

BÁO CÁO CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH QUÝ III VÀ TRIỂN KHAI PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ IV NĂM 2017

Thực hiện công văn số 4096/ UBND-NC ngày 02 tháng 8 năm 2017 của Ủy ban Nhân dân tỉnh Đắk Nông về việc quy định chế độ báo cáo công tác cải cách hành chính (CCHC) theo định kỳ, Sở Giáo dục và Đào tạo báo cáo công tác CCHC quý III và triển khai nhiệm vụ quý IV năm 2017, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CCHC

1. Về kế hoạch CCHC:

Để triển khai có hiệu quả hoạt động cải cách hành chính năm 2017 theo Quyết định số 2470/QĐ-UBND ngày 30/12/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Nông về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Đắk Nông năm 2017, Sở Giáo dục và Đào tạo tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ đề ra tại Quyết định số 2491/QĐ-SGDĐT ngày 30/12/2016 về việc Ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2017.

Đẩy mạnh tuyên truyền và triển khai thực hiện kế hoạch cải cách hành chính lĩnh vực giáo dục và đào tạo giai đoạn 2016 – 2020; thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả việc thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, phòng, chống tham nhũng; quán triệt, chấn chỉnh lề lối làm việc của cán bộ, công chức, viên chức theo tinh thần Chỉ thị số 17/CT-UBND tỉnh; thực hiện có hiệu quả ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học và quản lý giáo dục.

Ban hành Kế hoạch số 1197/KH-SGDĐT ngày 10/7/2017 về Thực hiện cải thiện môi trường giáo dục góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh; Công văn số 1360/SGDĐT-VP ngày 01/8/2017 về việc thực hiện quy trình nhận hồ sơ, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

1.1. Đổi mới nâng cao chất lượng công tác xây dựng văn bản quy phạm pháp luật của địa phương.

Hệ thống văn bản được ban hành với các mục tiêu, định hướng cụ thể đã góp phần tạo sự chuyển biến trong nhận thức về vai trò, trách nhiệm của xã hội

đối với giáo dục và đào tạo. Việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông đã mang lại những kết quả tích cực, phát huy tinh thần và trách nhiệm của cán bộ, công chức, đồng thời tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân và tổ chức.

1.2. Hoàn thiện hệ thống thể chế, cơ chế, chính sách về các lĩnh vực quản lý nhà nước thuộc thẩm quyền của địa phương.

- Đã tham mưu cho UBND tỉnh ban hành các Chỉ thị, Đề án về quản lý quy hoạch, kế hoạch phát triển giáo dục và đào tạo, cụ thể:

+ Chỉ thị về việc chấn chỉnh công tác thu, quản lý, sử dụng các khoản đóng góp tại các cơ sở giáo dục công lập trên địa bàn tỉnh Đắk Nông: UBND tỉnh đã ban hành Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 07/8/2017;

+ Kế hoạch xây dựng trường học trên địa bàn tỉnh Đắk Nông đạt chuẩn quốc gia đến năm 2020 và định hướng đến năm 2030: UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 886/QĐ-UBND ngày 30/6/2017.

+ Quyết định Quy định điều kiện, tiêu chuẩn chức danh đối với người đứng đầu, cấp phó người đứng đầu các đơn vị thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo; Trưởng phòng, Phó Trưởng phòng Phòng Giáo dục và Đào tạo thuộc Ủy ban nhân dân cấp huyện: UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 12/2017/QĐ-UBND ngày 20/6/2017.

+ Quyết định ban hành Kế hoạch thời gian năm học 2017-2018 đối với giáo dục mầm non, giáo dục phổ thông và giáo dục thường xuyên: UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 1265/QĐ-UBND ngày 31/7/2017.

2. Cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa một cửa liên thông

2.1. Cải cách hành chính

Để công tác cải cách hành chính tiếp tục được đẩy mạnh, nhằm bảo đảm sự thống nhất, đồng bộ, đơn giản, công khai minh bạch, Sở Giáo dục và Đào tạo đã tham mưu Ủy ban Nhân dân tỉnh ban hành Quyết định số 1311/QĐ-UBND ngày 10/8/2017 về việc công bố TTHC mới ban hành; TTHC được sửa đổi, bổ sung; TTHC bị bãi bỏ thuộc thẩm quyền quản lý chuyên ngành của Sở Giáo dục và Đào tạo.

2.2. Thực hiện cơ chế một cửa liên thông

Sở Giáo dục và Đào tạo tiếp tục chỉ đạo bộ phận một cửa thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả theo Quyết định số 1258/QĐ-UBND ngày 31/7/2017 về công bố, công khai Danh mục TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông áp dụng tại các Sở, Ban, ngành; Quyết định số 618/QĐ-SGDĐT, ngày 28/2/2017 về việc ban hành quy chế về tổ chức và hoạt động của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thuộc văn phòng Sở Giáo dục và Đào tạo; Công văn số 941/SGDĐT-VP ngày 30/5/2017 về việc điều chỉnh quy chế làm việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, trong đó quy định tất cả các thủ tục hành chính thuộc

thẩm quyền giải quyết của Sở Giáo dục và Đào tạo đều được tiếp nhận và trả hồ sơ tại bộ phận một cửa thuộc văn phòng Sở.

Trong quý III năm 2017, Sở Giáo dục và Đào tạo đã tiếp nhận được 328 hồ sơ và xử lý được 328 hồ sơ, cụ thể như sau:

STT	Lĩnh vực giải quyết	Tổng số hồ sơ tiếp nhận	Hồ sơ đã giải quyết		
			Sớm hạn	Đúng hạn	Trễ hạn
1	Thủ cấp bản sao bằng TN THPT.	60	58	60	0
2	Thủ tục Đính bằng TN THPT.	02	02	02	0
3	Thủ tục chuyển trường THPT	204	204	204	0
4	Thủ tục công nhận trường MN đạt chuẩn QG	1	0	1	0
5	Thủ tục xác minh văn bằng, chứng chỉ	60	60	60	0
6	Thành lập cơ sở Ngoại ngữ, tin học	0	0	0	0
7	Cấp phép tư vấn du học	1	1	1	0
Tổng cộng		328	325	328	0

Qua kiểm tra, so sánh thành phần hồ sơ thực tế và nội dung được công khai không có thành phần hồ sơ ngoài quy định; các thủ tục hành chính được giải quyết đúng thời hạn.

3. Cải cách bộ máy hành chính nhà nước

Thực hiện Quyết định số 09 ngày 15/3/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Nông về việc ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Đắk Nông, Sở Giáo dục và Đào tạo đã sắp xếp các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Đắk Nông. Đồng thời ban hành Quyết định về quy chế làm việc của Sở Giáo dục và Đào tạo;

Duy trì họp giao ban định kỳ, qua đó kịp thời nắm bắt được tình hình hoạt động của từng lĩnh vực vụ trách, từ đó chỉ đạo kịp thời, đúng đắn những vấn đề phát sinh.

4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức

Tình hình đội ngũ cán bộ và đảng viên trong toàn ngành: Hiện nay, Văn phòng Sở có 48 biên chế (trong đó, có 04 lãnh đạo Sở, 21 Trưởng, Phó phòng và

23 công chức, viên chức) và 04 hợp đồng theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP. Sở GDĐT quản lý 36 đơn vị trực thuộc với 1.668 cán bộ, công chức, viên chức (trong đó có 116 cán bộ quản lý, 1.271 giáo viên, 281 nhân viên; 117 hợp đồng 68). Hiện nay, toàn ngành có 4.825 cán bộ, công chức, viên chức là đảng viên (trong đó các đơn vị trực thuộc có 785 đảng viên chiếm tỷ lệ 45,8%, Phòng GDĐT các huyện, thị xã có 4.040 đảng viên chiếm tỷ lệ 44,7%).

Nhìn chung, số lượng và chất lượng cán bộ quản lý, giáo viên cơ bản đáp ứng được yêu cầu dạy học và đổi mới căn bản, toàn diện giáo dục và đào tạo. Số lượng cán bộ đảng viên ngày càng tăng cho thấy nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức của ngành Giáo dục về lý tưởng cách mạng, chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước được nâng lên.

5. Cải cách tài chính công.

Thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP, ngày 17/10/2005 của Chính phủ.

Đã xây dựng đề án thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm;

Xây dựng, điều chỉnh, bổ sung Quy chế chi tiêu nội bộ;

Bổ trí cán bộ, công chức hợp lý để hoàn thành nhiệm vụ;

Ban hành Chương trình số 1167/CTr-SGDĐT ngày 05/7/2017 của Sở Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành chương trình thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2017 của Sở Giáo dục và Đào tạo.

Thực hiện tốt chế độ công khai tài chính trong đơn vị theo Thông tư số 03/2005/TT-BTC ngày 06/01/2005 của Bộ Tài chính về hướng dẫn thực hiện quy chế công khai tài chính.

Triển khai thực hiện tốt quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về thực hiện nhiệm vụ, tổ chức bộ máy, biên chế và tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định số 43/2006/NĐ-CP, ngày 25/4/2006 của Chính phủ.

6. Hiện đại hóa hành chính

Thực hiện có hiệu quả ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học và quản lý giáo dục. Áp dụng sử dụng phần mềm văn phòng điện tử Ioffice trong quản lý văn bản, hiện tại phần mềm đang chạy ổn định và không có sự cố gì xảy ra.

Cung cấp dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 3,4 ở một số quy định TTHC; áp dụng có hiệu quả hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2008 trong cơ quan Văn phòng Sở.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những ưu điểm

Được sự quan tâm chỉ đạo của Đảng ủy, Lãnh đạo Sở Giáo dục và Đào tạo, Công tác cải cách hành chính đã được triển khai kịp thời và có những kết quả đáng khích lệ như: Giảm thiểu về thời gian so với quy định, hạn chế sự đi lại nhiều lần của tổ chức và cá nhân so với trước đây; việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả đi vào nề nếp. Công tác tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC được thực hiện theo đúng quy trình, quy định. Công tác công khai TTHC được thực hiện đầy đủ, đúng quy định tạo thuận lợi cho người dân tiếp cận TTHC được dễ dàng, hiệu quả.

2. Những tồn tại, hạn chế:

Do điều kiện cơ sở vật chất còn hạn chế nên diện tích phòng làm việc của bộ phận một cửa chưa đảm bảo diện tích theo quy định tại Quyết định số Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg ngày 25/3/2015 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành Quy chế thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương.

Một số phòng, ban chuyên môn phối hợp chưa tốt trong việc thực hiện một cửa liên thông, phần nào đã ảnh hưởng đến thời gian, cũng như chất lượng kết quả xử lý yêu cầu của tổ chức và công dân.

Việc ứng dụng công nghệ thông tin của Sở trong việc cung cấp thông tin và các thủ tục hành chính chưa đáp ứng tối đa nhu cầu của công dân và tổ chức.

3. Nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế:

Do trụ sở của cơ quan xây dựng nhỏ nên phòng làm việc của hầu hết tất cả các phòng ban đều thiếu cả về số lượng và diện tích chính vì vậy việc sắp xếp chỗ làm việc cho các bộ phận hầu như đều bị thiếu diện tích theo quy định. Tuy nhiên, việc sắp xếp như vậy cũng đã tương đối đảm bảo nhu cầu giải quyết công việc.

Một số tổ chức, cá nhân không nắm rõ các quy định hiện hành hoặc thiếu hợp tác với Sở Giáo dục và Đào tạo để thực hiện cải cách hành chính, không thực hiện đúng quy trình của Cơ chế một cửa mà nhờ can thiệp từ các yếu tố khác, gây khó khăn và ức chế cho cán bộ tiếp nhận và trả kết quả cũng như các bộ phận chuyên môn trong quá trình xử lý, làm giảm hiệu quả của Cơ chế này.

Một số ít người dân do thói quen, lề lối cũ nên đã không tra cứu, tìm hiểu về thủ tục, quy trình giải quyết thủ tục hành chính dẫn đến mang theo hồ sơ không hợp lệ.

VI. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CCHC TRONG QUÝ IV NĂM 2017

- Tham mưu Ban chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh ban hành Kế hoạch nâng cao chất lượng dịch vụ công lĩnh vực giáo dục, đáp ứng sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công.

- Tiếp tục kiện toàn, nâng cao hiệu quả hoạt động của việc cải cách hành chính theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông với các cơ quan chức năng trong tỉnh trong việc xử lý các yêu cầu cho tổ chức và công dân.

- Đẩy mạnh công tác luân chuyển để tăng tính đa dạng trong chuyên môn cho cán bộ, công chức.

- Tổ chức tổ kiểm tra công tác thực hiện cải cách hành chính; thực hiện công vụ tại các đơn vị trực thuộc, các Phòng thuộc Sở theo Kế hoạch;

- Thực hiện tốt cơ chế tự chủ tài chính, tiết kiệm, chống lãng phí trong quản lý tài chính, nâng cao thu nhập cho cán bộ, công chức; thực hiện tốt việc công khai, thanh tra, kiểm tra việc quản lý tài chính.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác hiện đại hóa nền hành chính nhà nước, áp dụng những tiến bộ khoa học kỹ thuật vào công tác. Áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 và ứng dụng công nghệ thông tin vào các lĩnh vực trong công tác chuyên môn: Ứng dụng phần mềm quản lý hồ sơ một cửa một cửa liên thông, xây dựng quy trình thực hiện TTHC mức độ 3,4 một số TTHC.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến cho mọi cán bộ công chức và các tổ chức cá nhân biết về hoạt động theo Cơ chế một cửa tại đơn vị thông qua các hình thức như hội nghị cán bộ công chức, tư vấn, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, website,...

V. KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG CỦA THÀNH VIÊN BAN CHỈ ĐẠO

Là Thành viên Ban chỉ đạo Lãnh đạo Sở Giáo dục và Đào tạo đã chủ động chỉ đạo, đôn đốc việc triển khai thực hiện kế hoạch CCHC năm 2017 của Sở Giáo dục và Đào tạo.

Các hoạt động cải cách hành chính Sở Giáo dục và Đào tạo hiện đã thực hiện theo đúng tinh thần chỉ đạo tại các Văn bản của các cấp chính quyền và đúng tiến độ đề ra tại Quyết định số 2491/QĐ-SGDĐT ngày 30/12/2016 về việc Ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2017.

Hiện đã chỉ đạo xây dựng Dự thảo Kế hoạch nâng cao chất lượng dịch vụ công lĩnh vực giáo dục, trong đó đã tham mưu đề xuất các giải pháp cụ thể để cải thiện chất lượng dịch vụ giáo dục công lập trên địa bàn tỉnh năm 2017 và các năm tiếp theo.

Trên đây là báo cáo công tác thực hiện CCHC quý III và triển khai phương hướng nhiệm vụ quý IV, năm 2017 của Sở Giáo dục và Đào tạo. *Trn*

Nơi nhận:

- Ban CCHC Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở;
- Website Sở;
- Lưu VT.

GIÁM ĐỐC

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Trần Sĩ Thành