

Số: 1056 /BC-SGDĐT

Đắk Nông, ngày 08 tháng 6 năm 2018

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị 6 tháng đầu năm 2018

Thực hiện Công văn số 399/TTr-P3 ngày 21/5/2018 của Thanh tra tỉnh về việc báo cáo kết quả thực hiện chỉ thị số 35/CT-TW của Bộ Chính trị 6 tháng đầu năm 2018. Sở Giáo dục và Đào tạo báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, giải quyết tố cáo tại Sở Giáo dục và Đào tạo được tiến hành đồng bộ, có sự phối hợp giữa các phòng ban, nên chất lượng các cuộc tiếp công dân cao, các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân được giải quyết kịp thời, thỏa đáng, đúng quy định.

Trong 6 tháng đầu năm 2018, Sở Giáo dục và Đào tạo đã tiếp 02 công dân đến phản ánh, kiến nghị; các phản ánh, kiến nghị của công dân đã được giải quyết kịp thời, thỏa đáng; không có công dân đến khiếu nại, tố cáo tại Sở Giáo dục và Đào tạo.

Nội dung phản ánh, kiến nghị chủ yếu liên quan đến công tác quản lý và việc thu các khoản đầu năm học 2017-2018 của các nhà trường.

Sở Giáo dục và Đào tạo đã tiếp nhận, thụ lý và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh kịp thời, đúng quy định, đảm bảo công khai, minh bạch, hồ sơ lưu trữ đầy đủ.

II. Kết quả triển khai, thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW

1. Việc phổ biến, quán triệt, triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị

Sở giáo dục và Đào tạo đã triển khai nghiêm túc Chỉ thị số 21-CT/TU ngày 05/01/2015 của Tỉnh ủy Đắk Nông về đẩy mạnh công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, cụ thể: Đã chú trọng công tác phổ biến, quán triệt và triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị; Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; Luật Tiếp công dân và Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ hướng dẫn chi tiết một số điều của Luật Tiếp công dân đến toàn thể cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, nhân dân và học sinh, sinh viên trên địa bàn tỉnh Đắk Nông. Đồng thời đã tăng cường sự chỉ đạo sâu sát đối với các Phòng Giáo dục và Đào tạo, các cơ sở giáo dục về việc tổ chức tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo nhằm ngăn ngừa, hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo tại các cơ sở giáo dục.

Chỉ đạo các cơ sở giáo dục thực hiện nghiêm túc Quyết định số 1928/QĐ-TTg ngày 20/11/2009 của Chính phủ về việc phê duyệt Đề án “Nâng cao

chất lượng công tác phổ biến, giáo dục pháp luật trong nhà trường” và các văn bản có liên quan.

2. Việc cụ thể hóa thành các văn bản để lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị

Chấp hành Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị về “Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo”, Tỉnh ủy Đắk Nông đã ban hành Chỉ thị số 21-CT/TU, ngày 05/01/2015 về việc đẩy mạnh công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; trên cơ sở chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, UBND tỉnh đã ban hành nhiều văn bản cụ thể hóa về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và triển khai thực hiện Luật tiếp công dân; Công văn số 299/UBND-NC, ngày 21/01/2015 của UBND tỉnh Đắk Nông về việc thực hiện Chỉ thị số 21-CT/TU của Tỉnh ủy; Quyết định số 15/2017/QĐ-UBND ngày 18/7/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Nông ban hành Quy định về công tác tiếp công dân trên địa bàn tỉnh Đắk Nông; Công văn số 4440/UBND-NC ngày 16/8/2017 của UBND tỉnh Đắk Nông về việc tăng cường công tác tiếp công dân và giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo và các văn bản có liên quan.

Thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Sở Giáo dục và Đào tạo đã ban hành Kế hoạch số 214/KH-SGDĐT ngày 26/02/2015 về tăng cường lãnh đạo công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Kế hoạch số 86/KH-SGDĐT ngày 16/01/2018 về Kế hoạch thực hiện công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, giải quyết tố cáo năm 2018 của ngành Giáo dục và Đào tạo tỉnh Đắk Nông và triển khai thực hiện nghiêm túc. Đồng thời, đã tăng cường sự chỉ đạo sâu sát đối với các Phòng Giáo dục và Đào tạo, các cơ sở giáo dục về việc tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh ngay tại cơ sở nhằm ngăn ngừa, hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo tại các cơ sở giáo dục trên địa bàn toàn tỉnh.

Hệ thống các văn bản quy phạm pháp luật về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, giải quyết tố cáo đã được ban hành đầy đủ, phù hợp, tạo điều kiện tốt cho việc thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn, thư, giải quyết khiếu nại, giải quyết tố cáo.

3. Trách nhiệm của người đứng đầu các cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, đoàn thể trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Lãnh đạo Sở Giáo dục và Đào tạo, thủ trưởng các cơ sở giáo dục trực thuộc Sở, lãnh đạo các Phòng Giáo dục và Đào tạo đã trực tiếp tiếp công dân định kỳ và đột xuất theo Luật tiếp công dân; tổ chức đối thoại, lắng nghe ý kiến của công dân, làm cơ sở cho việc chỉ đạo, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo quy định.

Khi có khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh các đồng chí lãnh đạo Sở đã kịp thời chỉ đạo các bộ phận chức năng giải quyết, kết hợp việc làm rõ nội dung khiếu nại, tố cáo với việc vận động, thuyết phục công dân chấp hành đúng các quy định pháp luật không để phát sinh tình hình phức tạp.

Sở Giáo dục và Đào tạo thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp công dân theo quy

định của Luật tiếp công dân, cụ thể: Giao Thanh tra Sở thường trực tiếp công dân; bố trí tiếp công dân tại phòng làm việc của Thanh tra Sở, phân công cán bộ thường trực tiếp công dân là ông Lê Văn Quang - Phó Chánh thanh tra và bà Nguyễn Thị Quyên - Thanh tra viên; nội quy tiếp công dân, lịch tiếp công dân được công khai tại bảng thông báo cải cách hành chính của Văn phòng Sở, trước cửa phòng làm việc của Thanh tra Sở và trên website của Sở Giáo dục và Đào tạo. Hàng tuần, bố trí ngày thứ 3 và thứ 5 để Lãnh đạo Sở tiếp công dân.

Kết quả cụ thể trong giải quyết khiếu nại, tố cáo: Trong 6 tháng đầu năm 2018, Sở Giáo dục và Đào tạo đã giải quyết 01 vụ tố cáo của người dân xã Đắc Ru đối với ông Nguyễn Phi Hùng - Hiệu trưởng Trường THPT Nguyễn Đình Chiểu - xã Đắc Ru, huyện Đắc Rlấp, tỉnh Đắc Nông. Đã ban hành Kết luận số 685a/KL-SGDĐT ngày 24/4/2018 về Kết luận nội dung tố cáo đối với ông Nguyễn Phi Hùng - Hiệu trưởng Trường THPT Nguyễn Đình Chiểu - xã Đắc Ru, huyện Đắc Rlấp, tỉnh Đắc Nông; việc giải quyết tố cáo kịp thời, thỏa đáng nên không còn khiếu nại, tố cáo sau khi có quyết định giải quyết tố cáo.

Kết quả xử lý đơn, thư khiếu nại, tố cáo nhận được: 13 đơn trong đó 01 đơn thuộc thẩm quyền; 12 đơn không thuộc thẩm quyền xử lý (*07 đơn đã được chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định, 05 đơn lưu do trùng lặp, đơn không rõ địa chỉ, không ký tên, đơn mạo danh, nặc danh...*). Đơn thuộc thẩm quyền được giải quyết kịp thời, minh bạch, thỏa đáng, không có phản ánh của người dân về việc xử lý đơn thư.

4. Trách nhiệm của các cơ quan kiểm tra, thanh tra, công an, kiểm sát, tòa án trong việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ và phối hợp giải quyết khiếu nại, tố cáo

Sở Giáo dục và Đào tạo đã thực hiện tốt việc phối hợp với các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân có liên quan trong việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ và phối hợp giải quyết khiếu nại, tố cáo.

5. Kết quả kiện toàn tổ chức, đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo; bố trí địa điểm, cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp công dân

Sở Giáo dục và Đào tạo đã quan tâm việc củng cố, kiện toàn tổ chức, đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo; bố trí phòng tiếp công dân tại phòng làm việc của Thanh tra Sở có đầy đủ cơ sở vật chất, phương tiện đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ tiếp công dân.

Sở Giáo dục và Đào tạo phân công cán bộ có năng lực, kinh nghiệm phụ trách tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo. Đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo thường xuyên được bồi dưỡng, tập huấn về chuyên môn nghiệp vụ; được đầu tư các trang thiết bị cần thiết, đảm bảo phục vụ công tác tiếp công dân.

III. Đánh giá chung

Sở Giáo dục và Đào tạo thực hiện đúng các quy định của pháp luật hiện hành về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, trình tự theo quy trình ISO 9001:2008, đảm bảo thời hạn xử lý, kịp thời, đạt chất lượng, không để tồn đọng, có

mở sổ ghi chép nhật ký các cuộc tiếp công dân; sổ tiếp nhận đơn, thư; sổ nhật ký xử lý và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo. Các đơn thư được xác định nội dung không thuộc thẩm quyền xử lý được chuyển kịp thời tới các cơ quan có thẩm quyền giải quyết; không để đơn, thư tồn đọng; các vụ việc được giải quyết dứt điểm, thỏa đáng, không để xảy ra tình trạng khiếu kiện nhiều lần.

Kinh nghiệm rút ra qua triển khai thực hiện Chỉ thị: Cần tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt để Thủ trưởng các cơ sở giáo dục nắm bắt và chấp hành nghiêm túc các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, chủ động giải quyết ngay tại cơ sở tránh tình trạng đơn thư vượt cấp nên việc thực hiện công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trong ngành giáo dục có chuyển biến tích cực.

IV. Phương hướng

1. Dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo

Sở Giáo dục và Đào tạo và toàn ngành Giáo dục đã thực hiện tốt việc tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo nên trong thời gian tới tình hình đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh có chiều hướng giảm.

2. Phương hướng giải pháp pháp phát huy ưu điểm, khắc phục hạn chế, khuyết điểm

Tiếp tục làm tốt công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định.

Tiếp tục thực hiện nghiêm túc các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Chính phủ, Bộ Giáo dục và Đào tạo, UBND tỉnh Đắk Nông và các cấp có thẩm quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Tăng cường việc tuyên truyền, phổ biến, quán triệt Luật khiếu nại, Luật tố cáo, Luật Tiếp công dân và các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan đến toàn thể cán bộ, giáo viên, học sinh và người lao động trong ngành Giáo dục nhằm ngăn ngừa tình trạng đơn thư khiếu nại, tố cáo vượt cấp.

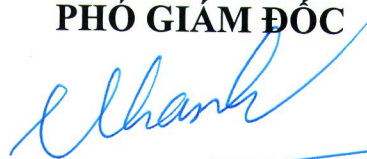
Tăng cường công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; chỉ đạo các cơ sở giáo dục quán triệt tốt quy chế dân chủ, thực hiện tốt 3 công khai nhằm tránh để xảy ra tình trạng khiếu nại, tố cáo trong các cơ sở giáo dục.

Trên đây là nội dung báo cáo kết quả thực hiện chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2018 của Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Đắk Nông./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh (báo cáo);
- PGĐ Trần Sĩ Thành;
- Website Sở GD&ĐT;
- Lưu: VT, TTr.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Trần Sĩ Thành