

Số: /BC –SGD&ĐT

Đắk Nông, ngày

**BÁO CÁO**  
**Về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính**  
**quý III năm 2019**

Thực hiện Công văn số 771/UBND-KSTT ngày 12/9/2019 của Văn phòng Ủy ban Nhân dân tỉnh Đắk Nông về báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính quý III năm 2019, Sở Giáo dục và Đào tạo xin báo cáo như sau:

**I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

**1. Về công bố, công khai TTHC**

- Trong quý III năm 2019, Sở Giáo dục và Đào tạo không tham mưu UBND tỉnh về việc công bố Danh mục TTHC sửa đổi, bổ sung lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị.

- Thực hiện Công văn số 6789/UBND-KSTT ngày 30/11/2017 của Ủy ban Nhân dân tỉnh Đắk Nông về triển khai thực hiện Thông tư số 02/2017/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ; Sở Giáo dục và Đào tạo đã hướng dẫn các Phòng Giáo dục và Đào tạo, các đơn vị trực thuộc niêm yết công khai theo mẫu quy định các TTHC tại trụ sở đơn vị. Cập nhật, đăng tải đầy đủ, kịp thời các TTHC lên website của đơn vị tại địa chỉ <http://daknong.edu.vn> để tổ chức cá nhân biết, thuận tiện khi có nhu cầu thực hiện.

- Tình hình kết quả nhập giữ liệu về quy định TTHC: 100 % TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giáo dục và Đào tạo được tích hợp trên phần mềm một cửa điện tử của tỉnh tại địa chỉ <https://dichvucong.daknong.gov.vn>.

**2. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

Việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính Sở Giáo dục và Đào tạo được thực hiện theo đúng quy định, 100% hồ sơ đều được giải quyết và trả hồ sơ trước hạn, đúng thời hạn. Cụ thể, trong quý III/2019, Sở Giáo dục và Đào tạo đã tiếp nhận 146 hồ sơ TTHC. Trong đó, số mới tiếp nhận 145 hồ sơ và 01 hồ sơ quý II chuyển qua. Trong đó đã tiếp nhận và giải quyết 30 hồ sơ dưới hình thức trực tuyến. Hiện trên phần mềm báo trễ hạn 01 TTHC là do lỗi phần mềm, thực tế đã giải quyết đúng hạn và cũng đã trả kết quả trên phần mềm.

Tổng số thủ tục hành chính còn hiệu lực thuộc quản lý chuyên ngành lĩnh vực giáo dục và đào tạo tính đến thời điểm hiện tại, gồm 119 thủ tục, trong đó bao gồm 77 thủ tục hành chính cấp tỉnh (Quyết định số 1046/QĐ-UBND ngày 28/6/2016; Quyết định số 1311/QĐ-UBND ngày 10/8/2017; Quyết định số 783/QĐ-UBND ngày 24/5/2018;

Quyết định 1673/QĐ-UBND ngày 23/10/2018; Quyết định số 271/QĐ-UBND ngày 27/2/2019; Quyết định số 1632/QĐ-UBND ngày 09/11/2019 và Quyết định số 4632/QĐ-UBND ngày 26/10/2019); 36 TTHC cấp huyện (theo Quyết định số 1044/QĐ-UBND ngày 28/6/2016; Quyết định số 1331/QĐ-UBND ngày 10/8/2017; Quyết định số 783/QĐ-UBND ngày 24/5/2019 và Quyết định số 4632 ngày 26/10/2018) và 06 TTHC cấp xã (theo Quyết định số 1044/QĐ-UBND ngày 28/6/2016; Quyết định số 1311/QĐ-UBND ngày 10/8/2017; Quyết định 4632/QĐ-UBND ngày 26/10/2018).

Thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đối với 15 TTHC theo Quyết định số 34/QĐ-UBND ngày 09/01/2018 và Quyết định số 1524 /QĐ-UBND ngày 25/9/2018 của UBND tỉnh.

### **3. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC**

Thực hiện Quyết định số 18/QĐ-UBND, ngày 24/8/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Nông về việc ban hành quy chế phối hợp trong hoạt động kiểm soát TTHC; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, hành vi hành chính trên địa bàn tỉnh Đắk Nông, Sở Giáo dục và Đào tạo đã ban hành công văn số 2700/SGDDĐT ngày 28/12/2018 về việc niêm yết địa chỉ tiếp nhận và phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính, hành vi hành chính đến tất cả các Phòng Giáo dục và Đào tạo, các đơn vị trực thuộc. Theo đó, yêu cầu tất cả các đơn vị niêm yết công khai địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, hành vi hành chính trên địa bàn tỉnh Đắk Nông tại trụ sở và công khai trên Website của đơn vị mình.

Trong quý III năm 2019, Sở Giáo dục và Đào tạo chưa tiếp nhận ý kiến nào về phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức về quy định hành chính, hành vi hành chính.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Nhìn chung hoạt động Kiểm soát thủ tục hành chính quý III/2019 tại Sở Giáo dục và Đào tạo đã được Lãnh đạo Đảng ủy, Ban Giám đốc Sở quan tâm chỉ đạo triển khai toàn diện, việc ban hành các văn bản triển khai thực hiện công tác kiểm soát TTHC kịp thời, hiệu quả; Công tác rà soát, tích hợp TTHC đảm bảo kịp thời, tạo điều kiện cho tổ chức, cá nhân trong việc tra cứu, tìm hiểu, thực hiện TTHC lĩnh vực giáo dục và đào tạo.

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác kiểm soát TTHC còn một số khó khăn, vướng mắc như:

Hệ thống công nghệ thông tin hiện chưa đáp ứng nhu cầu tra cứu, tìm hiểu và giải quyết TTHC của tổ chức cá nhân.

Phần mềm tích hợp tiếp nhận trả kết quả TTHC vẫn còn gặp một số lỗi như: có lúc trả kết quả rồi mà phần mềm vẫn báo chưa hay tổng số hồ sơ phát sinh đối với thủ tục hành chính mức độ 3,4 quý nào cũng có nhưng cuối năm khi chấm điểm lại không có hồ sơ phát sinh,... .

Nhiều cơ sở giáo dục đóng trên địa bàn có nhiều dân tộc thiểu số, vùng biên giới hẻo lánh. Đời sống nhân dân ở những vùng này còn gặp nhiều khó khăn, khả năng tiếp cận công nghệ thông tin hạn chế, khó khăn trong công tác triển khai áp dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4.

### **III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ QUÝ IV/2019**

1. Tiếp tục duy trì việc tích hợp TTHC trên giữ liệu quốc gia về TTHC.
2. Thường trực tiếp nhận xử lý, phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về thủ tục hành chính theo quy định tại công văn số 2700/SGDĐT ngày 28/12/2018 về việc niêm yết địa chỉ tiếp nhận và phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính, hành vi hành chính.
3. Kiểm tra, kiểm soát việc tuân thủ quy trình giải quyết thủ tục hành chính tại các phòng, đơn vị trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giáo dục và Đào tạo.
4. Viết tin, bài, ảnh tuyên truyền về cải cách hành chính, hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, khuyến khích các tổ chức, cá nhân tham gia đóng góp sáng kiến, cải tiến thủ tục hành chính, giám sát việc thực hiện thủ tục hành chính và tham gia vào các hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính.

### **IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

- Đề nghị Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh có quy định cụ thể, rõ trách nhiệm đối với từng bộ phận trong thực hiện thủ tục hành chính liên thông (sai, chậm trễ ở khâu nào thì khâu đó chịu trách nhiệm).

- Có biện pháp xử lý đối tình trạng phần mềm đã xử lý nhưng vẫn báo là chưa giải quyết.

Trên đây là báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC quý III/2019 và phương hướng triển khai công tác kiểm soát TTHC quý IV/2019 của Sở Giáo dục và Đào tạo.

**Nơi nhận:**

- VP UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Sở ;
- Website Sở;
- Lưu: VT.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Trần Sĩ Thành**

