

**BÁO CÁO**  
**CÔNG TÁC GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO NĂM 2017**

Thực hiện Quyết định số 09/2017/QĐ-UBND ngày 27/3/2017 của UBND tỉnh Đắk Nông Quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng trên địa bàn tỉnh Đắk Nông; Công văn số 172/TTr-VP ngày 31/3/2017 của Thanh tra tỉnh về việc triển khai thực hiện Quyết định số 09/2017/QĐ-UBND ngày 27/3/2017 của UBND tỉnh Đắk Nông; Công văn số 978/TTr-VP ngày 28/11/2017 của Thanh tra tỉnh Đắk Nông về việc báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng chống tham nhũng Quý IV và năm 2017. Sở Giáo dục và Đào tạo báo cáo kết quả thực hiện công tác công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2017 như sau:

**I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

**1. Công tác tiếp công dân**

a) Kết quả tiếp công dân (tiếp thường xuyên, định kỳ và đột xuất):

- Tại phòng tiếp dân của Sở Giáo dục và Đào tạo: 05 lượt (05 người).

- Lãnh đạo Sở: 0

- Vụ việc mới phát sinh: 0

- Số đoàn đông người có tính chất phức tạp: 0

b) Nội dung:

- *Vụ thứ nhất:* Phản ánh việc làm của bà Nguyễn Thị Thanh Nga, Chuyên viên phòng Giáo dục Mầm non Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Đắk Nông, có hành vi lừa đảo, chiếm đoạt tài sản của công dân.

- *Vụ thứ hai:* Bà Lê Thị Hải, số nhà 64 đường Ngô Mây, thị xã Gia Nghĩa, tỉnh Đắk Nông, phản ánh việc Phòng Giáo dục và Đào tạo thị xã Gia Nghĩa dự kiến luân chuyển giáo viên đối với bà Lê Thị Hải, Giáo viên Trường TH Lê Hồng Phong, thị xã Gia Nghĩa trong năm 2014 (hiện nay đã giải quyết ổn thỏa).

- *Vụ thứ ba:* Ông Nguyễn Đăng Bảy, số nhà 270, đường Tôn Đức Thắng, tổ 5, phường Nghĩa Thành, thị xã Gia Nghĩa, phản ánh việc ông Võ Hồng Tuấn, Chuyên viên Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Đắk Nông có mượn tiền của ông Nguyễn Đăng Bảy nhưng đến nay đã quá hạn mà chưa trả.

- *Vụ thứ tư*: Phản ánh của bà H'Minh Hằng, thường trú Bon Tinh Nơ Đom, xã Đăk Nia, thị xã Gia Nghĩa về việc tranh chấp đất đai.

- *Vụ thứ năm*: Phản ánh của ông Vũ Văn Thăng, thường trú phường Nghĩa Tân, thị xã Gia Nghĩa phản ánh việc Trường Tiểu học Nguyễn Bá Ngọc, thị xã Gia Nghĩa thu các khoản tiền đầu năm chưa hợp lý gây bức xúc cho phụ huynh học sinh.

c) Kết quả xử lý qua tiếp công dân:

- 04/05 phản ánh trên không thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giáo dục và Đào tạo, đã hướng dẫn công dân đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định.

- 01/05 đơn đã được giải quyết theo quy định: Sở Giáo dục và Đào tạo đã trực tiếp làm việc với Trường Tiểu học Nguyễn Bá Ngọc để xác minh làm rõ nội dung phản ánh của ông Vũ Văn Thăng và đã ban hành Thông báo số 1921/TB-SGDĐT ngày 20/10/2017 về thông báo kết luận của Giám đốc Sở Giáo dục và Đào tạo tại buổi làm việc với Trường Tiểu học Nguyễn Bá Ngọc về việc làm rõ phản ánh của phụ huynh học sinh về việc thực hiện các khoản thu, chi đầu năm học 2017-2018 của nhà trường.

## **2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo**

a) Số đơn tiếp nhận: 16 đơn.

b) Phân loại đơn:

- Theo loại đơn: 01 đơn khiếu nại, 05 đơn tố cáo; 10 đơn kiến nghị, phản ánh

- Theo thẩm quyền: 04 đơn thuộc thẩm quyền, 12 đơn không thuộc thẩm quyền.

- Theo trình tự giải quyết: 16/16 đơn đã được giải quyết theo quy định, cụ thể:

+ Đơn của ông Nguyễn Trọng Tuấn, Phó Chủ tịch HĐND xã Đăk Ru, huyện Đăk R'Lấp, tỉnh Đăk Nông về việc giải quyết kiến nghị của giáo viên về một số chính sách ưu đãi.

*Ngày 13/12/2016 Sở Giáo dục và Đào tạo Đăk Nông đã có Công văn trả lời số 2136/SGDĐT-TTr đến HĐND xã Đăk Ru, huyện Đăk R'Lấp.*

+ Công thông tin điện tử Chính phủ chuyển văn bản về việc trả lời công dân Ngô Thị Phượng, giáo viên trường THCS Chu Văn An, xã Đăk Ha, huyện Đăk Glong về hưởng chế độ chính sách theo Nghị định số 19/2013/NĐ-CP ngày 23/02/2013 của Chính phủ.

*Ngày 21/12/2016 Sở Giáo dục và Đào tạo Đăk Nông đã có Công văn số 2192/SGDĐT-TTr gửi Công thông tin điện tử Chính phủ trả lời công dân Ngô Thị Phượng.*

+ Đơn của tập thể giáo viên Trường THPT Nguyễn Du, Đăk Mil kiến nghị ông Đinh Xuân Quyền và bà Nguyễn Thị Vân Anh về việc thực hiện chế độ,

chính sách đối với cán bộ, giáo viên, nhân viên, học sinh và người lao động trong nhà trường

*Sở Giáo dục và Đào tạo đã có Công văn số 608/SGDDĐT-TTr ngày 12/4/2017 báo cáo Ban Tiếp công dân tỉnh.*

+ Đơn của ông Trần Nguyễn Vọng, thường trú thị trấn Đăk Mít, huyện Đăk Mít, tỉnh Đăk Nông phản ánh Trường THPT Đăk Mít thu các khoản tiền đầu năm học sai quy định.

*Sở Giáo dục và Đào tạo đã có Công văn số 2158/SGDDĐT-TTr ngày 27/11/2017 về báo cáo kết quả giải quyết đơn phản ánh của công dân Trần Nguyễn Vọng cho Ban Tiếp Công dân tỉnh Đăk Nông.*

+ 12/12 đơn không thuộc thẩm quyền đã hướng dẫn công dân gửi đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định (hoặc lưu đơn do đơn gửi nhiều nơi trong đó có cơ quan có thẩm quyền giải quyết, đơn nặc danh).

c) Kết quả xử lý đơn, thư khiếu nại, tố cáo nhận được: 0

### **3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền**

a) Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: 0

b) Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền: 0

### **4. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo:**

a) Việc triển khai các cuộc thanh tra: 0

b) Kết quả thanh tra, kiểm tra: 0

### **5. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo**

- Tổng số văn bản (hướng dẫn, chỉ đạo) về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo mới được ban hành: 03 (*Kế hoạch số 27/KH-SGDDĐT ngày 26/01/2017 về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2017; Kế hoạch số 01/KH-TTr ngày 06/9/2017 về Kế hoạch Thanh tra giáo dục năm học 2017-2018; Kế hoạch số 02/KH-TTr ngày 01/11/2017 về kế hoạch thanh tra giáo dục năm 2018 có lồng ghép nội dung công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, giải quyết tố cáo và phòng chống tham nhũng*).

- Tổng số văn bản (hướng dẫn, chỉ đạo) về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo được sửa đổi, bổ sung: 0

- Số lớp tập huấn, tuyên truyền, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo được tổ chức: 01 Hội nghị; số người tham gia: 130 người.

## **II. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

### **1. Đánh giá**

a) Nguyên nhân dẫn đến tình trạng khiếu nại, tố cáo: Cán bộ quản lý một số nhà trường thực hiện chưa tốt 3 công khai của ngành giáo dục đối với cán bộ, giáo viên, học sinh và người lao động. Vẫn còn tình trạng công chức, viên chức có quan hệ xã hội chưa tốt (liên quan đến vay tiền, đất đai,...) dẫn đến phản ánh, khiếu kiện của người dân.

b) Ưu điểm, tồn tại, hạn chế trong thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Ưu điểm: Thanh tra Sở thực hiện đúng các quy định của pháp luật hiện hành, trình tự theo Quy trình ISO 9001:2008, đảm bảo thời hạn xử lý, kịp thời, đạt chất lượng, không để tồn đọng, có mở sổ ghi chép nhật ký các cuộc tiếp công dân; sổ tiếp nhận đơn, thư; sổ nhật ký xử lý và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo. Các đơn thư được xác định nội dung không thuộc thẩm quyền xử lý được chuyển kịp thời tới các cơ quan có thẩm quyền giải quyết; không để đơn, thư tồn đọng kéo dài.

- Tồn tại, hạn chế: Không.

c) Ưu điểm, tồn tại, hạn chế trong việc thực hiện chức năng quản lý nhà nước về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo:

- Ưu điểm:

+ Thanh tra Sở luôn bám sát các văn bản quy phạm pháp luật trong việc chỉ đạo, điều hành thực hiện đúng theo Luật khiếu nại, Luật tố cáo, Luật tiếp công dân và các Nghị định, Thông tư hướng dẫn nên không xảy ra tình trạng khiếu kiện nhiều lần.

+ Thanh tra Sở luôn nắm bắt, cập nhật thông tin, văn bản hướng dẫn kịp thời phục vụ công tác quản lý nhà nước trong lĩnh vực khiếu nại, tố cáo.

- Tồn tại, hạn chế: Không.

d) Đánh giá vai trò của cơ quan thanh tra trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo: Thanh tra Sở Giáo dục và Đào tạo có chức năng thực hiện trong phạm vi nhiệm vụ, quyền hạn của mình; tham mưu Giám đốc Sở Giáo dục và Đào tạo về công tác thanh tra; giải quyết khiếu nại, tố cáo; tiếp công dân; xử lý đơn, thư và tiến hành thanh tra giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

e) Nguyên nhân những ưu điểm, tồn tại, hạn chế và kinh nghiệm rút ra qua tổ chức, chỉ đạo và thực hiện công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo:

- Nguyên nhân những ưu điểm: Luật khiếu nại 2011, Luật tố cáo 2011, Luật tiếp công dân 2013 và các Nghị định, Thông tư hướng dẫn phù hợp đã tạo điều kiện tốt cho việc giải quyết khiếu nại, tố cáo hiện nay.

- Kinh nghiệm rút ra qua tổ chức chỉ đạo và thực hiện công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo: Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt để Thủ trưởng các cơ sở giáo dục nắm bắt và chấp hành nghiêm túc các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, chủ động giải quyết ngay tại cơ sở tránh tình trạng

đơn thư vượt cấp nên việc thực hiện công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trong ngành giáo dục có chuyển biến tốt.

**2. Dự báo:** Tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân trong Quý I năm 2018 có thể ít hoặc không xảy ra do các cơ sở giáo dục đã làm tốt công tác giải quyết kiến nghị, phản ánh của người dân ngay tại cơ sở; việc dạy và học trong các nhà trường trong năm học 2017-2018 đã ổn định và đi vào nề nếp.

### **III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CỦA CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO TRONG QUÝ I NĂM 2018**

1. Tiếp tục thực hiện tốt việc tiếp công dân, tiếp nhận xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo đúng luật, đúng thời hạn không để tồn đọng, kéo dài.

2. Thực hiện nghiêm túc các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Chính phủ, Ủy ban nhân dân tỉnh và các cấp có thẩm quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện nghiêm các văn bản Quy phạm pháp luật về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

3. Tiếp tục thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến, quán triệt Luật khiếu nại, Luật tố cáo, Luật Tiếp công dân và các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan trong toàn thể cán bộ, giáo viên, học sinh và người lao động nhằm tránh xảy ra tình trạng đơn thư khiếu nại, tố cáo vượt cấp.

4. Tăng cường công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; chỉ đạo các cơ sở giáo dục quán triệt tốt Quy chế dân chủ, thực hiện tốt 3 công khai để không xảy ra tình trạng khiếu nại, tố cáo trong nhà trường.


### **IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT:** Không

Trên đây là nội dung báo cáo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2017 và phương hướng nhiệm vụ công tác Quý I năm 2018 của Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Đắk Nông. /.

**Nơi nhận:**

- Thanh tra tỉnh (báo cáo);
- PGĐ: Trần Sĩ Thành;
- Lưu VP, TTr.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Trần Sĩ Thành**



**TỔNG HỢP KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN NĂM 2017**

(Số liệu tính từ ngày 16/12/2016 đến ngày 15/12/2017)

Đơn vị	Tiếp thường xuyên								Tiếp định kỳ và đột xuất của Lãnh đạo								Nội dung tiếp công dân (số vụ việc)								Kết quả qua tiếp dân (số vụ việc)			Ghi chú				
	Vụ việc		Đoàn đồng người		Vụ việc		Đoàn đồng người		Vụ việc		Đoàn đồng người		Vụ việc		Đoàn đồng người		Linh vực hành chính		Khiếu nại		Tổ cáo		Chưa được giải quyết		Đã có OD giải quyết (lần cuối cùng)	Đã có bản án của Tòa						
	Cũ	Mới phát sinh	Cũ	Mới phát sinh	Cũ	Mới phát sinh	Cũ	Mới phát sinh	Cũ	Mới phát sinh	Cũ	Mới phát sinh	Cũ	Mới phát sinh	Cũ	Mới phát sinh	Về tranh chấp, đòi đất cũ, đền bù, giải tỏa...	Về chỉnh sách tài sản	Về chế độ CC, VC	Linh vực tư pháp	Linh vực CT, VH, XH khác	Linh vực hành chính	Linh vực tư pháp	Tham nhúng			Phản ánh, kiến nghị, khác		Chưa được giải quyết	Chưa có OD giải quyết		
M/S	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Có Công văn giải quyết 01/05 vụ, 04/05 vụ, không thuộc thẩm quyền
<b>Tổng</b>	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Người lập bảng



Nguyễn Thị Quyên

Gia Nghĩa, ngày 08 tháng 12 năm 2017

THỦ TRƯỞNG ĐƠN VỊ



Trần Sĩ Thành










**TỔNG HỢP KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT ĐƠN KHIẾU NẠI NĂM 2017**  
(số liệu tính từ ngày 16/12/2016 đến ngày 15/12/2017)

Đơn vị	Đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền		Kết quả giải quyết													Việc thi hành quyết định giải quyết khiếu nại						Ghi chú																
	Trong đó			Đã giải quyết						Phân tích kết quả (vụ việc)							Chấp hành thời gian giải quyết theo quy định			Thu hồi cho nhà nước			Trả lại cho công dân															
	Tổng số đơn khiếu nại	Đơn nhân trong kỳ báo cáo	Đơn tồn kỳ trước	Số đơn thuộc thẩm quyền	Số vụ việc thuộc thẩm quyền	Số vụ việc giải quyết bằng QĐ hành chính	Số vụ việc rút đơn thông qua giải thích, thuyết phục	Khấu nại đúng	Khấu nại sai	Khấu nại đúng một phần	Giải quyết lần 1	Công nhận QĐ g/q lần 1	Hủy, sửa QĐ g/q lần 1	Đất (Trở)	Đất (m <sup>2</sup> )	Đất (m <sup>2</sup> )	Số người được trả lại quyền lợi	Kiến nghị xử lý hành chính	Số người đã bị xử lý	Số vụ	Số đối tượng		Số vụ đối tượng khởi tố	Số vụ đối tượng g đã khởi tố	Số vụ việc giải quyết đúng hạn	Số vụ việc giải quyết quá thời hạn	Tổng số quyết định phải thực hiện	Đã thực hiện	Phải thu	Đã thu	Phải trả	Đã trả						
MS	1=2+3	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tổng	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Người lập bảng



Nguyễn Thị Quyên

Giấy Nhận, ngày 07 tháng 12 năm 2017  
  
 SỞ THỦ TƯỚNG ĐƠN VỊ  
 Trần Sĩ Thành



**TỔNG HỢP KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT ĐƠN TỐ CÁO NĂM 2017**  
(số liệu tính từ ngày 16/12/2016 đến ngày 15/12/2017)

Đơn vị	Đơn tố cáo thuộc thẩm quyền										Kết quả giải quyết										Việc thi hành quyết định xử lý tố cáo										Ghi chú																				
	Trong đó					Đã giải quyết					Phân tích kết quả (vụ việc)					Kiến nghị thu hồi cho Nhà nước					Trả lại cho công dân					Số người được bảo vệ quyền lợi						Kiến nghị xử lý hành chính					Chuyên cơ quan điều tra, khởi tố					Chấp hành thời gian giải quyết theo quy định					Tổng số quyết định phải thực hiện trong kỳ báo cáo				
	Tổng số đơn tố cáo	Đơn nhận trong kỳ báo cáo	Đơn tồn tại trước kỳ chuyển sang	Tổng số vụ việc	Số đơn thuộc thẩm quyền	Số vụ việc thuộc thẩm quyền	Tố cáo đúng	Tố cáo sai	Tố cáo đúng một phần	Tiền (Trđ)	Đất (m <sup>2</sup> )	Tiền (Trđ)	Đất (m <sup>2</sup> )	Số người được bảo vệ quyền lợi	Tổng số người xử lý	Số người đã bị xử lý	Số vụ	Số đối tượng vụ đ	Số vụ đã khởi tố	Số đối tượng đã khởi tố	Số vụ việc giải quyết đúng thời hạn	Số vụ việc giải quyết quá thời hạn	Đã thực hiện xong	Phải thu	Đã thu	Phải trả	Đã trả	Phải trả	Đã trả																						
MS	1-2+3	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33																		
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																			
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																			

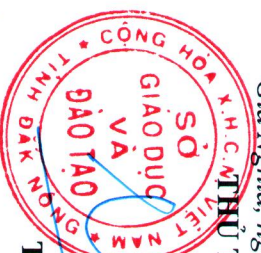
Người lập bảng



Nguyễn Thị Quyên

Gia Nghĩa, ngày 07 tháng 12 năm 2017

THỦ TRƯỞNG ĐƠN VỊ




Trần Sĩ Thành



## CỘNG TÁC QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VÀ KHIẾU NẠI, TỔ CÁO NĂM 2017

(số liệu tính từ ngày 16/12/2016 đến ngày 15/12/2017)

Đơn vị	Ban hành văn bản quản lý, chỉ đạo (Bộ, ngành, tỉnh, TP) về công tác KNTC		Tập huấn, tuyên truyền, giáo dục pháp luật về KNTC cho cán bộ, công chức, viên chức, nhân dân		Thanh tra, kiểm tra trách nhiệm				Kiểm tra việc thực hiện kết luận thanh tra trách nhiệm, quyết định xử lý				Ghi chú				
	Số văn bản ban hành mới	Số văn bản được sửa đổi, bổ sung	Pháp luật về KNTC	Thực hiện pháp luật về KNTC	Số đơn vị có vi phạm	Kiến nghị, rút kinh nghiệm		Hành chính		Tổng số KLTT và QĐ xử lý đã kiểm tra	Kết quả kiểm tra			Đã xử lý hành chính			
			Lớp	Người	Số cuộc	Số đơn vị	Tổ chức	Cá nhân	Tổ chức	Cá nhân		Tổ chức	Cá nhân	Tổ chức	Cá nhân		
MS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
	0	0	1	130	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Tổng	0	0	1	130	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Người lập bảng



Nguyễn Thị Quyên

Gia Nghĩa, ngày 08 tháng 12 năm 2017

THỦ TRƯỞNG ĐƠN VỊ



Trần Sĩ Thành

