

Số: 2291/BC-SGD&ĐT

Đắk Nông, ngày 14 tháng 12 năm 2017

BÁO CÁO

Về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính năm 2017 và kế hoạch rà soát thủ tục hành chính năm 2018

Thực hiện công văn số 6789/UBND-KSTT ngày 30/11/2017 của Ủy ban Nhân dân tỉnh Đắk Nông về việc triển khai thực hiện Thông tư số 02/2017/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ ; Sở Giáo dục và Đào tạo báo cáo kết quả rà soát thủ tục hành chính trong năm 2017, cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Tình hình thực hiện công tác cải cách TTHC

Thực hiện Quyết định số 2399/QĐ-UBND ngày 23/12/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Nông về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2017 trên địa bàn tỉnh Đắk Nông; Sở Giáo dục và Đào tạo đã xây dựng và ban hành Quyết định số 601/QĐ-SGD&ĐT, ngày 21/02/2017 về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2017 của Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Đắk Nông.

Phổ biến, quán triệt các văn bản của Chính phủ, UBND tỉnh, liên quan đến việc triển khai công tác đơn giản hóa thủ tục hành chính tới toàn thể các cán bộ trong cơ quan, đơn vị trực thuộc; tổ chức thống kê văn bản quy phạm pháp luật, các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực giáo dục và đào tạo, đơn giản hoá các TTHC.

2. Về công bố công khai TTHC

Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Quyết định số 1311/QĐ-UBND ngày 10/8/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc công bố thủ tục hành chính mới ban hành; thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung; thủ tục hành chính bị bãi bỏ thuộc thẩm quyền quản lý chuyên ngành của Sở Giáo dục và Đào tạo. Trong đó, thủ tục hành chính mới ban hành, thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung cấp tỉnh có 44 thủ tục, thủ tục hành chính bị bãi bỏ cấp tỉnh có 22 thủ tục. Các thủ tục hành chính được các đơn vị tiến hành công khai trên Website, niêm yết tại trụ sở cơ quan và trụ sở các đơn vị trực thuộc để các tổ chức, cá nhân biết khai thác và sử dụng. Công khai số điện thoại đường dây nóng tại bộ phận một cửa và đăng tải đầy đủ trên Trang thông tin điện tử của cơ quan (Số điện thoại: 05013. 546094). Công tác niêm yết các thủ tục hành chính được thực hiện nghiêm túc, đúng quy định. Các đơn vị trực thuộc đã áp dụng các hình thức công khai thủ tục hành chính phù

hợp, tạo thuận lợi cho các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp dễ tiếp cận và tìm hiểu. Cho đến thời điểm hiện tại tại Sở Giáo dục và Đào tạo vẫn chưa tiếp nhận phản ánh, kiến nghị nào về quy định thủ tục hành chính, hành vi hành chính.

3. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC

(Phụ lục kèm theo)

4. Tiếp nhận và xử lý phản ánh kiến nghị về TTHC

Thực hiện công văn số 2687/UBND-NC, ngày 08/6/2017 của UBND tỉnh Đắk Nông, Sở Giáo dục và Đào tạo đã ban hành công văn số 847/SGDĐT-VP ngày 30/6/2016 về việc niêm yết địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính, hành vi hành chính. Yêu cầu các đơn vị thực hiện niêm yết địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân tại trụ sở cơ quan, đơn vị.

5. Về rà soát đơn giản hóa TTHC

Ban hành Công văn số 266/SGDĐT – VP ngày 21/02/2017 về việc rà soát thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giáo dục và Đào tạo; Quyết định số 647/QĐ-SGD&ĐT, ngày 17/03/2017 về việc ban hành danh mục thủ tục hành chính cắt giảm thời gian giải quyết so với quy định hiện hành, thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giáo dục và Đào tạo.

Nhằm tăng cường công tác kiểm tra, giám sát các hoạt động về cải cách hành chính tại cơ quan văn phòng Sở và các đơn vị trực thuộc, Sở Giáo dục và Đào tạo đã ban hành Kế hoạch số 961/KH-SGDĐT, ngày 02/6/2017 về việc Kiểm tra công tác cải cách hành chính tại các đơn vị trực thuộc và các Phòng chuyên môn thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo năm 2017; Công văn số 300/SGDĐT-VP, ngày 27/2/2017 về việc tăng cường công tác kiểm tra, giám sát các trường được công nhận đạt chuẩn quốc gia; Quyết định số 851/QĐ-SGDĐT ngày 16/5/2017 về việc thành lập đoàn Kiểm tra công vụ.

Tổ chức rà soát các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giáo dục và Đào tạo; theo đó, các phòng ban đã tiến hành rà soát và thực hiện giảm 20% thời gian giải quyết các thủ tục hành chính liên quan đến tổ chức và người dân; Ban hành Quyết định số 647/QĐ-SGDĐT, ngày 17/3/2017 về việc ban hành danh mục thủ tục hành chính cắt giảm thời gian giải quyết so với quy định hiện hành, thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giáo dục và Đào tạo, trong đó 17 thủ tục hành chính đã được cắt giảm thời gian thực hiện so với quy định hiện hành.

Không quy định thêm và kiên quyết loại bỏ những quy trình, khâu trung gian, giấy tờ không cần thiết; không để xảy ra tình trạng khép kín, thiếu công khai,

minh bạch dễ phát sinh tiêu cực trong giải quyết các thủ tục hành chính với người dân và doanh nghiệp.

6. Công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Tuyên truyền về vai trò, tầm quan trọng của công tác kiểm soát thủ tục hành chính và mục đích ý nghĩa công tác kiểm soát thủ tục hành chính đối với sự phát triển của giáo dục và đào tạo; tuyên truyền về ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác cải cách hành chính lĩnh vực giáo dục và đào tạo.

7. Về việc nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

Căn cứ Kế hoạch số 38/KH-SNV, ngày 31/7/2017 của Sở Nội vụ về việc tổ chức cuộc thi viết “Tìm kiếm sáng kiến cải cách hành chính” năm 2017, Sở Giáo dục và Đào tạo đã ban hành công văn số 1779/SGDDĐT-VP ngày 29/9/2017 tới các Phòng Giáo dục và Đào tạo, các đơn vị trực thuộc đề nghị các đơn vị nghiêm túc triển khai và tham gia viết sáng kiến. Kết quả, có 122 sáng kiến kinh nghiệm dự thi và có 02 sáng kiến đạt giải (giải ba đối với sáng kiến “Đơn giản hóa thủ tục hành chính chuyển trường, tiếp nhận lại học sinh” của tác giả Nguyễn Tiến Hạnh, trường THCS Nguyễn Chí Thanh, Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện Đắk Mil, giải khuyến khích đối với sáng kiến “Một số biện pháp nhằm cải cách hành chính tại Bộ phận 1 cửa của UBND xã Nam Nung” của tác giả Hà Thị Ót, trường mầm non Hoa Pơ Lang Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện Krông Nô.

8. Về công tác kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Nhằm tăng cường công tác kiểm tra, giám sát các hoạt động về cải cách hành chính tại các cơ quan văn phòng Sở và các đơn vị trực thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo đã ban hành Kế hoạch số 961/KH-SGDĐT, ngày 02/6/2017 về việc Kiểm tra công tác cải cách hành chính tại các đơn vị trực thuộc và các Phòng chuyên môn thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo năm 2017; Công văn số 300/SGDDĐT-VP, ngày 27/2/2017 về việc tăng cường công tác kiểm tra, giám sát các trường được công nhận đạt chuẩn quốc gia; Quyết định số 851/QĐ-SGDĐT ngày 16/5/2017 về việc thành lập đoàn Kiểm tra công vụ.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những ưu điểm

Được sự quan tâm chỉ đạo của Đảng ủy, Lãnh đạo Sở Giáo dục và Đào tạo, công tác kiểm soát thủ tục hành chính đã được triển khai kịp thời và có những kết quả đáng khích lệ trong công tác cải cách hành chính như: Giảm thiểu về thời gian so với quy định, hạn chế sự đi lại nhiều lần của tổ chức và cá nhân so với trước đây; việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả đi vào nề nếp. Công tác tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC được thực hiện theo đúng quy trình, quy định. Công tác công

khai TTHC được thực hiện đầy đủ, đúng quy định tạo thuận lợi cho người dân tiếp cận TTHC được dễ dàng, hiệu quả.

2. Những tồn tại, hạn chế:

Do điều kiện cơ sở vật chất còn hạn chế nên diện tích phòng làm việc của bộ phận một cửa chưa đảm bảo diện tích theo quy định tại Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg ngày 25/3/2015 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành Quy chế thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương.

Một số phòng, ban chuyên môn phối hợp chưa tốt trong việc thực hiện một cửa liên thông, phần nào đã ảnh hưởng đến thời gian, cũng như chất lượng kết quả xử lý yêu cầu của tổ chức và công dân.

Việc ứng dụng công nghệ thông tin của Sở trong việc cung cấp thông tin và các thủ tục hành chính chưa đáp ứng tối đa nhu cầu của công dân và tổ chức.

3. Nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế:

Do trụ sở của cơ quan xây dựng nhỏ nên phòng làm việc của hầu hết tất cả các phòng ban đều thiếu cả về số lượng và diện tích chính vì vậy việc sắp xếp chỗ làm việc cho các bộ phận hầu như đều bị thiếu diện tích theo quy định. Tuy nhiên, việc sắp xếp như vậy cũng đã tương đối đảm bảo nhu cầu giải quyết công việc.

Một số tổ chức, cá nhân không nắm rõ các quy định hiện hành hoặc thiếu hợp tác với Sở Giáo dục và Đào tạo để thực hiện cải cách hành chính, không thực hiện đúng quy trình của cơ chế một cửa mà nhờ can thiệp từ các yếu tố khác, gây khó khăn và ức chế cho cán bộ tiếp nhận và trả kết quả cũng như các bộ phận chuyên môn trong quá trình xử lý, làm giảm hiệu quả của cơ chế này.

Một số ít người dân do thói quen, lề lối cũ nên đã không tra cứu, tìm hiểu về thủ tục, quy trình giải quyết thủ tục hành chính dẫn đến mang theo hồ sơ không hợp lệ.

III. KẾ HOẠCH KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NĂM 2018

- Tiếp tục phổ biến, quán triệt, nội dung chương trình hoạt động cải cách hành chính của tỉnh;

- Ban hành Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính Sở Giáo dục và Đào tạo năm 2018.

- Triển khai rà soát, thống kê các thủ tục hành chính được thực hiện trên cơ sở xây dựng các văn bản QPPL năm 2018 của Sở Giáo dục và Đào tạo.

- Triển khai khảo sát đánh giá việc thực hiện nội dung thủ tục hành chính tại các Phòng ban thuộc Văn phòng Sở; các đơn vị trực thuộc.

- Thường trực tiếp nhận xử lý, phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về thủ tục hành chính theo quy định tại (Nghị định số 63/2010/NĐ-CP); phát hiện và trình cấp có thẩm quyền giải quyết những bất cập của các quy định hành chính thuộc chức năng quản lý của đơn vị./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (đề b/c);
- Lãnh đạo Sở (T. Thành);
- Website Sở;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Trần Sĩ Thành

Tình hình giải quyết TTHC năm 2017

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết	Số hồ sơ nhận giải quyết			Kết quả giải quyết			Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa				
		Tổng số	Trong đó	Số hồ sơ đã giải quyết	Số hồ sơ đang giải quyết	Tổng số	Đã giải quyết	Đang giải quyết				
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số Kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Đúng thời hạn	Quá hạn	Đang giải quyết
1	Thủ tục cấp bản sao bằng TN THPT	100	0	0	0	100	100	0	100	100	0	0
2	Thủ tục đính chính bằng	13	0	0	0	13	13	0	13	13	0	0
3	Thủ tục chuyển trường THPT	347	0	0	0	347	347	0	347	347	0	0
4	Thủ tục công nhận trường MN đạt chuẩn QG	06	0	0	0	06	06	0	06	06	0	0
5	Thủ tục xác minh văn bằng, chứng chỉ	101	0	0	0	101	101	0	101	101	0	0
6	Thành lập cơ sở Ngoại ngữ, tin học	05	0	0	0	05	05	0	05	05	0	0
7	Cấp phép tư vấn tin học	01	0	0	0	01	01	0	01	01	0	0
Tổng cộng		573	0	0	0	573	573	0	573	573	0	0

