

Số: 1734 /BC-SGDĐT

Đắk Nông, ngày 10 tháng 9 năm 2018

BÁO CÁO
CÔNG TÁC GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO QUÝ III NĂM 2018

Thực hiện Quyết định số 09/2017/QĐ-UBND ngày 27/3/2017 của UBND tỉnh Đắk Nông Quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng trên địa bàn tỉnh Đắk Nông; Công văn số 172/TTr-VP ngày 31/3/2017 của Thanh tra tỉnh về việc triển khai thực hiện Quyết định số 09/2017/QĐ-UBND ngày 27/3/2017 của UBND tỉnh Đắk Nông; Công văn số 816/TTr-VP ngày 31/8/2018 của Thanh tra tỉnh về việc báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng chống tham nhũng Quý 3 và 9 tháng đầu năm 2018. Sở Giáo dục và Đào tạo báo cáo kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo quý III năm 2018 như sau:

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

a) Kết quả tiếp công dân (tiếp thường xuyên).

- Lãnh đạo Sở tiếp công dân: 0

- Thanh tra Sở Giáo dục và Đào tạo tiếp công dân: 01 lượt, 01 người

- Số vụ việc: 01

- Số đoàn đông người: 0

b) Nội dung tiếp công dân:

Ông Nguyễn Văn Chính thường trú tại Tổ 1, phường Nghĩa Thành, thị xã Gia Nghĩa, tỉnh Đắk Nông, có con nguyên là học sinh tại Trường THCS Nguyễn Bình Khiêm, thị xã Gia Nghĩa, tỉnh Đắk Nông có nộp hồ sơ tuyển sinh tại Trường THPT Chu Văn An nhưng không trúng tuyển. Ông Nguyễn Văn Chính đề nghị các cấp có thẩm quyền tạo điều kiện để con ông tiếp tục được đi học tại Trường THPT Gia Nghĩa, thị xã Gia Nghĩa, tỉnh Đắk Nông.

c) Kết quả phân loại, xử lý qua tiếp công dân: Đã giải quyết thỏa đáng 01/01 vụ việc.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo

a) Tiếp nhận:

- Số đơn tiếp nhận trong kỳ: 02

- Đơn chưa được xử lý kỳ trước chuyển sang: 0

b) Phân loại đơn:

- Theo loại đơn:

+ Khiếu nại: 0 + Tố cáo: 01 + Kiến nghị, phản ánh: 01

- Theo thẩm quyền:

+ Đơn thuộc thẩm quyền: 0 + Đơn không thuộc thẩm quyền: 02

- Theo trình tự giải quyết:

+ Chưa được giải quyết: 0 + Đã được giải quyết lần đầu: 0

+ Đã được giải quyết nhiều lần: 0

c) Kết quả xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo nhận được:

- Số đơn chuyển đến cơ quan có thẩm quyền: 02

- Số lượng văn bản đôn đốc việc giải quyết: 0

- Số đơn trả lại và hướng dẫn công dân đến cơ quan có thẩm quyền: 0

- Số đơn thuộc thẩm quyền: 0

- Số đơn lưu do trùng lặp, đơn không rõ địa chỉ, không ký tên, đơn mạo danh, nặc danh...: 0

Sở Giáo dục và Đào tạo đã tiếp nhận và giải quyết kịp thời, dứt điểm các đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh nhận được.

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

a) Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: 0

b) Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền:

- Tổng số: 0

- Kết quả giải quyết: 0

- Việc chấp hành thời gian giải quyết theo quy định: 0

4. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo

a) Việc triển khai các cuộc thanh tra: 0

b) Kết quả thanh tra, kiểm tra: 0

5. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo

- Tổng số văn bản (hướng dẫn, chỉ đạo) về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo mới được ban hành: 0

- Tổng số văn bản (hướng dẫn, chỉ đạo) về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo được sửa đổi, bổ sung: 0

- Số lớp tập huấn, tuyên truyền, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo được tổ chức, tổng số người tham gia: 0

II. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Đánh giá

a) Nguyên nhân dẫn đến tình trạng có đơn, thư khiếu kiện: Do mâu thuẫn cá nhân giữa giáo viên, nhân viên của cơ sở giáo dục với người dân nên dẫn đến việc có đơn thư khiếu kiện.

b) Ưu điểm, tồn tại, hạn chế trong thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Ưu điểm: Sở Giáo dục và Đào tạo đã chấp hành nghiêm túc các văn bản quy định pháp luật hiện hành, trình tự theo Quy trình ISSO 9001:2008, đảm bảo thời hạn xử lý, kịp thời, đạt chất lượng, không để tồn đọng đơn thư, có mở sổ ghi chép các cuộc tiếp công dân; sổ tiếp nhận đơn thư; sổ nhật ký xử lý và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo. Các đơn thư không thuộc thẩm quyền xử lý được chuyển kịp thời tới các cơ quan có thẩm quyền giải quyết; không để đơn, thư tồn đọng kéo dài.

- Tồn tại, hạn chế: Không.

c) Ưu điểm, tồn tại, hạn chế trong việc thực hiện chức năng quản lý nhà nước về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo:

- Ưu điểm:

+ Sở Giáo dục và Đào tạo luôn bám sát các văn bản quy phạm pháp luật trong việc chỉ đạo, điều hành thực hiện đúng theo Luật khiếu nại, Luật tố cáo, Luật tiếp công dân và các Nghị định, Thông tư hướng dẫn nên không xảy ra tình trạng khiếu kiện kéo dài.

+ Thanh tra Sở luôn nắm bắt, cập nhật thông tin, văn bản hướng dẫn kịp thời phục vụ công tác quản lý nhà nước trong lĩnh vực khiếu nại, tố cáo.

- Tồn tại, hạn chế: Không.

d) Đánh giá vai trò của cơ quan thanh tra trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo: Thanh tra Sở Giáo dục và Đào tạo đã thực hiện nghiêm túc chức năng, nhiệm vụ trong phạm vi nhiệm vụ, quyền hạn của mình; tham mưu Giám đốc Sở Giáo dục và Đào tạo về công tác thanh tra; giải quyết khiếu nại, tố cáo; tiếp công dân; xử lý đơn, thư và tiến hành thanh tra giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

e) Nguyên nhân những ưu điểm, tồn tại, hạn chế và kinh nghiệm rút ra qua tổ chức, chỉ đạo và thực hiện công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo:

- Nguyên nhân những ưu điểm: Đội ngũ cán bộ Thanh tra Sở và Công tác viên thanh tra có năng lực vững vàng, nắm vững Luật khiếu nại 2011, Luật tố cáo 2011, Luật tiếp công dân 2013 và các Nghị định, Thông tư hướng dẫn nên việc tham mưu Giám đốc Sở trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đảm bảo kịp thời, đúng quy định.

- Kinh nghiệm rút ra qua tổ chức chỉ đạo và thực hiện công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo: Tăng cường công tác thanh tra, tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến công tác tiếp công dân, xử lý đơn, thư giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trong ngành giáo dục để Thủ trưởng các cơ sở giáo dục nắm bắt, chấp hành nghiêm túc.

2. Dự báo

Tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân trong quý IV có chiều hướng giảm hoặc không xảy ra.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CỦA CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO QUÝ IV NĂM 2018

1. Tiếp công dân, tiếp nhận xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, giải quyết tố cáo đúng luật, đúng thời hạn không để tồn đọng.

2. Tiếp tục thực hiện các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, UBND tỉnh, kế hoạch thực hiện về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo đã đề ra; thực hiện nghiêm túc các văn bản quy phạm pháp luật về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, thư và giải quyết khiếu nại, giải quyết tố cáo.

3. Tiếp tục thực hiện việc tuyên truyền phổ biến, quán triệt tốt Luật khiếu nại, Luật tố cáo, Luật tiếp công dân và các văn bản có liên quan đến toàn thể cán bộ, giáo viên và học sinh để tránh tình trạng đơn thư khiếu nại, tố cáo vượt cấp.

4. Tăng cường công tác giáo dục pháp luật; chỉ đạo các cơ sở giáo dục quán triệt tốt Quy chế dân chủ, thực hiện tốt 3 công khai để không xảy ra tình trạng khiếu nại, tố cáo trong nhà trường.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT: Không

Trên đây là nội dung báo cáo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý III năm 2018 và phương hướng nhiệm vụ công tác Quý IV năm 2018 của Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Đắk Nông. /*MV*

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh (báo cáo);
- PGĐ Trần Sĩ Thành;
- Website Sở GDĐT;
- Lưu: VT, TTr.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Sĩ Thành

TỔNG HỢP KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN QUÝ III NĂM 2018
(Số liệu tính từ ngày 16/6/2018 đến ngày 10/9/2018)

Đơn vị	Tiếp thường xuyên						Tiếp định kỳ và đột xuất của Lãnh đạo						Nội dung tiếp công dân (số vụ việc)						Kết quả qua tiếp dân (số vụ việc)				Ghi chú									
	Lượt Người	Người	Đoàn đồng người		Số đoàn	Người	Vụ việc		Số đoàn	Người	Vụ việc	Khiếu nại				Linh vực hành chính	Linh vực CT, VH, XH khác	Linh vực tư pháp	Linh vực hành chính	Linh vực tư pháp	Tham những	Phản ánh, kiến nghị, khác		Đã được giải quyết	Đã được giải quyết							
			Cũ	Mới phát sinh			Cũ	Mới phát sinh				Về tranh chấp, đòi đất cũ, đền bù, giải tỏa...	Về chính sách tài sản	Về nhà, độ CC, VC	Về chế độ CC, VC										Linh vực CT, VH, XH khác	Linh vực hành chính	Linh vực tư pháp	Đã có QĐ giải quyết (lần cuối cùng)	Chưa có QĐ giải quyết	Đã có bản án của Tòa		
MS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	
Tổng	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	

Người lập bảng

Quy

Đắk Nông, ngày 10 tháng 9 năm 2018

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Nguyễn Thị Quyên

Trần Sĩ Thành

TỔNG HỢP KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT ĐƠN TỐ CÁO QUÝ III NĂM 2018
(Số liệu tính từ ngày 16/6/2018 đến ngày 10/9/2018)

Đơn vị	Đơn tố cáo thuộc thẩm quyền				Kết quả giải quyết										Việc thi hành quyết định xử lý tố cáo				Ghi chú														
	Trong đó		Đã giải quyết		Phân tích kết quả (vụ việc)		Kiến nghị thu hồi cho Nhà nước		Trả lại cho công dân		Số người được bảo vệ quyền lợi		Kiến nghị xử lý hành chính		Chuyển cơ quan điều tra, khởi tố		Chấp hành thời gian giải quyết theo quy định			Thu hồi cho nhà nước		Trả lại cho công dân											
	Đơn nhận ký báo cáo	Đơn tồn ký trước chuyển sang	Số đơn thuộc thẩm quyền	Tổng số vụ việc	Số vụ việc thuộc thẩm quyền	Tố cáo đúng	Tố cáo sai	Tố cáo đúng một phần	Tiền (Trđ)	Đất (m ²)	Số người đã bị xử lý	Số vụ vụ	Số đối tượng khởi tố	Số vụ việc giải quyết đúng thời hạn	Số vụ việc giải quyết quá thời hạn	Kết quả	Tổng số quyết định phải thực hiện trong kỳ báo cáo	Đã thực hiện xong		Phải thu	Đã thu	Tiền (Trđ)	Đất (m ²)	Tiền (Trđ)	Đất (m ²)								
MS	2	3	4	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tổng	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Người lập bảng

Nguyễn Thị Quyên

Nguyễn Thị Quyên

Đắk Nông, ngày 10 tháng 9 năm 2018

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Trần Sĩ Thành

CÔNG TÁC QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ KHIẾU NẠI, TỐ CÁO QUÝ III NĂM 2018
(Số liệu tính từ ngày 16/6/2018 đến ngày 10/9/2018)

Đơn vị	Ban hành văn bản quản lý, chỉ đạo (Bộ, ngành, tỉnh, TP) về công tác KNTC		Tập huấn, tuyên truyền, giáo dục pháp luật về KNTC cho cán bộ, công chức, viên chức, nhân dân		Thực hiện pháp luật về KNTC				Số đơn vị có vi phạm	Kiến nghị xử lý				Tổng số KLT và QĐ xử lý đã kiểm tra	Kiểm tra việc thực hiện kết luận thanh tra trách nhiệm, quyết định xử lý				Ghi chú
	Số văn bản ban hành mới	Số văn bản được sửa đổi, bổ sung	Lớp	Người	Số cuộc	Số đơn vị	Kiểm điểm, rút kinh nghiệm			Hành chính		Đã kiểm điểm, rút kinh nghiệm	Đã xử lý hành chính		Kết quả kiểm tra				
							Tổ chức	Cá nhân		Tổ chức	Cá nhân				Tổ chức	Cá nhân	Tổ chức	Cá nhân	
MS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		
	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Tổng	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			

Người lập bảng



Nguyễn Thị Quyên

Đắk Nông, ngày 10 tháng 9 năm 2018

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Trần Sĩ Thành

