

BÁO CÁO

Tình hình xây dựng chính quyền điện tử

Thực hiện Công văn số 213/VPUBND-TTĐT ngày 21/3/2018 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh về việc báo cáo tình hình thực xây dựng Chính quyền điện tử, Sở Giáo dục và Đào tạo báo cáo cụ thể như sau:

1. Tình hình triển khai thực hiện

Công nghệ thông tin luôn được sự quan tâm, chỉ đạo của Đảng ủy, lãnh đạo ngành Giáo dục. Việc chỉ đạo quyết liệt và đi đầu của các đồng chí lãnh đạo ngành Giáo dục, đã mang lại hiệu quả cao trong công tác quản lý điều hành và các hoạt động khác của ngành. Các đơn vị trực thuộc Sở GDĐT, các cơ sở giáo dục, các nhà trường đã tăng cường thúc đẩy việc ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong quản lý, dạy học nhằm nâng cao chất lượng giáo dục và phục vụ tốt cho nhân dân.

Quan điểm chỉ đạo và các giải pháp của Sở GDĐT để triển khai có hiệu quả các hoạt động ứng dụng và phát triển CNTT của ngành Giáo dục. Trong những năm qua ngành Giáo dục đã quán triệt đầy đủ các chỉ đạo, chỉ thị của cấp trên về ứng dụng và phát triển CNTT, các nhiệm vụ trọng tâm về CNTT của từng năm học. Từ đó, Sở GDĐT xây dựng và triển khai thực hiện kế hoạch phù hợp với điều kiện thực tế của ngành, của địa phương. Sở GDĐT đã tìm ra những giải pháp thiết yếu nhằm khắc phục mọi khó khăn, từng bước thực hiện việc ứng dụng và phát triển CNTT vào các hoạt động của ngành, đặc biệt là ở các cơ sở giáo dục, các trường học và đã đạt được nhiều kết quả nhất định.

Đội ngũ lãnh đạo quản lý, cán bộ, nhân viên và giáo viên đã có nhận thức đúng đắn về tầm quan trọng của việc ứng dụng và phát triển CNTT trong lĩnh vực GDĐT nên đã tích cực, chủ động và thích ứng khá nhanh với việc ứng dụng CNTT trong đổi mới phương pháp quản lý, trong dạy học và đổi mới phương pháp giảng dạy với việc ứng dụng CNTT làm trọng tâm, then chốt.

Công tác ứng dụng và phát triển CNTT của ngành GDĐT đã có nhiều chuyển biến tích cực hơn. Với nhận thức về tầm quan trọng của nhiệm vụ CNTT trong lĩnh vực GDĐT, trong những năm học qua, Sở GDĐT luôn chú trọng công tác ứng dụng và phát triển CNTT trong các hoạt động của ngành, từng bước đầu tư các thiết bị, hạ tầng CNTT hiện đại; các phần mềm ứng dụng CNTT trong quản lý và dạy học; tăng cường chỉ đạo ứng dụng và phát triển CNTT trong công tác quản lý và giảng dạy, làm tốt công tác xã hội hóa giáo dục, công tác cải cách hành chính trong lĩnh vực GDĐT. Sở GDĐT đã ưu tiên phát triển hệ thống phần mềm quản lý trực tuyến như: quản lý trường học, trường học kết nối, hệ thống thông kê Online,

phần mềm quản lý tài chính, nhân sự, thiết bị, cơ sở vật chất,... nhờ đó mà công tác quản lý, điều hành của cấp Sở, cấp Phòng và cấp trường đã từng bước số hoá, tin học hoá, từng bước đáp ứng được yêu cầu đổi mới hội nhập và phát triển trong lĩnh vực giáo dục... Hệ thống CNTT của ngành từng bước đã đáp ứng được công tác cải cách hành chính, thay đổi phong cách làm việc với việc ứng dụng CNTT trong toàn ngành.

Sở GDĐT đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 687/QĐ-UBND ngày 25/4/2017 về việc ban hành kế hoạch triển khai Đề án “Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý và hỗ trợ các hoạt động dạy học, nghiên cứu khoa học góp phần nâng cao chất lượng giáo dục và đào tạo giai đoạn 2016- 2020 định hướng đến năm 2025 trên địa bàn tỉnh Đắk Nông”. Ban hành Quyết định số 1310/QĐ-SGDĐT ngày 29/9/2017 về ban hành Quy chế bảo đảm an toàn an ninh thông tin trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin của cơ sở giáo dục trên địa bàn tỉnh Đắk Nông.

2. Những kết quả đạt được

2.1. Các nhiệm vụ cụ thể được giao tại Quyết định số 672a/QĐ-UBND về hạ tầng Công nghệ thông tin:

Văn phòng Sở GDĐT có 01 mạng LAN, với 43 máy tính được kết nối Internet (tỉ lệ 100%). Sở GDĐT có 36 đơn vị trực thuộc gồm: 32 trường THPT (trong đó có 8 trường Dân tộc nội trú), 01 Trung tâm GDTX tỉnh, 03 trung tâm là Trung tâm Giáo dục học sinh dân tộc, Trung tâm Ngoại ngữ-Tin học và Trung tâm hỗ trợ phát triển giáo dục hòa nhập; với 1.572 máy tính chia ra 1.312 máy tính phục vụ giảng dạy tin học và 260 máy tính phục vụ công tác quản lý. Tất cả các máy tính đều được kết nối internet.

Về trang thông tin điện tử: 37 trang, trong đó, Văn phòng Sở 1 trang (www.daknong.edu.vn), đơn vị trực thuộc Sở có 36/36 trang (Ngoài ra, có 8/8 Phòng Giáo dục và Đào tạo có trang thông tin điện tử). Các trang thông tin điện tử này đều có những chức năng về thủ tục hành chính, tuyển dụng viên chức, tra cứu điểm thi, ...

Về hộp thư công vụ: ngành đã được Sở Thông tin và Truyền thông cấp đầy đủ các địa chỉ email công vụ dưới dạng ***@daknong.gov.vn** cho các đơn vị và các cá nhân Văn phòng Sở. Ngoài ra, ngành cũng được Bộ GDĐT cấp cho mỗi đơn vị một địa chỉ email dưới dạng ***@moet.edu.vn** để thực hiện việc trao đổi thông tin trong ngành. Hiện tại, việc trao đổi thông tin, nhận và gửi văn bản, ngành Giáo dục đang thực hiện theo phần mềm Văn phòng điện tử VNPT iOffice.

Về chữ ký số: Văn phòng Sở đã được cấp chữ ký số cho lãnh đạo Sở và đã đưa vào sử dụng.

Về trình độ Công nghệ thông tin của các bộ công chức: Văn phòng Sở có 100% cán bộ lãnh đạo, cán bộ công chức, viên chức có trình độ Tin học A, B và Đại học (có 02 trình độ Đại học CNTT). Sở GDĐT đã củng cố mạng lưới kiêm nhiệm về CNTT trong toàn ngành, quy định đối với các Phòng GDĐT và các đơn vị trực thuộc đều có cán bộ hoặc tổ nhóm phụ trách triển khai ứng dụng và phát

triển CNTT cho đơn vị.

Tình hình bồi dưỡng cán bộ quản lý, giáo viên trong toàn ngành về ứng dụng CNTT: Hàng năm, Sở GDĐT đã tổ chức các đợt tập huấn theo chương trình bồi dưỡng thường xuyên về CNTT. Phối hợp với Sở Thông tin và truyền thông tổ chức tập huấn về mã nguồn mở, quản trị hệ thống, an ninh mạng,...

Đánh giá tỷ lệ % về văn bản trao đổi trên môi trường mạng của đơn vị: Sở GDĐT đã triển khai việc trao đổi văn bản trên môi trường mạng (qua website, email), qua 02 hệ thống thư điện tử trong toàn ngành (01 hệ thống theo chỉ đạo của Bộ GDĐT, 01 hệ thống của UBND tỉnh). Hiện nay việc phổ biến công văn của Sở đã được cập nhật thường xuyên trên cổng thông tin điện tử.

Từ ngày 01/01/2017, Sở GDĐT thực hiện việc nhận văn bản đến, đi trên phần mềm VNPT iOffice, thực hiện tốt việc phát hành văn bản có chữ ký số, và gửi theo hệ thống phần mềm VNPT iOffice của các đơn vị đã được cấp. Số văn bản trao đổi trên mạng của đơn vị đạt tỷ lệ 97% (riêng các văn bản có tính bảo mật sử dụng bằng đường công văn theo qui định).

2.1. Việc đảm bảo hoạt động của trang thông tin điện tử, công tác công khai lịch tiếp công dân, quy định về tiếp công dân và kết quả giải quyết đơn thư đơn thư của công dân trên mạng thông tin điện tử

Cổng thông tin điện tử Sở GDĐT đã đạt được mức độ 1, 2 đáp ứng cho việc ứng dụng CNTT trong cải cách hành chính và đã thu hút hàng trăm lượt truy cập. Sở GDĐT đã ban hành nội quy tiếp công dân tại Quyết định số 1064/QĐ-SGDĐT ngày 20 tháng 7 năm 2017 và đã được đăng tải công khai trên trang điện tử của Sở. Việc công khai quy chế tiếp công dân, lịch tiếp công dân và kết quả giải quyết đơn thư trên trang thông tin điện tử của Sở được Văn phòng UBND tỉnh đánh giá là đơn vị cung cấp cả 3 nhóm thông tin, cập nhật thông tin thường xuyên và phân loại thông tin theo nhóm dễ dàng.

Trong công tác tiếp công dân, lãnh đạo Sở tiếp công dân định kỳ vào ngày thứ ba và thứ năm hàng tuần; tiếp công dân đột xuất khi có vụ việc quan trọng xảy ra. Phụ trách Thanh tra Sở trực tiếp tiếp công dân thứ hai và thứ tư hàng tuần. Phó Chánh Thanh tra và 01 Thanh tra viên thường trực tiếp công dân các ngày trong tuần. Cán bộ làm công tác tiếp công dân thường xuyên và theo dõi công tác giải quyết đơn thư, từ đó tạo điều kiện thuận lợi cho công dân thực hiện quyền và nghĩa vụ của mình trong việc khiếu nại, tố cáo theo quy định. Việc xử lý đơn thư kiến nghị dần đi vào nề nếp, đúng quy định, thời gian giải quyết đơn được thực hiện đúng theo quy định. Từ đó tạo sự đồng thuận ủng hộ, tin tưởng của công dân trên trang thông tin điện tử. Để thuận tiện trong việc tiếp nhận thông tin phản ánh của công dân, Sở GDĐT đã thành lập đường dây nóng và công khai trên trang thông tin điện tử của Sở.

3. Đánh giá chung

3.1. Những kết quả đạt được

Ngành GDĐT luôn được sự quan tâm, chỉ đạo sát sao của các cấp lãnh đạo;

việc chỉ đạo quyết liệt và đi đầu của các đồng chí lãnh đạo ngành Giáo dục đã mang lại hiệu quả cao trong công tác quản lý điều hành và các hoạt động khác.

Sở GDĐT đã xây dựng và triển khai 09 thủ tục hành chính thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 áp dụng trên hệ thống của Trung tâm Hành chính công tỉnh Đắk Nông.

Công thông tin điện tử Sở GDĐT đã đạt được mức độ 1, 2 đáp ứng cho việc ứng dụng CNTT trong cải cách hành chính và đã thu hút hàng trăm lượt truy cập. Tất cả các thông tin hoạt động của ngành đã được đăng tải trên trang thông tin điện tử. Bên cạnh đó, Sở GDĐT đã xây dựng được chuyên trang về văn bản điều hành (vanban.daknong.edu.vn) để thuận tiện khai thác thông tin của các cá nhân và tổ chức.

3.2. Khó khăn và hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được việc xây dựng chính quyền điện tử ngành Giáo dục gặp một số khó khăn và hạn chế sau:

Trong những năm qua, do nguồn kinh phí còn hạn chế, các trang thiết bị hạ tầng CNTT được trang bị còn thiếu, chưa đồng bộ. Tốc độ phát triển của CNTT rất nhanh nên một số thiết bị đến nay đã lạc hậu, không có thiết bị thay thế, số máy tính được trang bị từ những năm 2004 đến nay đã quá cũ, hư hỏng nhiều. Hiện Văn phòng Sở chưa trang bị được 01 máy tính riêng để soạn thảo văn bản mật. Hệ thống mạng nội bộ của các đơn vị còn thiếu thiết bị bảo đảm an toàn thông tin, hệ thống máy chủ còn thiếu và có cấu hình thấp. Hệ thống mạng nội bộ ở một số trường học chưa đồng bộ.

Một số cán bộ quản lý và giáo viên có nhận thức chưa đầy đủ về việc ứng dụng và phát triển CNTT trong quản lý và dạy học nên việc ứng dụng CNTT để đổi mới phương pháp quản lý và phương pháp dạy học ở một số đơn vị trường học chưa hiệu quả.

Việc ứng dụng công nghệ thông tin đã được quan tâm, tuy nhiên vẫn chưa phát huy hiệu quả các phần mềm điện tử nhằm nâng cao chất lượng công tác quản lý.

Trên đây là toàn bộ báo cáo tình hình thực hiện xây dựng Chính quyền điện tử của Sở Giáo dục và Đào tạo xin gửi Văn phòng UBND tỉnh được biết và tổng hợp. *HL*

Nơi nhận:

- VPUBND tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Website;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

HL
KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC
Đỗ Chi Việt Hà