chính	Số lượng hồ sơ TTHC tiếp nhận qua BCCI	Tổng số hồ sơ tiếp nhận (cả tiếp nhận qua dịch vụ BCCI và qua các hình thức khác)	Số lượng hồ sơ TTHC trả kết quả qua BCCI	Tổng số hồ sơ trả kết quả (bao gồm trả qua dịch vụ BCCI và trả qua các hình thức khác)	Ghi chú
54	Thành lập trung tâm hỗ trợ và phát triển giáo dục hòa nhập công lập hoặc cho phép thành lập trung tâm hỗ trợ và phát triển giáo dục hòa nhập tư thực					
55	Tổ chức lại, cho phép tổ chức lại trung tâm hỗ trợ và phát triển giáo dục hòa nhập					
56	Giải thể trung tâm hỗ trợ và phát triển giáo dục hòa nhập					
57	Thành lập trường trung cấp sư phạm công lập, cho phép thành lập trường trung cấp sư phạm tư thực					
58	Sáp nhập, chia, tách trường trung cấp sư phạm					
59	Thành lập phân hiệu trường trung cấp sư phạm hoặc cho phép thành lập phân hiệu trường trung cấp sư phạm tư thực					
60	Công nhận trường mầm non đạt chuẩn Quốc gia					
61	Công nhận trường tiểu học đạt chuẩn Quốc gia					
62	Công nhận trường trung học đạt chuẩn Quốc gia					
63	Cho phép hoạt động giáo dục trở lại đối với: Cơ sở					

Stt	Thủ tục hành chính	Số lượng hồ sơ TTHC tiếp nhận qua BCCI	Tổng số hồ sơ tiếp nhận (cả tiếp nhận qua dịch vụ BCCI và qua các hình thức khác)	Số lượng hồ sơ TTHC trả kết quả qua BCCI	Tổng số hồ sơ trả kết quả (bao gồm trả qua dịch vụ BCCI và trả qua các hình thức khác)	Ghi chú
	đào tạo, bồi dưỡng ngắn hạn; Cơ sở giáo dục mầm non; Cơ sở giáo dục phổ thông có vốn đầu tư nước ngoài tại Việt Nam					
64	Chấm dứt hoạt động cơ sở đào tạo, bồi dưỡng ngắn hạn có vốn đầu tư nước ngoài tại Việt Nam					
65	Cho phép thành lập cơ sở giáo dục mầm non, cơ sở giáo dục phổ thông có vốn đầu tư nước ngoài tại Việt Nam					
66	Cho phép hoạt động giáo dục đối với: Cơ sở đào tạo, bồi dưỡng ngắn hạn; Cơ sở giáo dục mầm non; Cơ sở giáo dục phổ thông có vốn đầu tư nước ngoài tại Việt Nam					
67	Bổ sung, điều chỉnh quyết định cho phép hoạt động giáo dục đối với đối với: Cơ sở đào tạo, bồi dưỡng ngắn hạn; Cơ sở giáo dục mầm non, cơ sở giáo dục phổ thông có vốn đầu tư nước ngoài tại Việt Nam					
68	Giải thể cơ sở giáo dục mầm non, cơ sở giáo dục phổ thông có vốn đầu tư nước ngoài tại Việt Nam					
69	Giải thể phân hiệu trường trung cấp sư phạm (theo đề nghị của tổ chức, cá nhân đề nghị					

Stt	Thủ tục hành chính	Số lượng hồ sơ TTHC tiếp nhận qua BCCI	Tổng số hồ sơ tiếp nhận (cả tiếp nhận qua dịch vụ BCCI và qua các hình thức khác)	Số lượng hồ sơ TTHC trả kết quả qua BCCI	Tổng số hồ sơ trả kết quả (bao gồm trả qua dịch vụ BCCI và trả qua các hình thức khác)	Ghi chú
	thành lập phân hiệu trường trung cấp, trường cao đẳng.)					
70	Thủ tục giải thể trường trung cấp sư phạm (theo đề nghị của tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập trường trung cấp, trường cao đẳng.)					
71	Xếp hạng trung tâm Giáo dục thường xuyên					
72	Hỗ trợ tiền ăn, tiền nhà ở cho học sinh trung học phổ thông ở vùng có điều kiện kinh,tế - xã hội đặc biệt khó khăn					
73	Đề nghị miễn giảm học phí và hỗ trợ chi phí học tập cho học sinh, sinh viên					
74	Giải thể trung tâm giáo dục thường xuyên					
75	Thành lập trường năng khiếu thể dục thể thao thuộc địa phương hoặc lớp năng khiếu thể dục, thể thao thuộc trường trung học phổ thông					
<b>Tổng số</b>		24	24	24	24	