

Số: 423/BC-SGDĐT

Đắk Nông, ngày 11 tháng 8 năm 2017

BÁO CÁO

kết quả thực hiện Kế hoạch số 309/KH-UBND ngày 13/6/2017 của UBND tỉnh về triển khai Đề án nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Đắk Nông

Căn cứ Công văn số 1478/SKH -VP ngày 08 tháng 8 năm 2017 của Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Đắk Nông về việc báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch số 309/KH-UBND ngày 13/6/2017 của UBND tỉnh về triển khai Đề án nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Đắk Nông năm 2017, Sở Giáo dục và Đào tạo báo tình hình triển khai thực hiện Kế hoạch trên như sau:

1. Tình hình tổ chức triển khai thực hiện

Thực hiện Kế hoạch số 309/KH-UBND ngày 13/6/2017 của UBND tỉnh về triển khai Đề án nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Đắk Nông năm 2017, Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) đã ban hành Kế hoạch số 1197/KH-SGDĐT ngày 10/7/2017 về Thực hiện cải thiện môi trường giáo dục góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh.

2. Kết quả thực hiện

2.1 . Tuyên truyền, chỉ đạo

- Tuyên truyền triển khai Đề án nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (CPI) tỉnh Đắk Nông năm 2017 (theo Kế hoạch số 309/KH-UBND ngày 13/6/2017 của Ủy ban Nhân dân về triển khai Đề án nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Đắk Nông năm 2017).

- Ngành giáo dục tỉnh Đắk Nông thường xuyên quán triệt, triển khai thực hiện Nghị quyết số 29-NQ/TW, Nghị quyết số 44/NQ-CP, Chương trình hành động của ngành giáo dục ban hành kèm theo Quyết định số 2653/QĐ-BGDĐT, Chương trình số 32-CTr/TU của Tỉnh ủy và Kế hoạch số 03/KH-UBND của UBND tỉnh Đắk Nông về triển khai Chương trình thực hiện Nghị quyết Hội nghị lần thứ tám, Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XI về “Đổi mới căn bản, toàn diện giáo dục và đào tạo, đáp ứng yêu cầu công nghiệp hóa, hiện đại hóa trong điều kiện kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa và hội nhập quốc tế”.

2.2. Hoàn thiện cơ chế pháp lý thuộc lĩnh vực giáo dục và đào tạo

Thực hiện rà soát, thống kê thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quản lý của Sở GDĐT tại Quyết định số 1046/QĐ-UBND ngày 28/6/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Nông về công bố TTHC lĩnh vực giáo dục và đào tạo; Quy chế tuyển sinh; Hệ

thông văn bằng, chứng chỉ thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GDĐT và Quyết định số 1044/QĐ-UBND ngày 28/6/2016 của Ủy ban Nhân dân tỉnh Đắk Nông về công bố TTHC lĩnh vực giáo dục và đào tạo thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp huyện và cấp xã, về lĩnh vực giáo dục và đào tạo có 92 TTHC, trong đó có 52 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết cấp tỉnh và 35 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện và 05 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã; Sở Giáo dục và Đào tạo đã tham mưu Ủy ban Nhân dân tỉnh ban hành Quyết định số 1311/QĐ-UBND ngày 10/8/2017 về việc công bố TTHC mới ban hành; TTHC được sửa đổi, bổ sung; TTHC bị bãi bỏ thuộc thẩm quyền quản lý chuyên ngành của Sở Giáo dục và Đào tạo. Theo đó, đã ban hành mới, sửa đổi, bổ sung 44 TTHC cấp tỉnh, 23 TTHC cấp huyện và 5 TTHC chính cấp xã; bãi bỏ 22 TTHC thuộc lĩnh vực giáo dục và Đào tạo được công bố tại Quyết định số 1046/QĐ-UBND ngày 28/6/2016; 23 TTHC thuộc thẩm quyền cấp huyện, cấp xã công bố tại Quyết định số 1044/QĐ-UBND ngày 28/6/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh.

Các TTHC được công khai trên Website của cơ quan (Địa chỉ trang Web: <http://daknong.edu.vn>), niêm yết tại trụ sở cơ quan và trụ sở các đơn vị trực thuộc để các tổ chức, cá nhân biết khai thác và sử dụng. Công khai số điện thoại đường dây nóng tại bộ phận một cửa và đăng tải đầy đủ trên Trang thông tin điện tử của cơ quan (Số điện thoại: **05013. 546094**). Công tác niêm yết các thủ tục hành chính được thực hiện nghiêm túc, đúng quy định. Các đơn vị trực thuộc đã áp dụng các hình thức công khai thủ tục hành chính phù hợp, tạo thuận lợi cho các cá nhân, tổ chức dễ tiếp cận và tìm hiểu.

Để công tác CCHC tiếp tục được đẩy mạnh, nhằm bảo đảm sự thống nhất, đồng bộ, đơn giản, công khai minh bạch, Sở GDĐT đã ban hành Công văn số 414/SGDDT-VP, ngày 15/3/2017 về việc thực hiện Quyết định số 08/QĐ-TTg ngày 06/01/2015 của Thủ tướng Chính phủ tới các Phòng Giáo dục và Đào tạo, đơn vị trực thuộc; Quyết định số 647/QĐ-SGDĐT, ngày 17/3/2017 về việc ban hành danh mục TTHC cắt giảm thời gian giải quyết so với quy định hiện hành, thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GDĐT, trong đó 17 thủ tục hành chính đã được cắt giảm thời gian thực hiện so với quy định hiện hành.

Hệ thống văn bản được ban hành với các mục tiêu, định hướng cụ thể đã góp phần tạo sự chuyển biến trong nhận thức về vai trò, trách nhiệm của xã hội đối với giáo dục và đào tạo. Việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông đã mang lại những kết quả tích cực, phát huy tinh thần và trách nhiệm của cán bộ, công chức, đồng thời tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân và tổ chức.

Để công khai, minh bạch bộ thủ tục hành chính, Sở GDĐT đã triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động các thủ tục hành chính.

Đã ban hành công văn về việc thực hiện sử dụng công văn điện tử trong việc xử lý văn bản đi và đến trong toàn ngành giáo dục và đào tạo từ năm 2013. Hiện tại, cơ quan Sở GDĐT đang áp dụng sử dụng phần mềm văn phòng điện tử Ioffice trong quản lý văn bản, hiện tại phần mềm đang chạy ổn định và không có sự cố gì xảy ra.

Tham mưu Ủy ban Nhân dân tỉnh ban hành Quyết định 687/QĐ-UBND ngày 25/4/2017 về việc ban hành Kế hoạch triển khai Đề án “ Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý và hỗ trợ các hoạt động dạy – học, nghiên cứu khoa học góp phần nâng cao chất lượng giáo dục và đào tạo giai đoạn 2016-2020 định hướng đến năm 2025 trên địa bàn tỉnh Đắk Nông.

Cung cấp dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 3,4 ở một số thủ tục hành chính liên quan đến người dân và tổ chức.

Triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 87/KH-UBND ngày 28/2/2017 về cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh tỉnh Đắk Nông năm 2017, định hướng đến năm 2020.

Quyết định số 618/QĐ-SGDĐT, ngày 28/2/2017 về việc ban hành quy chế về tổ chức và hoạt động của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thuộc văn phòng Sở Giáo dục và Đào tạo; Công văn số 941/SGDDĐT-VP ngày 30/5/2017 về việc điều chỉnh quy chế làm việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, trong đó quy định tất cả các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GDĐT đều được tiếp nhận và trả hồ sơ tại bộ phận một cửa thuộc văn phòng Sở.

Ban hành Công văn số 1360/SGDDĐT-VP ngày 01/8/2017 về việc thực hiện quy trình nhận hồ sơ, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

2.3. Tăng cường xã hội hóa các dịch vụ thuộc lĩnh vực giáo dục

- Tạo cơ hội cho người học trên địa bàn tỉnh có cơ hội tiếp cận với những thành tựu khoa học hiện đại trong giáo dục. Tiếp tục triển khai thực hiện các mô hình giáo dục mới, chương trình giáo dục phù hợp với yêu cầu phát triển và hội nhập quốc tế. Tiếp tục thực hiện đồng bộ các giải pháp nâng cao chất lượng giáo dục cho học sinh có hoàn cảnh khó khăn song song với việc áp dụng dạy học tiếng Việt 1-CNGD cùng với Đề án Nâng cao chất lượng giáo dục học sinh dân tộc thiểu số; xác định tầm quan trọng của môn tiếng Việt đối với Tiểu học; chương trình của Mô hình trường học mới .

- Tiếp tục đẩy nhanh tiến độ kế hoạch xây dựng trường đạt chuẩn quốc gia. Chú trọng giáo dục mũi nhọn của trường THPT chuyên, trường chất lượng cao tại các huyện, thị xã. Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 886/QĐ-UBND ngày 30/6/2017 về kế hoạch xây dựng trường học trên địa bàn tỉnh Đắk Nông đạt chuẩn quốc gia đến năm 2020 và định hướng đến năm 2030.

- Tiếp tục thực hiện tốt và hiệu quả việc đổi mới đánh giá học sinh tiểu học. Chuẩn bị các điều kiện về cơ sở vật chất, nguồn lực phục vụ cho Chương trình giáo dục trung học phổ thông tổng thể (theo lộ trình của Bộ Giáo dục và Đào tạo).

2.4. Tăng cường tự chủ, cải thiện cơ sở vật chất

- Mở rộng quyền tự chủ tuyển sinh, tự chủ tài chính, tự chủ về chương trình, nội dung đào tạo và khảo thí cho các cơ sở giáo dục và đào tạo; tạo điều kiện thuận lợi cho việc cung ứng dịch vụ giáo dục, đào tạo theo cơ chế thị trường gắn với việc kiểm soát chặt chẽ chất lượng và đầu ra.

- Củng cố hệ thống các trường phổ thông dân tộc nội trú, phổ thông dân tộc bán trú đảm bảo các điều kiện về học tập, sinh hoạt, môi trường, điều kiện tổ chức các hoạt động tập thể cho học sinh. Nghiên cứu hoàn thiện Quy hoạch giáo dục đến năm 2020.

- Tổng số phòng học thông thường hiện có 5.484 phòng (trong đó: kiên cố có 2.701 phòng, đạt 49,25%; bán kiên cố có 2.623 phòng, chiếm 47,83%; phòng tạm, mượn có 160 phòng, chiếm 2,92%). Nhìn chung, cơ sở vật chất, trang thiết bị về cơ bản đáp ứng nhu cầu dạy học và không xảy ra tình trạng học ca ba.

3. Đánh giá chung

3.1. Ưu điểm

Đề án nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Đắk Nông năm 2017 được sự quan tâm chỉ đạo của Tỉnh uỷ, Ủy ban nhân dân tỉnh, việc ban hành các Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn triển khai thực hiện kịp thời. Công tác đôn đốc, kiểm tra, giám sát thực hiện được chú trọng.

Thực hiện Kế hoạch số 471/KH-UBND ngày 20/10/2016, Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Quyết định số 306/QĐ-UBND ngày 24/2/2017 công bố kết quả điều tra mức độ hài lòng của người dân với chất lượng dịch vụ công về giáo dục tiểu học. Đây là nguồn thông tin tham khảo quan trọng để Sở GDĐT thực hiện chỉ đạo các cơ sở giáo dục cải thiện chất lượng cung ứng dịch vụ lĩnh vực giáo dục và đào tạo.

Cán bộ, công chức và nhân viên ngành giáo dục và đào tạo có trình độ, năng lực, tâm huyết với nghề, do vậy việc triển khai các Kế hoạch nhằm nâng cao chỉ CCHC họ dễ dàng tiếp cận và thực thi.

3.2. Khó khăn

Tại một số cơ sở giáo dục người đứng đầu chưa thật sự quyết liệt, việc triển khai các nhiệm vụ CCHC còn chậm.

Một số ít cán bộ, công chức trong thực thi công vụ còn thiếu ý thức trách nhiệm, việc phối hợp giữa các phòng ban chuyên môn chưa tốt trong việc thực hiện một cửa liên thông, phần nào đã ảnh hưởng đến thời gian, cũng như chất lượng kết quả xử lý yêu cầu của tổ chức và công dân.

Việc ứng dụng công nghệ thông tin của Sở trong việc cung cấp thông tin và các thủ tục hành chính chưa đáp ứng tối đa nhu cầu của công dân và tổ chức.

Kinh phí phục vụ cho công tác cải cách hành chính đã được bố trí, tuy nhiên chưa đảm bảo cho tiến độ và kết quả thực hiện các nhiệm vụ của công tác CCHC.

Nhiều tổ chức và người dân do thói quen, lề lối làm việc cũ đã không tiếp cận quy trình, cách thức thực hiện TTHC trước khi đến giải quyết thủ tục hành chính gây khó khăn cho việc thực hiện mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính đề ra.

4. Đề xuất, kiến nghị

Tăng cường tổ chức bồi dưỡng, tập huấn cho cán bộ công chức, đặc biệt công chuyên trách cải cách hành chính tại các đơn vị.

Tăng cường hơn nữa trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính.

Cấp kinh phí để triển khai thực hiện phương pháp đo lường mức độ hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công; tăng cường cơ sở vật chất thực hiện cung cấp một số dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

Tiếp tục tuyên truyền các hoạt động cải cách hành chính trên Đài Phát thanh và truyền hình tỉnh; Báo Đắk Nông, trên các trang thông tin điện tử để người dân nắm rõ các quy trình, thủ tục trước khi thực hiện các thủ tục hành chính.

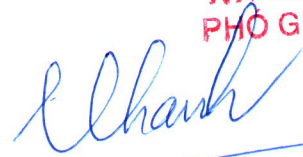
Trên đây là báo cáo cáo báo cáo kết quả triển khai, thực hiện Kế hoạch số 309/KH-UBND ngày 13/6/2017 của UBND tỉnh về triển khai Đề án nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh(PCI) tỉnh Đắk Nông năm 2017 của Sở Giáo dục và Đào tạo./.

Nơi nhận:

- Sở KH-ĐT (b/c);
- Lãnh đạo Sở (T. Thành);
- Website Sở ;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Trần Sĩ Thành

